



اليوم العالمي للجودة
جامعة الملك سعود 2017



عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات



توجهات استراتيجية:

الرؤية:

الريادة في تقديم خدمات إلكترونية شاملة ومتميزة على مستوى الجامعات.

الرسالة:

تقديم خدمات إلكترونية متميزة وتواجد فعال على الشبكة العالمية مدعومان ببنى تقنية معلوماتية آمنة، متاحة، موثوقة، مبتكرة، ومتكاملة لتطوير ودعم المستخدمين وتمكين الجامعة من تحقيق أهدافها بأفضل المنهجيات والمعايير العالمية.

الأهداف الاستراتيجية:

- ١/ أتمتة الخدمات والأعمال (إلكترونية).
- ٢/ توفير وتطوير ودعم البنى التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات.
- ٣/ تقديم الدعم الفني والمساندة الخاصة بتقنية المعلومات للمستخدمين.
- ٤/ تطوير منسوبي الجامعة في نواحي تقنية المعلومات.
- ٥/ حوكمة تقنية المعلومات.
- ٦/ تواجد إعلامي فاعل وإبراز صورة الجامعة المشرقة عالمياً بطريقة إلكترونية.





المهام:

- ❖ الإشراف على متابعة تطبيق الخطط التنفيذية المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية لتقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالأقسام النسائية.
- ❖ الإشراف على متابعة كافة الجوانب الخاصة بتقنية المعلومات والاتصالات الخاصة بالأقسام النسائية في الجامعة والتأكد من حصول جميع المستفيدات على خدمات تقنية المعلومات والحاسب الآلي اللازمة لأداء أعمالهن على أفضل وجه.
- ❖ الإشراف على تلبية احتياجات الوحدات الإدارية المختلفة الخاصة بالأقسام النسائية في الجامعة بشأن تطوير نظم العمل الآلي وحل المشاكل بكل منها.
- ❖ الإشراف على متابعة تقييم احتياجات المستفيدات والمستخدمات والتأكد من أن تقنية المعلومات والاتصالات تلبى هذه الاحتياجات الخاصة بالأقسام النسائية.
- ❖ الإشراف على عمليات التطوير والتحسين في جميع مجالات تقنية المعلومات حسب الأصول المهنية والمعايير العالمية في الأقسام النسائية.
- ❖ الإشراف على متابعة العمليات التشغيلية لتقنية المعلومات والاتصالات والتأكد من مطابقتها للمعايير العالمية والأصول الفنية المعتمدة.
- ❖ الإشراف على متابعة الأمور المتعلقة بالبنية التحتية لتقنية المعلومات الخاصة بالأقسام النسائية لتواكب أفضل المنهجيات والمعايير العالمية ولتلبية احتياجات الأقسام النسائية في الجامعة من تقنية المعلومات والاتصالات.
- ❖ الإشراف على إدارة وقيادة فرق العمل الفنية والإدارية الخاصة بالأقسام النسائية والتأكد من إتباعهن السياسات والإجراءات الخاصة بالعمل.
- ❖ الإشراف على إعداد خطط متكاملة تشمل تطوير وتدريب القوى العاملة في الوحدات الإدارية للعمادة الخاصة بالأقسام النسائية وتوفير أفضل الظروف وبيئات العمل المناسبة لإنجاز الأعمال.
- ❖ الإشراف على إدارة الأزمات التي قد تحدث للبنية التحتية لتقنية المعلومات الخاصة بالأقسام النسائية.





المراكز التي تشرف عليها عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات

تقدم عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات للطلّابات الدعم الفني وخدمات إلكترونية شاملة، لما مجموعه (٣) ثلاث مراكز نسائية تحتوي على (١٤) اربعة عشر كلية و(١٢) واثننا عشرة عمادة مساندة إضافة الى العديد من اللجان والأقسام الادارية الداخلية والمكتبات ومراكز البحوث وتتوزع هذه المباني على رقعة جغرافية واسعة في منطقة الرياض:

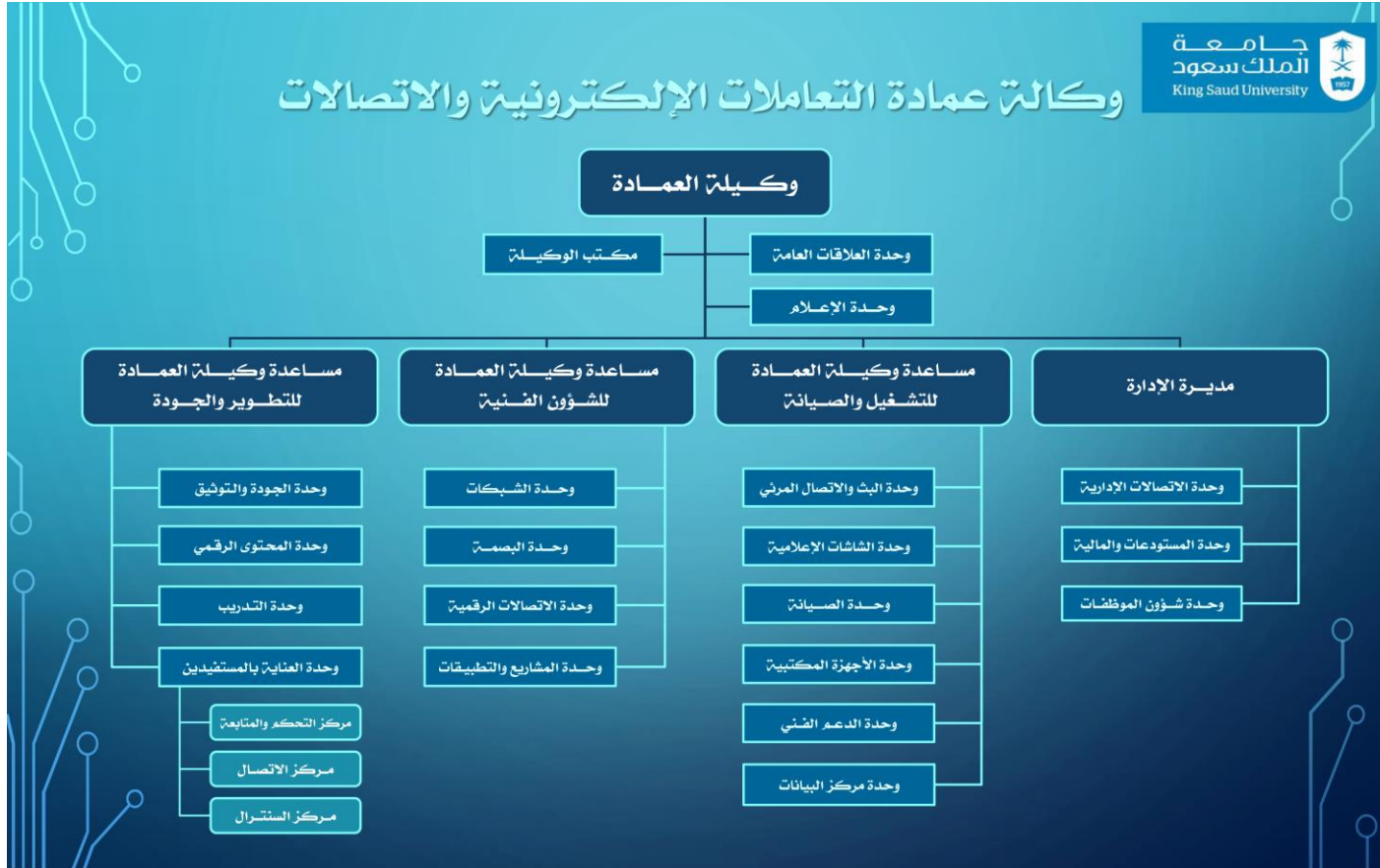
١. أقسام العلوم الإنسانية بالمدينة الجامعية للطلّابات
٢. أقسام العلوم والدراسات الطبية بالمدينة الجامعية للطلّابات
٣. أقسام الدراسات الجامعية للطلّابات في مركز عيشة، وتشمل:

- I. كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
- II. عمادة السنة التحضيرية





