

الإنجازات و الخطة المستقبلية لوحة الجودة بكلية طب الاسنان



كتيب مهرجان اليوم العالمي للجودة
٢٠١٧/١١/٩ م – ١٤٣٩/٢/٢٠ هـ

المحتويات

3	كلمة العميد
4	كلمة وكيل الجودة والتطوير
5	كلمة رئيس وحدة الجودة
7	مقدمة
8	الرواية والرسالة والقيم الأساسية وأهداف كلية طب الأسنان
10	الهيكل التنظيمي لكلية طب الأسنان
11	أعضاء وحدة الجودة
12	الإنجازات السابقة لوحدة الجودة
12	1. الرؤية والرسالة والأهداف والاستراتيجيات والمشروع المخطط
14	2. نبذة عن المهام المنجزة
14	3. إنجازات وحدة الجودة والمصادقة
16	تنفيذ نظام إدارة الجودة الاستراتيجية
17	مصادر التغذية الاسترجاعية المستخدمة في تنفيذ
17	تحليل البيانات التشغيلية والتغذية الاسترجاعية لأصحاب المصلحة/ تعريف مناطق التحسين
18	4. مراقبة جاهزية الكلية
18	5. استخدام ممثلي الإدارات في أنشطة جودة الإدارات
20	6. إكمال ملفات المقررات
20	7. تعيين الطلاب الأعضاء بوحدة الجودة
22	نظام المسح الدراسي لأصحاب المصلحة على الانترنت
22	نتائج المسح الدراسي لأصحاب المصلحة
23	إنهاء مؤشرات ومعايير الأداء الرئيسية
24	بيانات السنوات الأربعة الماضية لأهم مؤشرات الأداء الأساسية
24	تحميل نظام إدارة الجودة بموجب ISO 9001-2008 بالموقع الإلكتروني لكلية
25	إعادة المصادقة بموجب ISO 9001-2008 نظام إدارة الجودة
25	يوم الجودة، كلية طب الأسنان
26	تمثيل وحدة الجودة بمؤتمر مجتمع طب الأسنان السعودي
28	منشورات وحدة الجودة
29	ملخص إنجازات وحدة الجودة والاعتماد
31	الخطة المستقبلية لوحدة الجودة والمصادقة للعام ١٤٣٨ - ١٤٣٩ هـ



كلمة العميد

أ.د. أحمد ن. مبارك القحطاني

كلمة مساعدة وكيل الكلية لشؤون الجودة



كلمة وكيل الكلية للتطوير والجودة

د. يالبندري بنت حسن الجميل

د. ناصر بن ظافر القحطاني

المقدمة

خلال العام ٢٠٠٦-٢٠٠٧ م بدأ العمل في الجودة والاعتماد بكلية طب الأسنان في شكل لجنة برئاسة وكيل الشئون الأكاديمية. ولاحقاً تم إيجاد منصب وكيل العميد للجودة والتطوير في ٢٠٠٧-٢٠٠٨. وقد بدأت وكالة العمادة للجودة بالعمل على تطوير البنية التحتية للجودة مثل صياغة الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للكلية، والعمل على إنشاء وحدات مختلفة وتعيين استشاري للجودة. وقد لعبت وحدة الجودة دوراً أساسياً في كافة أنشطة الجودة والمصادقة بالكلية. وقد توج العمل الجاد للوحدة بإنجاز اعتماد آيسو في ٢٠١٠ بالإضافة إلى المصادقات المحلية والعالمية في ٢٠١١-٢٠١٢ وقد جاءت كافة إنجازات وحدة الجودة كنتاج للدعم السخي والإشراف من قيادة الكلية والتفاني والإخلاص الذي أظهره أعضاء وحدة الجودة. وبفضل جهودهم نجحنا في غرس ثقافة الجودة في كافة وحدات الكلية خلال فترة وجيزة فقط.

الرؤية:

أن نكون كلية رائدة إقليمياً ومميزة عالمياً في إنتاج معرفة طب الأسنان وتوظيفها .

الرسالة:

تأهيل كفاءات مهنية في علوم طب الأسنان والإسهام فاعلية في البحث العلمي وخدمة المجتمع ، من خلال بيئة محفزة لاكتساب ونشر وإنتاج المعرفة في طب الأسنان ، والتوظيف الأمثل للتقنية ، وبناء الشراكات المحلية والعالمية .

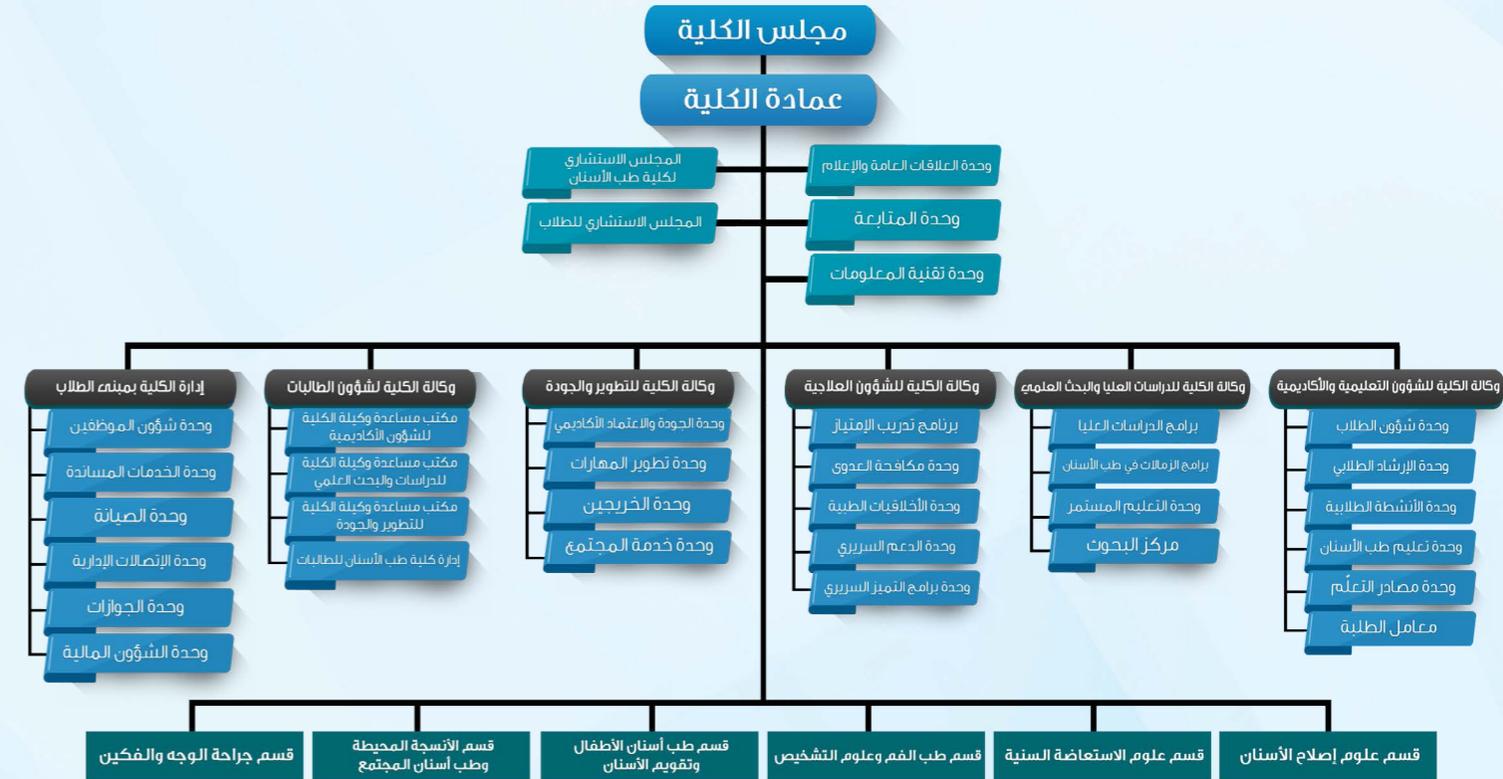
القيم الأساسية:

