

تقرير مصور عن مشاركة كلية الصيدلة في "يوم الجودة"



اليوم العالمي للجودة
جامعة الملك سعود 2017

استجابة لدعوة عمادة التطوير والجودة التي وجهتها إلى وحدات الجودة في كليات الحرم الجامعي النسائي تمت إقامة فعالية يوم الجودة يومي الأربعاء و الخميس 19-20/2/1439 و صاحب المعرض المقام إقامة ورش عمل على مدى يومين تم فيها شرح و مناقشة مواضيع بالغة الأهمية في مجال التطوير و الجودة و الأيزو

موقع المعرض

أقيم معرض الفعالية في بهو مركز الطالبات المفتوح في الهواء الطلق حيث دعمت عمادة التطوير و الجودة الفعالية بسخاء من حيث نصب مظلة لكل كلية و توفير خلفية مناسبة وطاولات و كراسي و أماكن جلوس للزائرات و ضيافة متكاملة على مدار الساعة برعاية متواصلة من عميد الجودة د. يوسف عسيري وإشراف مباشر من وكالة الكلية للتطوير والجودة د. مها بنت عمير

الصور توضح مكان الفعالية والبنية التحتية لركن الصيدلة قبل الافتتاح:





الافتتاح

افتتحت الفعالية في التاسعة و النصف من صباح الأربعاء 1439/2/19 من قبل وكالة الجامعة لشؤون الطالبات د. إيناس العيسى و قامت بجولة على الأركان يصاحبها جمع من وكيلات عمادات الجامعة المختلفة تتقدمهن د. مها بنت عمير ووكالة المركز للدراسات الإنسانية الدكتورة غزيل العتيبي ووكالة المركز للعلوم و الدراسات الطبية د. إيناس القرشي

ركن كلية الصيدلة

بتوجيه من سعادة مساعدة وكالة كلية الصيدلة التطوير والجودة د. منى الشهري تم تشكيل فريق العمل لتصميم ركن مميز لكلية الصيدلة خلال الفعالية وإبراز تطبيق الكلية للجودة بطرق مختلفة.

و ضم فريق العمل برئاسة د. هدى السالم كلا من:

خالدة الشنطي, ندى العثمان, مها العمري, فاطمة الثميري, وفاء الدخيل, عزة الأسمرى و شاركت الفريق منسوبنا وكالة الكلية للتطوير والجودة: د. إيناس زكريا و سوّدد الحزيمي بالإضافة إلى مسؤولة النادي الثقافي والاجتماعي بالكلية: هدى الأحمدى

فعاليات الركن

سلط ركن الجودة في كلية الصيدلة الضوء على مسيرة الكلية للحصول على الاعتمادات العالمية لبرامجها الأكاديمية بثبات منذ عهد العميد السابق للكلية أ. د. يوسف عسيري و مروراً بعهد أ.د. هشام الجضعي وانتهاء بعهد أ. د. أوس الشمسان و نوه بسعي الكلية هذا العام لتجديد الاعتمادين الكندي والأمريكي السابقين و السير الحثيث نحو الحصول على الاعتماد الوطني أسوة بغيرها من كليات الجامعة, و احتوى البئر الذي تم تصميمه خصيصاً لهذه المناسبة على تذكير بفوز الكلية قبل عام بالمركز الأول بين كليات الصيدلة في الدول العربية لعام 2016 حسب تصنيف مجلة يو إس نيوز الأمريكية:



كما ضم الركن عرضا طريفا لكل من معايير الاعتمادات المذكورة عبر مكعبات بسيطة بغرض تبسيط مفهوم الاعتماد الأكاديمي لآثار المعرض وفي نفس الوقت الإشارة إلى الصعوبات التي تصاحب الحصول على الاعتمادات الثلاث عادة:



و ازدحمت اللوحة الخلفية للركن بإنجازات وكالة التطوير والجودة في الكلية ممثلة بوحدة الجودة في العامين الماضيين مثل:

- إقامة دورات للمبتدئات في اللغة الإنجليزية من قبل موظفات الوحدة اللواتي يحملن تخصص لغة إنجليزية و ترجمة لفنيات المعامل للرفع من مستوى الأمن والسلامة في معامل الكلية و ذلك بطلب من قسم الكيمياء الصيدلانية
- تخصيص قاعة اجتماعات مناسبة لجمع ملفات الكلية اللازمة التي تطلبها عادة فرق المقيمين أو الاعتمادات الأكاديمية وإطلاق إسم **غرفة الاعتماد الأكاديمي** عليها
- إقامة لقاءات تعريفية أو جلسات دورية بمعدل جلسة كل أسبوعين لمنسوبات وحدة الجودة بهدف نشر الوعي بمعايير الاعتماد الوطني الذي تسعى الكلية للحصول عليه و سبل و معوقات تطبيق هذه المعايير داخل الكلية حيث تم تكليف الزميلة د. إيناس زكريا بإدارة هذه الجلسات على مدار العام الماضي بشرح معيار في كل مرة كما تم توجيه الدعوة إلى رئيسة الوحدة المسؤولة عن تطبيق المعيار موضوع الجلسة لمناقشة إمكانية تطبيقه داخل وحدتها.



