

## مؤشرات الأداء الرئيسة KPI's للبرنامج والمؤسسة التعليمية

المعيار	مؤشرات الأداء الرئيسة	مستوى البيانات
٣- إدارة ضمان الجودة وتحسينها	١-التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	برنامج، كلية، مؤسسة
	٢-نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	برنامج، كلية، مؤسسة
	٣-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس من داخل المؤسسة	برنامج، كلية، مؤسسة
	٤-نسبة البرامج التي بها تصديق مستقل لمعايير (مستويات) تحصيل الطلبة خلال السنة بواسطة أناس خارج المؤسسة	برنامج، كلية، مؤسسة
٤- التعلم والتعليم	٥-نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
	٦- تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
	٧-نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
	٨-نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
	٩-نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
	١٠-نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
	١١-نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	برنامج، كلية، مؤسسة البيانات منفصلة للطلاب والطلبات ثم مجتمعة
٥- إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة	١٢-نسبة الطلاب للكادر الإداري	مؤسسة
	١٣-نسبة الميزانية التشغيلية (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن) المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية	مؤسسة
	١٤-تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني	مؤسسة

	على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية )	
مؤسسة	١٥- عدد عناوين الكتب في المكتبة نسبة لعدد الطلاب	٦- مصادر التعلم
مؤسسة	١٦- عدد الاشتراكات في المصادر على شبكة الإنترنت نسبة لعدد البرامج الموجودة	
مؤسسة	١٧- عدد الاشتراكات في الدوريات نسبة لعدد البرامج المطروحة	
مؤسسة	١٨- تقييم الطلاب لخدمات المكتبة (متوسط التقديرات لمدى مناسبة خدمات المكتبة على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	
مؤسسة	١٩- الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	٧- المرافق والتجهيزات
مؤسسة	٢٠- عدد أجهزة الحاسب الموفرة لكل طالب	
مؤسسة (البيانات منفصلة للطلاب والطالبات ثم مجتمعة)	٢١- المعدل العام لمدى مناسبة المرافق والتجهيزات من خلال استطلاع آراء لهيئة التدريس	
مؤسسة	٢٢- عرض النطاق الترددي لكل مستخدم للانترنت	
مؤسسة	٢٣- المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب (بدون المبالغ لمكافآت الطلاب والسكن)	٨- التخطيط والإدارة المالية
كلية، مؤسسة	٢٤- نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	٩- عمليات التوظيف
كلية، مؤسسة	٢٥- نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	
كلية، مؤسسة	٢٦- نسبة هيئة التدريس المشتركين في التطوير المهني السنة الماضية	
كلية، مؤسسة	٢٧- عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	١٠- البحث العلمي
كلية، مؤسسة	٢٨- نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	
كلية، مؤسسة	٢٩- عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	
كلية، مؤسسة	٣٠- دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	
كلية، مؤسسة	٣١- نسبة التمويل التشغيلي الكلي المصروفة على الأبحاث	
كلية، مؤسسة	٣٢- نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	١١- العلاقات مع المجتمع
كلية، مؤسسة	٣٣- عدد برامج التثقيف المجتمعي المقدمة نسبة لعدد الأقسام	