- المهنية
- العمل الجماعي
- الأمانة
- المسؤولية
- التعلم مدى الحياة
- العدل والإنصاف
- الانضباط

الأهداف الاستراتيجية:

- خريجين منافسين محلياً وعالمياً
- تعزيز المكانة البحثية للكلية
- أفضل أعضاء هيئة تدريس وموظفين
- الريادة في رعاية المرضى وخدمة المجتمع
- بناء جسور التواصل محلياً وإقليمياً وعالمياً
- تنمية وتنويع الموارد المالية
- بنية تحتية مثالية واستخدام التقنية الذكية في الكلية

الهيكل التنظيمي للكلية



الأعضاء والمسؤولين بوحدة الجودة

وكيل الكلية للتطوير والجودة	د. ناصر ظافر القحطاني	١.
مساعدة وكيل الكلية للتطوير والجودة	د. البندري حسن الجميل	٢.
رئيس	د. عبدالعزيز عبدالله المضحى	٣.
عضو	د. محمد شعيب أحمداني	٤.
عضو	د. محمد موسى الحسن	٥.
عضو	أ.د. أحمد عبدالله الحجازي	٦.
عضو	د. نورة نزيه شونو	٧.
عضو	د. سندس محمد بخاري	٨.
عضو	د. ديمة فلمبان جمال الدين	٩.
عضو	د. سامح أحمد منير	١٠.
عضو	د. باسم تمام الشواف	١١.
عضو	د. رنا الشقroud	١٢.
عضو	د. عادل حسن الزهراني	١٣.
عضو	د. هبة محمد حمدان	١٤.
عضو	د. إيمان إبراهيم الشايع	١٥.
عضو	د. محمد قينان العجمي	١٦.
عضو	د. آلاء إبراهيم أبو عبيد	١٧.
عضو	د. ماجدة علي الحميضي	١٨.
عضو	د. منال علي المطيري	١٩.
عضو	د. عبير سامي الزواوي	٢٠.
عضو	د. أحمد صالح البكري	٢١.
عضو	أ. مازن عبدالرزاق العوهلي	٢٢.
عضو	أ. عوض جمعان الحافي	٢٣.
عضو	أ. دعاء أحمد العصيمي	٢٤.
سكرتير	أ. نمر ناصر الغربي	٢٥.

الإنجازات السابقة لوحدة الجودة والمصادقة

شهد عام ٢٠١٤-٢٠١٥ م إنجازات هامة لوحدة الجودة، والتي تعتبر من الوحدات الأكثر حيوية العاملة تحت رئاسة وكالة العمادة للتطوير والجودة. يرجع الفضل للدكتورة يسرى الجزائري، رئيس وحدة الجودة وفريقها الديناميكي الذين أحدث عملهم الجاد تأثيراً كبيراً على غرس ثقافة الجودة في كافة وحدات الكلية. وقد كانت سنة ٢٠١٤-٢٠١٥ م عاماً مميزاً لأن الوحدة أدخلت العديد من الأفكار الجديدة في تاريخ الجودة، والتي سيتم تناولها لاحقاً. وتحظى الوحدة بالدعم الكامل من القيادة العليا بالكلية ممثلة بالعميد والكلاء ونواب الكلاء ورؤساء الأقسام.

١. رؤية ورسالة وأهداف واستراتيجيات وحدة الجودة

رؤية وحدة الجودة

إننا نتوق أن نرى كلية طب الأسنان بجامعة الملك سعود رائدة في طب الأسنان والبحث وخدمات المجتمع على المستوى العالمي.

رسالة وحدة الجودة

العمل بشكل مستمر على تحسين أداء جميع وحدات كلية طب الأسنان من خلال مراقبة وتقييم آليات وتطبيق نظام إدارة الجودة الاستراتيجية.

أهداف وحدة الجودة

- رفع مستوى الوعي حول أهمية كلية طب الأسنان
- غرس ثقافة الجودة في الكلية
- إجراء تقييم للأداء الأكاديمي والإداري للكلية والمتابعة للتحسينات
- إنشاء معايير وشراكات مع مؤسسات ذات أداء متميز في مجال إدارة الجودة وتبني ممارسات أفضل
- الحصول على اعتمادات وطنية وعالمية

استراتيجيات وحدة الجودة

- إعداد سياسات طبقاً لرؤية ورسالة كلية طب الأسنان
- تخطيط استراتيجي بناءً على احتياجات وتطلعات جميع أصحاب المصلحة
- تقييم مستمر للأداء باستخدام مؤشرات الأداء الأساسية وبيانات التشغيل
- تخطيط وتحديد المجالات التي تتطلب تحسين مستمر
- التحسين في مستوى إرضاء جميع أصحاب المصلحة من خلال التغذية الراجعة وتحليل البيانات وحل المشاكل
- معايير خارجية تتوافق مع التطورات المحلية والعالمية