جودة الوحدات الأخرى في الكلية

واحتوى الركن على استعراض سريع لتطبيق الجودة في الوحدات الفاعلة في الكلية و الخدمات المميزة التي تقدمها للطالبات والمنسوبات على مدار العام و ذلك من خلال كتاب ضخم للتصفح السريع أشاد من خلاله بالنقاط التالية:



- تجربة **الطالب المرشد** (أو The Big Sister) الريادية: حيث تتولى إرشاد الطالبة المستجدة خلال بداية تجربتها في الكلية زميلة لها من مستوى أعلى بمتابعتها وتقديم النصح والإرشاد و تذليل الصعوبات التي تواجهها عادة طالبات المستويات الأولى
- **بوفيه الطالبات** والذي يضم تجربة رائدة بين الكليات الصحية و تجهيزات متكاملة أقامتها وحدة الدعم والإرشاد الطلابي بسخاء ويقع في بهو الكلية ويقدم عوناً أكيداً للطالبات خاصة أيام الامتحانات
- الخدمات الرائدة التي تقدمها وحدات الكلية التالية لعضوات هيئة التدريس والمجتمع:
 - وحدة خدمة المجتمع

- وحدة معلومات الأدوية والسموم
- وحدة الطب البديل

- وحدة الأندية الطلابية مع صور مختلفة للفعاليات المميزة التي أقامتها الوحدة
- واحتوى الركن حاملًا للمجلات احتوى على أعداد مختلفة من **مجلة الطب البديل** للتوزيع المجاني على الزائرات حيث تحوي كل مجلة بين دفتيها معلومات غزيرة في مجال الأعشاب و نصائح صيدلانية و طبية:



- و للراغبات في الاستزادة في مجال الطب البديل وللاستفسار عن أعشاب تم توزيع **كروت بأرقام الخط الساخن لوحدة الطب البديل** على الزائرات للتواصل المباشر.

- كما تم استغلال ركن الضيافة في اجتذاب الزائرات لمعلومات دوائية مبسطة عن منافع النباتات الطبية عبر ستاندات وضعت بجانب باقة مختارة بعناية من **المشروبات الطبية** الساخنة والباردة ذات الفعالية الطبية الأكيدة:



ألعاب لنشر ثقافة الجودة

نزولا عند رغبة وكالة الجامعة للتطوير والجودة بأن تحتوي أركان الوحدات المشاركة على ألعاب مختلفة لنشر ثقافة الجودة بين الزائرات و رفع مستوى الوعي بأهميتها في قوالب شيقة و خفيفة فقد تم تصميم المسابقتين التاليتين:

- لعبة كرة سلة مصغرة **للتفريق بين مفاهيم الاعتماد الأكاديمي كجودة تعليمية و مفاهيم الأيزو كجودة إدارية** حيث تحاول الزائرة إدخال المفاهيم والتي هي مجموعة من الكرات عليها ملصقات تمثل مفاهيم الجودة المختلفة في السلة المناسبة لها من خلال ثلاث محاولات واحتاجت الزائرات غالبا إلى شرح مبسط عن الفروق الهامة بين الجودتين ومعاني مفاهيمها المختلفة وتكافأ الفائزة بهدية قيمة





○ حل الأحجية للتعريف بإنجازات الكلية من خلال ملء الفراغ الموجود في الأحجية بتجميع الأحرف المبعثرة وتحتاج الزائرة غالبا لقراءة البئر الذي يمثل إنجازات الكلية لتتمكن من الإجابة الصحيحة وتكافأ بعدها بهدية قيمة أيضا



الهدايا و التوزيعات

- حرص الفريق على توفير هدايا للألعاب لحث الزائرات على المشاركة وكذلك توزيعات مختلفة بحيث تجمع بين نشر ثقافة الجودة والسعر المنخفض نسبيا:
- شتلات صغيرة لنباتات مثل الصبار وإكليل الجبل و النعناع مع كرت مرفق لشرح فوائدها الدوائية
 - علامات كتب بأشكال دوائية وفي الخلفية شرح مبسط لأحد مفاهيم الجودة والأيزو
 - علب تقسيمات للحبوب والكبسولات الصيدلانية
 - ورود طبيعية بألوان زاهية
- بالإضافة إلى نسخة من مجلة الطب البديل و كرت الإستشارة الخاص بها و تجمع الزائرة الهدايا في أكياس بسيطة تحمل شعار الكلية خاصة بالمناسبة:



الاستقبال و التوديع

استقبلت المنسوبات زائرات الركن بزي موحد بالأبيض والرصاصي للفت الأنظار إلى التناغم القائم داخل منسوبات الوحدة و كذلك بين الكلية و طالباتها

بينما ودع الزائرات مانيسان یرتدي الزي الموحد لطلبة و طالبات الصيدلة حاملا بطاقة تدعو لمتابعة نشاطات الكلية المختلفة عبر مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة



ردود الفعل

لفت ركن الصيدلة الأنظار خلال يومي الفعالية و استقبل عددا كبيرا من الزائرات استمتعن بمرافقه وأشادت وكيلة الجامعة لشؤون الطالبات د. إيناس العيسى والوفد المصاحب لها خاصة سعادة وكيلة الجامعة للتطوير والجودة د. مها بنت عمير بالركن و تصميمه خاصة لعبة السلة ومساهمتها في نشر ثقافة الجودة بين زائرات المعرض.



هدى السالم
وحدة الجودة
كلية الصيدلة