



تقرير عن يوم الجودة العالمي
[كلية العلوم الطبية التطبيقية]

تقرير فعالية يوم الجودة العالمي 2017م

كلية العلوم الطبية التطبيقية:

شاركت كلية العلوم الطبية التطبيقية في فعالية يوم الجودة العالمي والمقام في الفترة من 19-20/2/1439هـ في بهو الجامعة ومسرح كلية العلوم الطبية التطبيقية.

اليوم الأول للفعالية (19/2/1439هـ):

1- المشاركة في ورش العمل المقامة لفعالية يوم الجودة العالمي في مسرح الجامعة، حيث قدمت الدكتورة / منى الشافعي مساعدة وكيلة الكلية للتطوير والجودة في الكلية ورشة عمل بعنوان (متطلبات التقدم للاعتماد الأكاديمي) من الساعة (9.30-11) وكانت الفئة المستهدفة (أعضاء هيئة التدريس وممثلات الجودة في الأقسام).

2- اشتملت أركان الفعالية على الأنشطة التالية:

الملصقات وتحتوي:

ملصقات عن بعض أهم الرواد في الجودة وتصنيفهم في مجموعات وعرض أهم الإسهامات الهادفة التي قادت بدورها وطورت في مبادئ الجودة.



جوزيف جوران
Joseph M. Juran



ثلاثية جوران للجودة



- واحدا من أهم معلمي الجودة .
- عمل على إعادة هيكلة الصناعة اليابانية .
- اعتمد جوران على تقديم مفهوم واسع للجودة (يعتمد على تنفيذ برنامج لتحسين الجودة) وقد ربط بين تحسين الجودة وكفاءة الإدارة من خلال ما سمي بثلاثية جوران .
- ركز على الدور الكبير للإدارة الوسطى لقيادة الجودة .

فيليب كروسبي
Philip Crosby



1 أول من نادى بالمعيوب الصفرية
Zero Defect

2 في دعم الجودة وتحقيق مستوى عال فيها
أكد على أهمية الإدارة العليا

3 ركز على أداء العمل
بالشكل الصحيح من المرة الأولى

4 اعتبر معيار الأداء الأساسي
هو المعيوب الصفرية

5 قسم التكاليف إلى فئتين
التكاليف المقبولة والتكاليف الغير مقبولة

إدوارد ديمينج
Deming, J Edwards



- ✓ يعتبر الأب الروحي لجودة الانتاج ورقابة الجودة .
- ✓ ومعلم ومؤلف في موضوع الجودة .
- ✓ خصت الحكومة اليابانية عام 1961 جائزة يطلق عليها جائزة (ديمينج) صاحب مبادئ ديمينج الأربعة عشر لضمان تحسين مستوى الجودة
- ✓ وفق دورة ديمينج الرباعية خطط، نفذ، دقق، صحح .
- ✓ صاحب منهج ديمينج في إدارة الجودة الشاملة .
- ✓ استخدم الأساليب الإحصائية في السيطرة على الجودة .

مالكوم بالدريج
Malcolm Baldrige



- ✓ هو وزير التجارة الأمريكي .
- ✓ تحمل الجائزة الأمريكية للجودة اسمه .
- ✓ دعا إلى تطبيق مفهوم الجودة الشاملة في كافة مؤسسات المجتمع خصوصا المؤسسات التعليمية .

وقد ارتبط اسمه بإسقاطات بارزة في الصناعة اليابانية من أبرزها

- نظام التجهيز الآلي (اللاخطي)
- نظام الأعداد اللاطي
- نظام معالجه الأخطاء (بوكا-يوكي)
- نظام ضبط الجودة الصفري

كاروا ايشيكافا
Kaoru Ishikawa



- ✓ أحد الرواد المهتمين بالجودة .
- ✓ له عدة مراجع علمية في موضوعات الجودة .
- ✓ من أهم مبادئه أن جودة العمل تعتمد على مشاركة العمال في اتخاذ القرارات التطويرية بالمنظمة .
- ✓ صاحب فكرة حلقات الجودة والتدريب المستمر .
- ✓ من أبرز إسهاماته مخطط عظم السمكة .