المشاريع التي يتم التخطيط لها لتحقيق الأهداف

- منح جائزة أفضل عضو هيئة تدريس لتحفيزهم على تطوير برامجهم الدراسية
- تنفيذ ومراقبة سير المشاريع المختلفة المقدمة ضمن الخطة الاستراتيجية لكلية الطب
- إجراء معايير مع المؤسسات الكبرى على المستوى الوطني والعالمي
- تطوير الموارد البشرية عن طريق تدريب وإعادة تدريب أعضاء الوحدة
- تكامل الوحدات المختلفة بالكلية بوجه عام وتلك التي تعمل تحت رئاسة مساعد العميد للتطوير والجودة، خاصة مع مركز الجودة لتحسين المعلومات وتوثيق الأرشيف فيما يتعلق بالجودة والمصادقة

وقد استطاعت الوحدة حتى الآن على تحقيق الأهداف التالية بمساعدة الوحدات الأخرى العاملة تحت رئاسة وكالة العمادة للتطوير والجودة.

٢. موجز حول المهام المنفذة من قبل وحدة الجودة و الاعتماد

في عام ٢٠١٤م - ٢٠١٥م، بدأت وحدة الجودة بكلية طب الأسنان نشاطها بمراقبة جاهزية الكلية للسنة الأكاديمية الجديدة. وتبع ذلك العمل على تنفيذ نظام إدارة الجودة الاستراتيجية بجامعة الملك سعود، حيث قمنا بدراسة وتحديث المعايير ١ و ٢ و ٣. ومن أهم الإنجازات إعادة مصادقة الكلية بموجب نظام الجودة الاستراتيجية طبقاً لمقاييسة آيسو ٩٠٠١-٢٠٠٨، حيث تم تجديد اعتمادنا لثلاث سنوات للفترة من ٢٢ أكتوبر ٢٠١٤ إلى ٢١ أكتوبر ٢٠١٧. وتم كالعادة إعداد جدول المسح الدراسي لأصحاب المصلحة للحصول على التغذية الاسترجاعية من الطلاب والكلية والعاملين والموظفين والمرضى والخريجين.

فيما يلي مزيد من التفاصيل حول المهام التي تم إنجازها أثناء العام ٢٠١٤-٢٠١٥:

- مراقبة جاهزية الكلية
- إعداد نظام المسح عبر الانترنت
- إعداد نظام تقديم ملف المقرر التعليمي عبر الانترنت
- إجراء مسح أصحاب المصلحة
- التأكد من تنفيذ نظام إدارة الجودة الاستراتيجية
- التأكد من تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكلية
- التأكد من تنفيذ القرارات المتخذة من قبل وكالة العمادة للجودة والتطوير بجامعة الملك سعود
- مراقبة تنفيذ سياسة الجودة بمقري الكلية
- مراقبة تنفيذ السياسات والإجراءات العامة

٣. إنجازات وحدة الجودة و الاعتماد:

تنفيذ نظام إدارة الجودة الاستراتيجية (SQMS) عملت كلية طب الأسنان على إنشاء نظام ناجح لإدارة الجودة الاستراتيجية (SQMS) (شكل ١-). وكما هو الحال في الأعوام السابقة، شهد العام ٢٠١٤ - ٢٠١٥م أيضاً نجاح في تنفيذ نظام إدارة الجودة الاستراتيجية. فقد عملت الوحدة على جمع التغذية الاسترجاعية من بيانات أصحاب المصلحة والبيانات التشغيلية المختلفة من وحدات مختلفة. وتم تقديم النتائج للعميد و الوكلاء لاتخاذ الإجراءات المناسبة. هذا إلى جانب أنه تم تقديم نتائج مسح المقررات CES للرؤساء لتقديمها لمديري هذه المقررات لاتخاذ الإجراءات اللازمة لإحداث التحسينات اللازمة.

بالنظر إلى طبيعة المهمة والوظائف تم إسناد كل حلقة من نظام إدارة الجودة الاستراتيجية لأحد الوكلاء لحل المشاكل. وبالتالي فقد تم تصنيف المشاكل التي يواجهها أصحاب المصلحة ومجالات التحسين طبقاً للأهداف الاستراتيجية ومن ثم تم إرسالها كملحق مع الحلقة للجهات المختصة.

يقوم نظام إدارة الجودة الاستراتيجية على المرتكزات التالية:

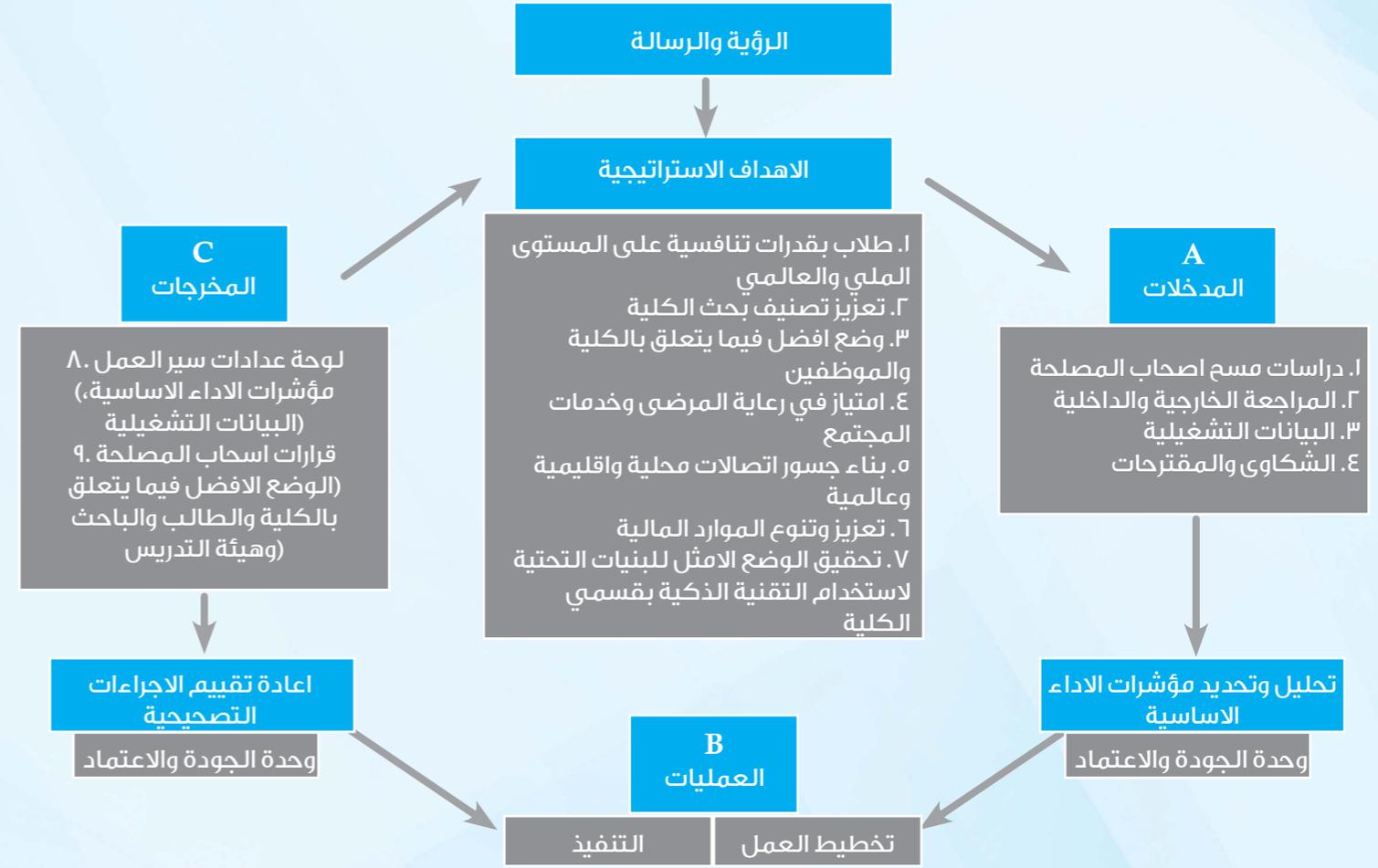
- التغذية الاسترجاعية من الطلاب والخريجين
- التغذية الاسترجاعية من الكلية وهيئة التدريس
- التغذية الاسترجاعية من المرضى والموظفين
- تحديد مجالات التحسين بواسطة وحدة الجودة
- التعامل مع مجالات التحسين المحددة من خلال مشاركة إدارة الكلية بالإضافة للقيادة.
- إعداد تقييم الإجراءات المتخذة
- ناتج مؤشرات الأداء الأساسية كمقياس لسير العمل

نظام ادارة الجودة الاستراتيجية (SQMS) كلية طب الأسنان بجامعة الملك سعود

• مصادر التغذية الاسترجاعية المستخدمة في تنفيذ نظام إدارة الجودة الاستراتيجية يتطلب نظام إدارة الجودة الاستراتيجية مصادر التغذية الاسترجاعية التالية لقياس أداء المعايير المختلفة:

• المسح الدراسي لأصحاب المصلحة:
نظام إدارة الجودة الاستراتيجية يستخدم التغذية الاسترجاعية لأصحاب المصلحة عن طريق أنواع مختلفة من أعمال المسح الدراسي (جدول 1).

جدول 1: الأنواع المختلفة من دراسات مسح أصحاب المصلحة	
م	نوع المسح
1	المسح الدراسي لخبرة الطلاب والطالبات SES
2	المسح الدراسي الرضا العام GSS
3	المسح الدراسي لتقييم المقرر CES
4	المسح الدراسي لتقييم البرنامج PES
5	المسح الدراسي للخريجين
6	المسح الدراسي للموظفين
7	المسح الدراسي لأعضاء هيئة التدريس
8	المسح الدراسي للمرضى
9	المسح الدراسي لأولياء الأمور
10	المسح الدراسي لأرباب العمل



فيما يلي قائمة بممثلي الأقسام:
ممثلي الأقسام بوحدة الجودة ٢٠١٧ - ٢٠١٨ م

الدور	الإدارة	الكلية
قائد فريق عضو	قسم جراحة الوجه و الفكين	د. سامح أحمد منير د. باسم تمام الشواف
قائد فريق عضو	قسم طب الفم وعلوم التشخيص	د. عادل حسن الزهراني د. رنا سعود الشقروود
قائد فريق عضو عضو عضو	قسم طب أسنان الأطفال و تقويم الأسنان	د. ناصر ظافر القحطاني د. عبدالعزيز عبدالله المضحى د. ماجدة علي الحميضي د. منال علي المطيري د. ايمان ابراهيم الشايح
قائد فريق عضو عضو عضو	قسم إصلاح الأسنان	أ.د. أحمد عبدالله الحجازي د. نورة نزيه شونو د. سندس محمد بخاري د. ديمة فلبمان جمال الدين
قائد فريق عضو عضو	قسم الأنسجة المحيطة بالأسنان وصحة أسنان المجتمع	د. البندري حسن الجميل د. هبة محمد حمدان د. عبير سامي الزواوي
قائد فريق عضو عضو	قسم علوم الاستعاضة السنية	د. محمد قينان العجمي د. آلاء ابراهيم أبو عبيد د. أحمد صالح البكري



استشاري الجودة، د. محمد شعيب أحمداني، تحليلات إحصائية وأجرى عروض منفصلة لكل مسج لأصحاب المصلحة. وتم إرسال نتائج مسج تقييم المقرر للعميد، وكيل الشؤون الأكاديمية، وكيل الجودة والتطوير بالإضافة إلى رؤساء الأقسام لتقديمها إلى مدراء المقررات والمساهمين فيه. كما أسند للدكتور أحمداني مهمة إجراء عرض نتائج كافة دراسات مسج أصحاب المصلحة التي أجريت أثناء العام ٢٠١٥-٢٠١٤ ومقارنة النتائج مع نتائج العام ٢٠١٤-٢٠١٣. وتم تقديم النتائج لعميد الكلية لإبلاغه باتجاهات سير العمل.

٤. مراقبة جاهزية الكلية

في بداية الفصل الدراسي لكل سنة أكاديمية، تعمل وحدة الجودة على مراقبة جاهزية الكلية كمهمة منتظمة مسندة من قبل عمادة الجودة بجامعة الملك سعود. أثناء ٢٠١٥-٢٠١٤، عملت وحدة الجودة أيضاً على تنفيذ هذه المهمة، حيث تعمل د. يسرى الجزائري، رئيس وحدة الجودة على مراقبة جاهزية الكلية بالإضافة إلى سكرتيرها بقسم كلية البنات. فحص الفريق تنفيذ الجدول الزمني للتأكد من حضور أعضاء هيئة التدريس في قاعات الدراسة وبداية المحاضرات في الوقت المناسب والدورات السريرية، وحضور الطلاب.. الخ. كافة هذه الأنشطة تم تسجيلها في الصيغة الأولية المشار إليها وإرسالها إلى عمادة الجودة بجامعة الملك سعود.

٥. استخدام ممثلي الأقسام في أنشطة الجودة

إن فرق الجودة والتي تتكون من ثلاثة أعضاء من كل قسم، تعمل كجسر بين وحدة الجودة وإدارتها لتسهيل عملية الاتصال وتوصيل الوثائق المطلوبة للأقسام ومنها ممثلي الأقسام بوحدة الجودة أثبتوا نجاحهم في تلبية رؤية ورسالة وأهداف وحدة الجودة بالإضافة إلى كلية طب الأسنان. أثناء العام ٢٠١٤-٢٠١٥ م تم إجراء اجتماعات حيث شارك ممثلو الإدارات ولعبوا دوراً كبيراً في التنفيذ الناجح لخطة وحدة الجودة خاصة فيما يتعلق بجمع مواصفات المقررات، تقارير المقررات وأعمال المسج الدراسي لأصحاب المصلحة.

- مراجعات النظراء:
- مراجعة خارجية وداخلية من قبل الخبراء
- الشكاوى ونظام المعالجة المقترح
- موقع تواصل (whats up)
- المعايير ومؤشرات الأداء الأساسية
- تحليل البيانات التشغيلية والتغذية الاسترجاعية لأصحاب المصلحة / تحديد

مؤشرات الأداء الأساسي

من أجل تنفيذ جيد لنظام إدارة الجودة الاستراتيجية (SQMS)، فإننا نشدد على التغذية الاسترجاعية لأصحاب المصلحة بالإضافة إلى البيانات التشغيلية للتعرف على مؤشرات الأداء الأساسية، والتي تساعدنا على تخطيط العمل لمزيد من التحسن. وقد أجرى

٦. إكمال ملف المقررات

عام ٢٠١٤ - ٢٠١٥م يعتبر سنة مهمة في تاريخ الكلية لأننا أعدنا نظام عبر الانترنت لتحميل ملفات المقررات على موقع الكلية الإلكتروني. بالرغم من أن ملفات المقررات تدرج بشكل أساسي ضمن اختصاص وكيل الشؤون الأكاديمية، إلا أن وحدة الجودة عملت على تسهيل البنود المطلوبة من ملفات المقررات عبر هذا نظام على الانترنت. وقد استخدمت وحدة الجودة خدمات ممثلي الأقسام لمتابعة أعضاء هيئة التدريس لأقسامهم المختلفة لتحميل ملفات المقررات المختلفة التي تم تدريسها خلال العام ٢٠١٤ - ٢٠١٥م. وقد تم إطلاق المبادرات التالية من قبل الوحدة لتحقيق الوضع الأمثل لتحميل ملفات المقرر:

- طلب وكيل الجودة والتطوير من جميع مدراء المقررات عبر رؤسائهم تحميل ملفات المقرر.
- عملت وحدة الجودة على إعداد جدول زمني عام لجمع كل مكون من ملف المقرر كما أجرت عرض حول أهمية ملفات المقرر.
- وبالتالي عملت وحدة الجودة على إعداد ملف المقررات الرقمي يشتمل على أمثلة لإكمال ملفات المقررات. هذا الملف الرقمي سيتم إرساله لأعضاء هيئة التدريس عبر عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بهم لتوجيههم فيما يتعلق بإكمال ملفات المقررات الخاصة بهم للسنة الأكاديمية ١٤٣٥هـ - ١٤٣٦هـ.
- وعملت وحدة الجودة على إعداد خطة زمنية لتسليم ملفات المقررات كما قامت بإعداد وعرض محاضرة حول أهمية ملفات المقررات لتوعية مديري المقررات الجدد. وقد طلبت رئيسة الوحدة، د. يسرى الجزائري متابعة تقديم ملفات المقررات المكتملة عبر الانترنت.
- نظراً لجميع الجهود المشار إليها، تمكنا من تحميل ٧٥% من الملفات على الموقع الإلكتروني.

٧. تعيين الطلاب الأعضاء بوحدة الجودة

للتأكد من المشاركة الفعالة للطلاب في أنشطة وحدة الكلية، قررت رئيسة الجودة، د. يسرى الجزائري أن تشمل طلاب وطالبات كأعضاء بوحدة الجودة. بناء عليه أسندت المهمة لدكتور نواف لبان ود. نورة شونو، نوابها في كلا قسمي الكلية لإجراء مقابلات وتحديد الطلاب الأعضاء بوحدة الجودة. وقد تم تعيين طلاب من البنين والبنات كأعضاء من السنة الأولى إلى السنة الرابعة، بينما تم تعيين اثنين من كل من البنين والبنات من السنة الخامسة. هذه التجربة أثبتت نجاحاً كبيراً وتولى الطلاب جزءاً مهماً في أنشطة التوعية بالجودة بالإضافة إلى متابعة زملائهم بقاعات الدراسة في تعبئة استبيانات المسح عبر الانترنت. هذه التجربة أثبتت نجاحاً ملحوظاً حيث أن ١١ من الممثلين من الطلاب تولوا دوراً فعالاً في خلق وعي في أوساط زملائهم في الدراسة. لهذا الغرض أطلق كل من الطلاب الأعضاء من البنين والبنات حملة لمدة أسبوع واحد حيث قاموا بإعداد

الطلاب الأعضاء بوحدة الجودة ٢٠١٧ - ٢٠١٨م

السنة	وحدة البنات	السنة	وحدة البنين
الاول	ريناد العمري - ريم الغامدي	الاول	يزيد الخنيفر - عبدالعزيز السبيت
الثاني	ميسون القرني - مجد قدومي	الثاني	عبدالعزیز الزبن - نواف الخمش
الثالث	أثير العجمي - غادة آل الشيخ	الثالث	عبدالرحمن العاصم - بندر المشاري
الرابع	شهد الشهري - شذى الزهراني	الرابع	عبدالعزیز الشهري - عبدالرحمن العتيبي
الخامس	نور أبا حسين - شذى المحمود	الخامس	عبدالرحمن الكثيري - ريان الردي