توم بيترز
Tom Peters



- ✓ تبنى مصطلح الإدارة من أجل القيادة .
- ✓ اعتبر القيادة المحور الجوهرية والمركزي في عملية تحسين الجودة .
- ✓ صاحب لنموذج ماكنتزي ذو العناصر السبعة .



نموذج التفيرر ذو العناصر السبعة لمؤسسة ماكنتزي وشركتها



جامعة الملك سعود
King Saud University
كلية العلوم الطبية التطبيقية
وحدة التطوير والجودة

2030
التحول الرقمي
Digital Transformation

جينشي تاجوشي



- ✓ عالم ياباني اهتم بتوسيع نطاق تطبيق الجودة الإحصائية .
- ✓ يعد منهج تاجوشي نموذجاً يمكن من خلاله التركيز على جودة .
- ✓ تصميم المنتج أو السلعة بدلاً من التركيز على جودة العملية الإنتاجية
- ✓ أول من ربط بين التفاوت الهندسي .
- ✓ له نظرية تسمى دالة الخسارة .
- ✓ صاحب نظرية خصائص التصميم .
- ✓ حصل على جائزة ديمنج عام 1960 و قد حصل بعدها على نفس الجائزة ثلاث مرات في فترات مختلفة .

جامعة الملك سعود
King Saud University
كلية العلوم الطبية التطبيقية
وحدة التطوير والجودة

2030
التحول الرقمي
Digital Transformation

إدوارد ديمنج
Deming, J. Edwards



التفكير
التصميم
التنفيذ
التحسين
التقييم
المستمر
المستمر

يعتبر الأب الروحي لجودة الإنتاج ورفقة الجودة .
✓ ومعلم مؤلف في موضوع الجودة .
✓ خصصت الحكومة اليابانية عام 1961 جائزة ياتاقا علياً تكريمه ديمنج
✓ صاحب ميدالي ديمنج الأربعة عشر لثمان تحسين مستوى الجودة
✓ وفق دورة ديمنج الرباعية خطط نفذ دقق صحح .
✓ صاحب منهج ديمنج في إدارة الجودة الشاملة .
✓ استخدم الأساليب الإحصائية في السيطرة على الجودة .

"Quality begins with the intent, which is fixed by management."

كلية العلوم الطبية التطبيقية

"Quality is the result of a carefully constructed cultural environment. It has to be the fabric of the organization, not part of the fabric."

Phil Crosby

اليوم الثاني للفعالية (20/2/1439هـ):

مكان الفعالية:

مسرح كلية العلوم الطبية التطبيقية، من الساعة 10.30-12 بالمشاركة مع قسم الرجال في كلية العلوم الطبية التطبيقية عبر الشبكة

(الفئة المستهدفة - منسوبي وطالبات) كلية العلوم الطبية التطبيقية.

حيث بدأ الحفل:

- 1- بتلاوة آيات من القرآن الكريم.
- 2- عرض مرئي
- 3- كلمة وكيل الكلية للتطوير والجودة (سعادة الدكتور/ رائد بن عبد الرحمن العقيل).
- 4- كلمة وكيلا الكلية (سعادة الدكتورة / مي الراشد).
- 5- كلمة عميد الكلية (سعادة الدكتور/ يزيد بن عبد الملك آل الشيخ).
- 6- تكريم المشاركين والمشاركات في أعمال الجودة خلال العاميين السابقين حيث اشتملت على دروع وشهادات تقدير.
- 7- توزيع مطويات للطالبات وأعضاء هيئة التدريس تحتوي على (فلاش ميموري إرشادات لعضو هيئة التدريس لتحسين جودة التعليم والتعلم، دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم، جدول الحفل، رؤية ورسالة وقيم الكلية ووحدة التطوير والجودة.





العرض المرئي