جدول ٣: مؤشرات الأداء الأساسية مدمجة ضمن أعمال مسج أصحاب المصلحة

م	نوع المسج	عدد مؤشرات الأداء الأساسي مع المصادر				إجمالي المؤشرات
		NCAAA	KSU QMS	كلية طب الأسنان	علامات المعايير الدولية	
١	مسج خبرة الطلاب	5	3	3	-	11
٢	مسج الرضا العام	1	6			
٣	مسج تقييم المقرر	3	3	1	-	7
٤	مسج تقييم البرنامج	4	9	8	-	21
٥	مسج الخريجين	4	12	2	-	18
٦	مسج أعضاء هيئة التدريس	5	17	14	-	36
٧	مسج الموظفين					
٨	مسج المرضى	0	1	1	9	11
٩	مسج أولياء الأمور	1	4	3	-	8
١٠	مسج أرباب العمل	0	5	0	-	5
		3	63	6	9	131*

١. حوالي ٥٠ من مؤشرات الأداء الأساسية معروفة لدى الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA، وجامعة الملك سعود وكلية طب الأسنان

إن مؤشرات الأداء الأساسية مفيدة في قياس ومقارنة أداء وحدات الكلية المختلفة بالمؤسسة القياسية. ونأمل أن تجمع الكلية خلال سنوات قليلة كم هائل من البيانات، والتي تمكننا من قياس الأداء الحالي للكلية مع السنوات السابقة من خلال لوحة قياس مؤشرات الأداء الأساسية حسبما هو مبين في (الجدول ٤).

نظام مسج أصحاب المصلحة عبر الانترنت

واجه أعضاء لجنة المسج مصاعب في توزيع استبيانات المسج، خاصة فيما يتعلق باستبيانات تقييم المقررات في الصفوف الدراسية. وقد تم اقتراح تحويل أعمال المسج اليدوي إلى نظام إلكتروني عبر الانترنت بحيث يمكن لأصحاب المصلحة (الطلاب و الطالبات) أن يقدموا تعليقاتهم بشكل مريح (جدول ٢).

جدول ٢: مسج أصحاب المصلحة عبر الانترنت

م	نوع المسج
١	المسج الدراسي لخبرة الطلاب SES
٢	المسج الدراسي للرضا العام GSS
٣	المسج الدراسي لتقييم المقرر CES
٤	المسج الدراسي لتقييم البرنامج PES
٥	المسج الدراسي لأعضاء هيئة التدريس
٦	المسج الدراسي للموظفين

نتائج مسج أصحاب المصلحة

كما ورد أعلاه تم إجراء معظم أعمال مسج أصحاب المصلحة عبر الانترنت مما أحدثش ارتياحاً كبيراً لأعضاء وحدة الجودة وللطلاب و الطالبات أيضاً. وقد لعب الطلاب و الطالبات الأعضاء بوحدة الجودة دوراً كبيراً في متابعة زملائهم في الدراسة لإنجاز أعمال المسج عبر الانترنت. هذه هي المرة الأولى التي لم يدخل فيها أي عضو في الصفوف الدراسية لإجراء أعمال المسج. وبالتالي فقد تم إيقاف عامل الإحراج الذي يصاحب دخول عضو الجودة على القاعات الدراسية و مقاطعة المحاضرات و إهدار وقت المحاضر. تم تحليل البيانات التي تم جمعها كما عرضت النتائج على العميد والوكلاء ورؤساء الأقسام لاتخاذ الإجراءات المناسبة. تم توضيح النتائج الهامة لأعمال المسج في (جدول ٤).



جدول ٤ يوضح بيانات السنوات الأربعة السابقة لمؤشرات الأداء الأساسي ذات الأهمية

م	اصحاب المصلحة	السؤال المطروح	مصدر KPI	الاداة	بيانات KPI 2011-12
١	الطلاب	س ١٤- إنني بوجه عام راض عن حياتي كطالب بهذه المؤسسة.	NCAAA	SES	3.3
٢		س ٨- أعضاء الكلية موجودين بمكاتبهم أثناء ساعات العمل للإرشاد الأكاديمي ونحن راضين عن جودة تدريسهم.	NCAAA	GSS	4.0
٣		س ١١- المصادر التي أحتاجها في المقر التعليمي (الكتب المدرسية، المكتبة، الكمبيوتر.. الخ) موجودين عندما أكون بحاجة لهم	NCAAA	CES	3.7
٤		س ١ الاستشارات الأكاديمية والوظيفية الكافية متاحة لي طوال مدة البرنامج	NCAAA CD-KSU	PES	3.44
		س ٢٢ إنني راض بوجه عام عن نوعية خبراتي التعليمية وكافة الخدمات المقدمة لي بهذه المؤسسة.	NCAAA CD-KSU		3.71
		س ١٥ بوجه عام، إنني راض عن كافة الخدمات المقدمة من قبل الكلية.	NCAAA CD-KSU		3.64
٥	الخريجون	س ١١- الكلية تعمل على معالجة وتقديم موارد تعليمية كافية لتحقيق أهدافها من خلال إدارة التدريس والتعليم والبحث.	K.S.U	مسح الخريجين	3.2
		س ٦- الكلية لديها مفاهيم واضحة للمقررات وإننا بوجه عام راضين عن تدريسهم	K.S.U	مسح الخريجين	3.4
٦	الكلية	س ٢١- مستوى التقنية للتدريس في قاعات الدراسة كافي	CD- K.S.U K.S.U	الكلية	4.1
٧	الموظفين/ هيئة التدريس	س ٢٩- إنني أشعر بأنني راض واستمتع بالعمل بكلية طب الأسنان	K.S.U	مسح رضا الموظفين	3.50
٨	المرضى	س ١٢- الطبيب الذي يعالجنني مهياً وعلى إمام جيد ومتعاون	UMSD	مسح المرضى	4.5

تحميل نظام إدارة جودة ISO 9001-2008 على الموقع الإلكتروني للكلية

إننا نخطط لتحميل نظام إدارة جودة ISO 9001-2008 خلال العام الحالي.

إعادة المصادقة بموجب نظام إدارة جودة ISO 2008-9001

أثناء العام ٢٠١٠، تم اعتماد الكلية بموجب ISO ٩٠٠١-٢٠٠٨. وتم بعد المصادقة إجراء مراجعات مصادقة داخلية وخارجية. شهادة ISO سارية المفعول حتى ١٠ أغسطس ٢٠١٣. الكلية طلبت من جهاز المصادقة "مكتب فيريتاس" إجراء التدقيق لتجديد المصادقات. ووجدوا أننا من أفضل الكليات التي قاموا بزيارتها وأن الكلية مستوفية لمتطلبات المصادقة طبقاً ل ISO 9001-2008.

يوم الجودة، كلية طب الأسنان

في العام قبل الماضي احتفلنا بيوم الجودة بقسم كلية البنات وكلية البنين حيث شارك الطلاب بفعالية وقدموا فيديوهاتهم بالتركيز على الوعي حول أهمية الجودة والتقييم. في يوم الأحد ١٦/٦/١٤٣٦ - ١٥/٦/١٤٣٦، تم تنظيم ورشة عمل في قسم البنات بكلية طب الأسنان بعنوان "قيمي بمسئولية - هل قيمتي بمسئولية؟" موجهة إلى الطالبات لتعزيز قدرتهن على التقييم بموضوعية. قدمت ورشة العمل الأستاذة مي اليحيى صالح، رئيس وحدة ضمان الجودة. كلية إدارة الأعمال. وقد كان إجمالي المشاركات (٨٦ طالبة - ١٢ من أعضاء هيئة التدريس). وقد ترك أثراً كبيراً على أعضاء هيئة التدريس و الطالبات.



قافلة الجودة تحط رحالها في كلية طب الأسنان للبنات

أقامت وحدة الجودة في كلية طب الأسنان للبنات بالتعاون مع وكالة عيادة الجودة بجامعة الملك سعود ورشة عمل ضمن حملة قافلة الجودة والتي استهدفت بعض الكليات في سبيل نشر ثقافة الجودة بالأساطير الأكاديمية من الأساتذة والطلاب والموظفين. وفي هذا السياق أشارت الدكتورة يسرى الجزائري رئيسة وحدة الجودة في كلية طب الأسنان إلى أن قافلة الجودة مبادرة مباركة للارتقاء بالعمل الأكاديمي على أسس علمية ومعرفية وأن الأمل منها أن تؤدي نتائجها في كل مكان تنرفق فيه. وأوضحت خلال حديثها لرسالة الجامعة أن ورشة العمل ركزت على عدة أهداف، من بينها نشر ثقافة الجودة وتوطئتها وزيادة معاهيم الطالبات العلمية حولها، والسعي لتبني هذه الثقافة كمنهج رئيس عند العاملين في كليات طب الأسنان.

أقامت وحدة الجودة في كلية طب الأسنان للبنات بالتعاون مع وكالة عيادة الجودة بجامعة الملك سعود ورشة عمل ضمن حملة قافلة الجودة والتي استهدفت بعض الكليات في سبيل نشر ثقافة الجودة بالأساطير الأكاديمية من الأساتذة والطلاب والموظفين. وفي هذا السياق أشارت الدكتورة يسرى الجزائري رئيسة وحدة الجودة في كلية طب الأسنان إلى أن قافلة الجودة مبادرة مباركة للارتقاء بالعمل الأكاديمي على أسس علمية ومعرفية وأن الأمل منها أن تؤدي نتائجها في كل مكان تنرفق فيه. وأوضحت خلال حديثها لرسالة الجامعة أن ورشة العمل ركزت على عدة أهداف، من بينها نشر ثقافة الجودة وتوطئتها وزيادة معاهيم الطالبات العلمية حولها، والسعي لتبني هذه الثقافة كمنهج رئيس عند العاملين في كليات طب الأسنان.

منذ تم تدشين الوحدة في كلية طب الأسنان للبنات، حرصت الوحدة على إقامة ورشة العمل وكراتين الدعوة كما حصلت أيضاً على شهادة من حضور مقرر من الأساطير الأكاديمية والمهنة التي أشرت جانب المحافظة على الموضوعات المطروحة. ونظراً لاهتمام كلية طب الأسنان للارتقاء بالجودة فقد حصلت على الاعتماد الأكاديمي للمختصين والمهنيين.



SES	مسح الخبرة الطلابية	PES	مسح تقييم البرنامج
GSS	مسح الرضا العام	CD-KSU	كلية طب الأسنان بجامعة الملك سعود
CES	مسح تقييم المقرر	UMSD	إدارة المسح الطبي بالجامعة
NC	لم يتم الإجراء	Low RR	معدل استجابة منخفض

تمثيل وحدة الجودة في مؤتمر الجمعية السعودية لطب الأسنان

تم انعقاد مؤتمر الجمعية السعودية لطب الأسنان خلال الفترة ١٣-١٥ يناير، ٢٠١٥. قررت وحدة الجودة والاعتماد الاستفادة من هذه الفرصة لتمثيل جامعة الملك سعود في المؤتمر. وقد تم مناقشة فكرة اشتراك الوحدة بالمؤتمر مع عميد الكلية الذي رحب بفكرة الحصول على جناح خاص بقاعة المعرض أثناء المؤتمر حيث يتم تمثيل كلية طب الأسنان بواسطة وحدة الجودة بالاشتراك مع كرسي بحث تسوس الأسنان. وإننا نعبر عن شكرنا الخاص للجمعية السعودية لطب الأسنان التي قدمت مساحة كافية لجناحنا بالموقع المركزي بجانب جناح جامعة الأميرة نورة، وقد عملت د. يسرى الجزائري، رئيس وحدة الجودة والاعتماد على طباعة كتيب حول وحدة الجودة بالإضافة إلى إنجازات الوحدة لإطلاع زوار الجناح. هذا إضافة إلى أنها عملت على ترتيب دفتر زائرين لتعليقات الزائرين. وتعرب وحدة الجودة عن شكرها لبروفيسور ثاقب الشعلان، عميد الكلية لافتتاح جناحنا بمعرض الجمعية السعودية لطب الأسنان. كما تشكر الكلية د. ناصر القحطاني، وكيل الجودة والتطوير وجميع أعضاء الجودة الذين ظلوا حاضرين منذ اليوم الأول وساهموا بقدر كبير في إنجاز الحدث. وكانت هذه بالطبع فرصة عظيمة لوحدة الجودة والاعتماد لتقديم الكلية كواحدة من الكليات القيادية بالمملكة للزوار القاديين من الداخل والخارج. ومن بينهم عمداء كليات طب الأسنان من جامعات أم القرى وطيبة والملك عبدالعزيز والملك فيصل والقصيم وجيزان ونجران حيث زاروا جناحنا وأظهروا اهتمامهم بالتعرف على إنجازاتنا، وقامت د. الجزائري رئيس وحدة الجودة والاعتماد ود. محمد شعيب أحمداني بالإجابة على الأسئلة حول إنجازات الكلية فيما يتعلق بالجودة والاعتماد. حوالي ١٠٠٠ من الزائرين قدموا إلى جناحنا وما يزيد على مائة منهم سجلوا ملاحظاتهم على دفتر الزوار.

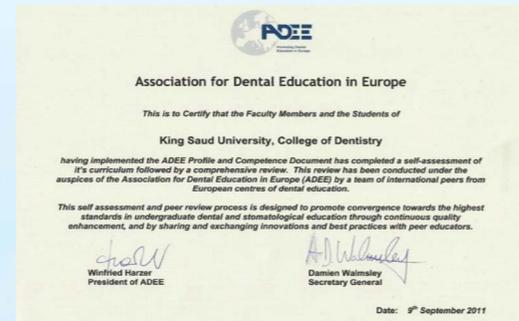
إضافة إلى ما ذكر أعلاه، عملت وحدة الجودة أيضاً على الاستفادة من هذا الحدث بإجراء مسح للخريجين. وقد أوكل اثنين من الطلاب وواحدة من الطالبات للحضور بمهمة استقبال الخريجين وتوزيع مسح للخريجين. هذه التجربة أثبتت نجاحاً باهراً وقد حصلنا على تغذية استرجاعية من ١٥٤ من الخريجين خلال ثلاثة أيام. وبالمثل عمل كرسي تسوس الأسنان أيضاً على توزيع أكثر من ٢٥٠ استبيان مسجول للحصول على تغذية استرجاعية من اختصاصيي طب الأسنان المشاركين لغرض البحث. وقد أعد جناحنا بالمعرض جلسة خاصة لخريجينا والزائرين الآخرين الذين قدمت لهم خدمات القهوة التقليدية والشاي والتمر. وقدمت وحدة الجودة أيضاً هدايا خاصة مثل بطاقة العمل مع رؤية ورسالة وأهداف الوحدة مطبوعة عليها وأباريق القهوة والشوكولاتا بالإضافة إلى أقلام تحمل شعار وحدة الجودة كتذكارات لكبار الزوار والخريجين. تعليقات الزوار المسجلة بدفتر الزوار أوضحت أنهم بهروا بإنجازات كليتنا فيما يتعلق بالأكاديميات والبحث والجودة والمصادقة. الواقع أن الحدث قدم لنا أيضاً فرصة تعليمية. وقد علمنا أن مثل هذه الأحداث مهمة لكليتنا ولمؤسستنا. وقد حققنا العديد من المكاسب من هذا الحدث تشمل نشر الوعي بالجودة والاعتماد في أوساط أعضاء هيئة التدريس والخريجين والطلاب والطالبات. كما قدمنا أنفسنا للكليات والجامعات الخارجية وعملنا على إقامة علاقات مع الخريجين من كليتنا والكليات الشقيقة، وإجراء أعمال المسح في أوساط الخريجين والتي لا يسهل إجراؤها بغير هذه الطريقة. وعليه فقد خلصنا إلى أن وحدة الجودة يجب أن تسهم بمشاركة كاملة في مثل هذه الأحداث وتستفيد من مزايا هذه الفرص الذهبية.

ملخص إنجازات وحدة الجودة و الاعتماد

١. إعادة مصادقة بموجب (ISO (9001-2008 نظام إدارة الجودة ، وجاري العمل على (ISO (9001-2015)



٢. اعتراف من جمعية تعليم طب الأسنان في أوروبا



منشورات وحدة الجودة

١. العام: ٢٠١٢

العنوان: أهمية العوامل الأساسية التي تؤثر على أداء الطلاب بكلية طب الأسنان بجامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية.

المؤلفين: محمد العمري، وليد صادق، ابتسام الماضي، محمد شعيب أحمداني، زياد سلامة

المجلة: مجلة الجمعية الطبية الباكستانية، مجلة مفهرسة (عامل التأثير: ٠.٤١). ٢٠١٤ / ٢ / ٦٤ (٢) : ٨٢١ ١١٨ -

٢. العام: ٢٠١٤

العنوان: إدراك طلاب بكالوريوس طب الأسنان والخريجين الجدد حول أهمية أخلاقيات المهنة في طب الأسنان.

المؤلفين: سحر أسعد الزين، سلوى عبدالرحمن السدحان، محمد شعيب أحمداني، ٢٠١٤

المجلة: مجلة الجمعية الطبية الباكستانية، مجلة مصنفة (عامل التأثير: ٠.٤١). ٢٠١٤ / ٢ / ٦٤ (٢) : ١٢٣ ١١٨ -

٣. العام: ٢٠١٥

العنوان: رضا المرضى بعلاج طب الأسنان المقدم من قبل الطلاب المتخرجين من كلية الطب بجامعة الملك سعود.

المؤلفين: يسرى الجزائري ومحمد شعيب أحمداني، ٢٠١٤

المجلة: مقدمة لجريدة صحة الفم بي إم سي، مجلة تحمل تصنيف آي إس آي (عامل التأثير: ١.٤٩١)

الخطة المستقبلية لوحدة الجودة والاعتماد للعام ١٤٣٨ - ١٤٣٩ هـ

- تعزيز نظام إدارة الجودة الاستراتيجية
- تحميل كافة ملفات المقررات المتعلقة بالسنوات ٢٠١٦-٢٠١٧ م و ٢٠١٧-٢٠١٨ م
- متابعة وكيل الشئون الأكاديمية لمراجعة ملفات المقررات المراجعة
- تنفيذ نظام الحضور الرقمي
- تقييم استخدام الكلية لمقاييس الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- مصادقة المعايير عبر مؤشرات الأداء الأساسية ومراجعات النظراء
- متابعة معايير عليا للحصول على شهادة تمديد لمصادقة الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي
- المتابعة مع جمعية طب الأسنان في أوروبا
- تدريب أعضاء هيئة التدريس بالكلية بالإضافة إلى أعضاء وحدة الجودة
- تنظيم نظام إدارة الجودة بجامعة الملك سعود
- إجراء مراجعة لنظام إدارة الجودة بموجب (ISO 9001-2015)
- تدشين موقع الويب والنشرة الإلكترونية لوحدة الجودة
- لوحة مؤشرات الأداء الأساسية

حصلت كلية طب الاسنان على الاعتماد من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي NCAAA عام ١٤٣٢ هـ الموافق ٢٠١١ م. في عام ٢٠١٤ - ٢٠١٥ م تم الرفع بكافة متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي وتمت الموافقة، وبانتظار الحصول على شهادة الاعتماد الأكاديمي حتى عام ٢٠١٨ م ، والعمل جاري على تجديد الاعتماد الأكاديمي ٢٠١٨ - ٢٠٢٥