الهيكل التنظيمي لوكالة عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات





التقرير السنوي

١٤٣٧-١٤٣٨ هـ ٢٠١٧ م

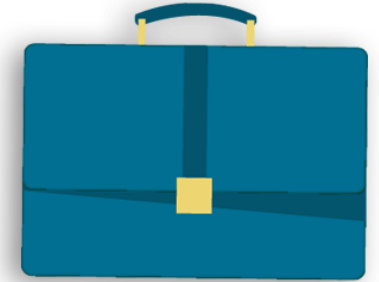


التقويم
الأكاديمي



المنصة التدريبية

50000



الحقيبة الطلابية





التقرير السنوي

١٤٣٧-١٤٣٨ هـ ٢٠١٧ م

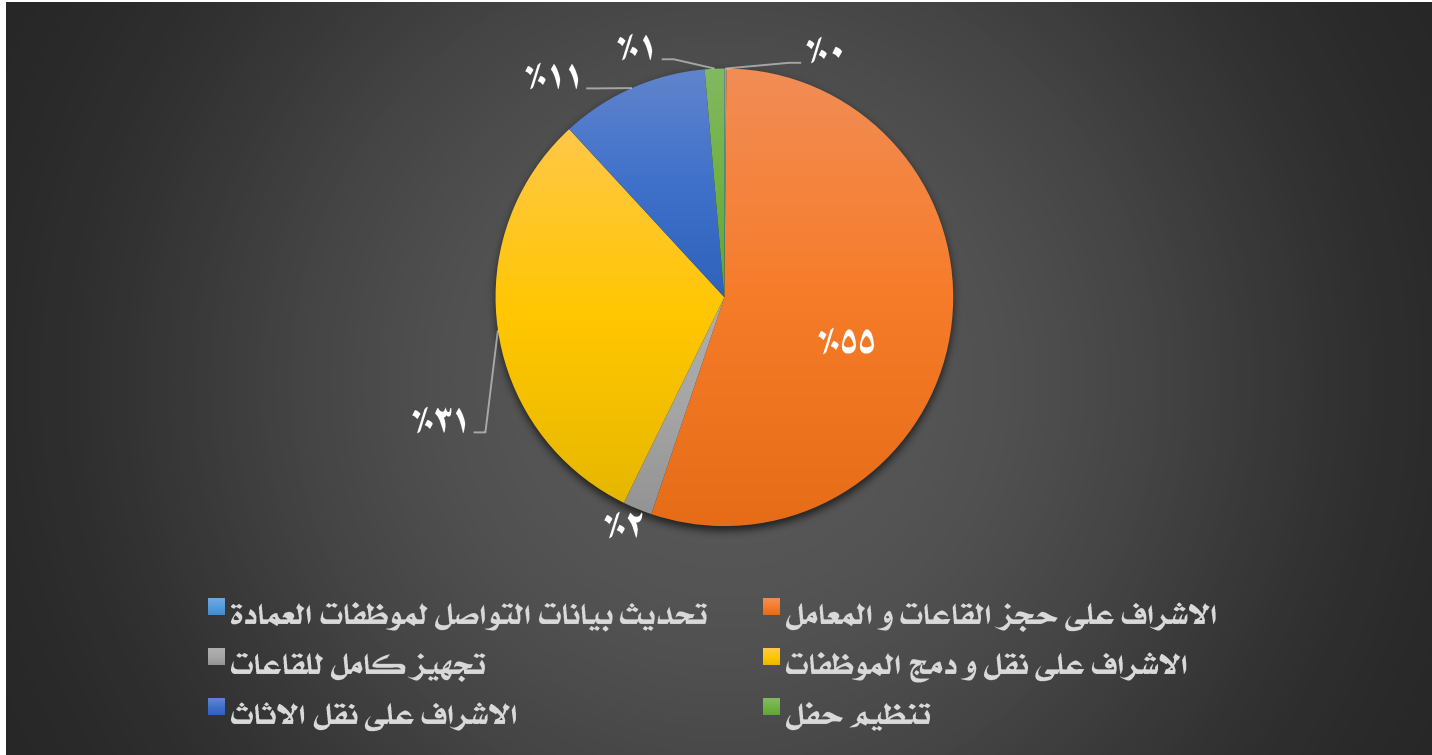
إنجازات وحدات

عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات



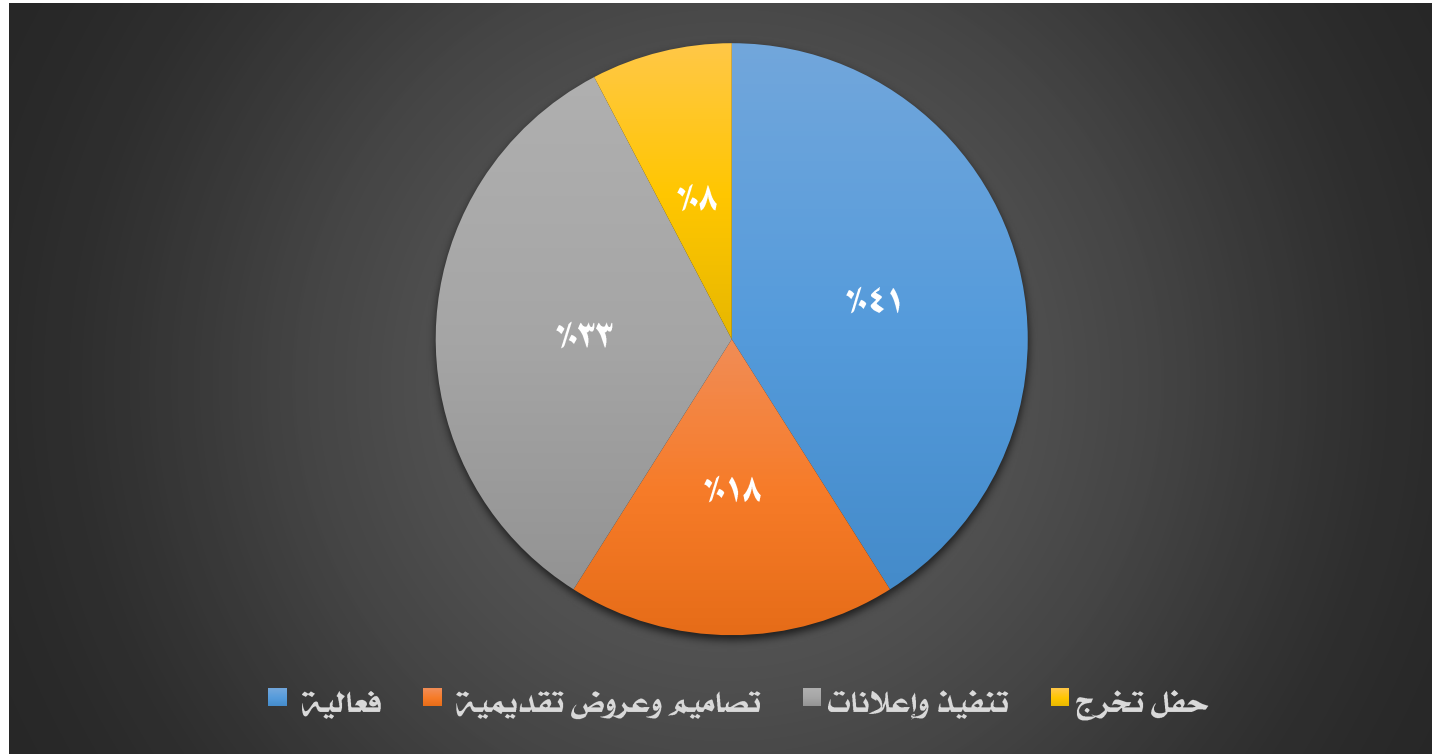


وحدة العلاقات العامة:



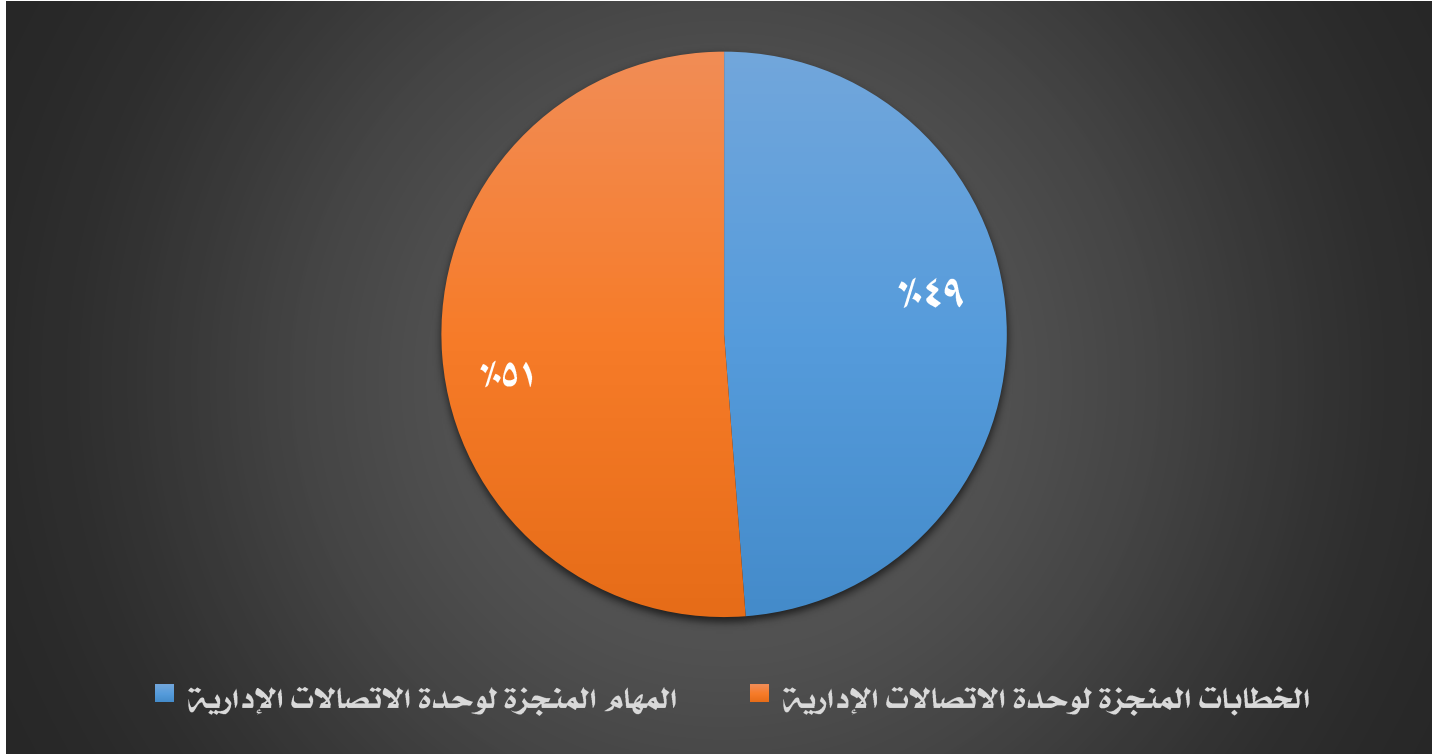


وحدة الإعلام:



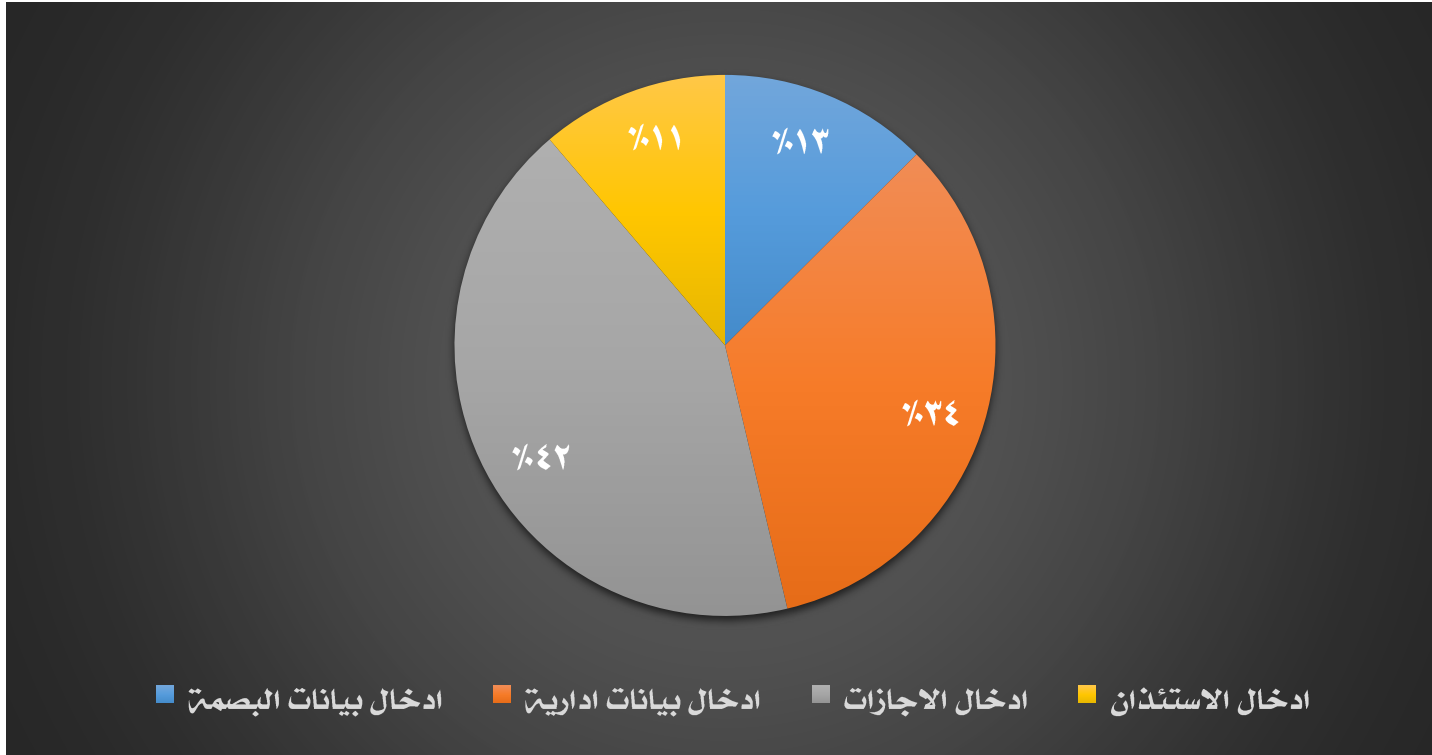


وحدة الاتصالات الإدارية:



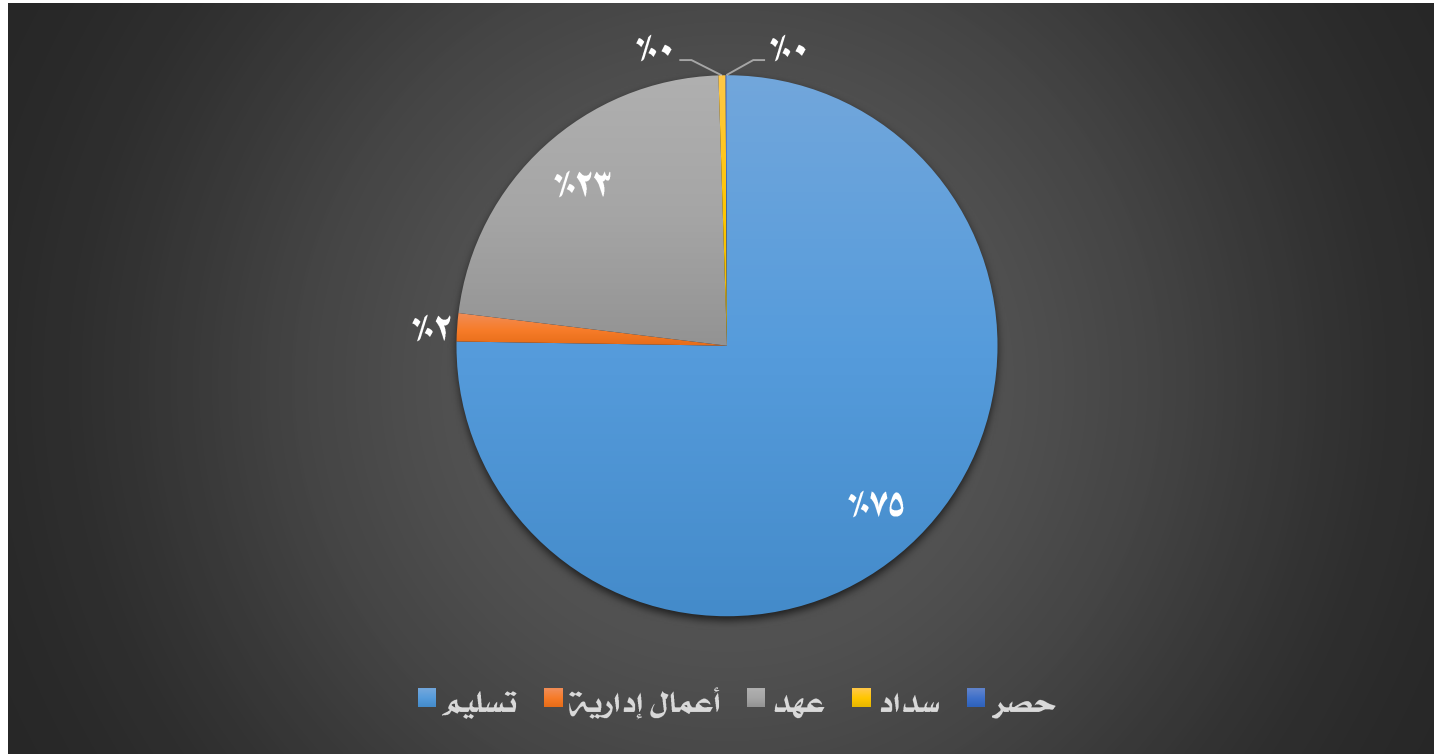


وحدة شؤون الموظفين:



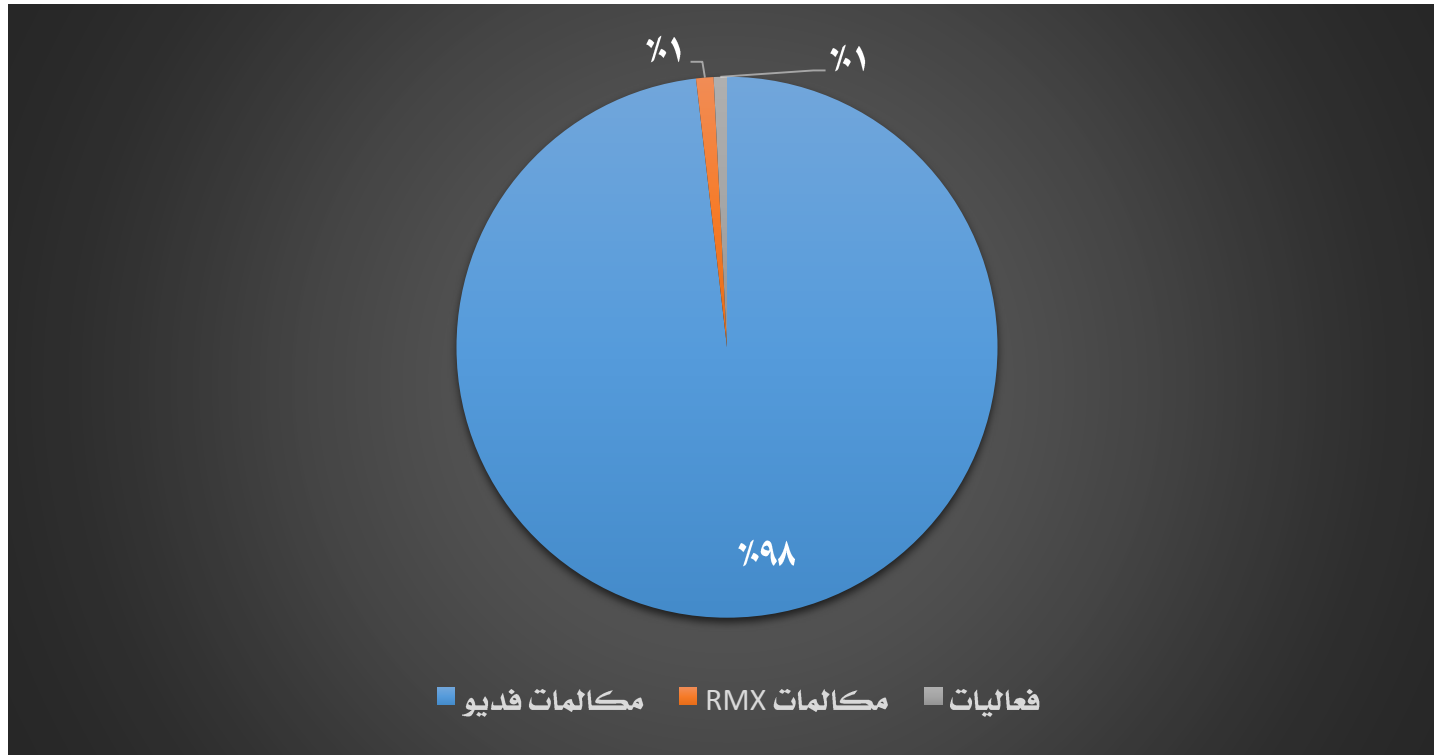


وحدة المستودعات والمالية :



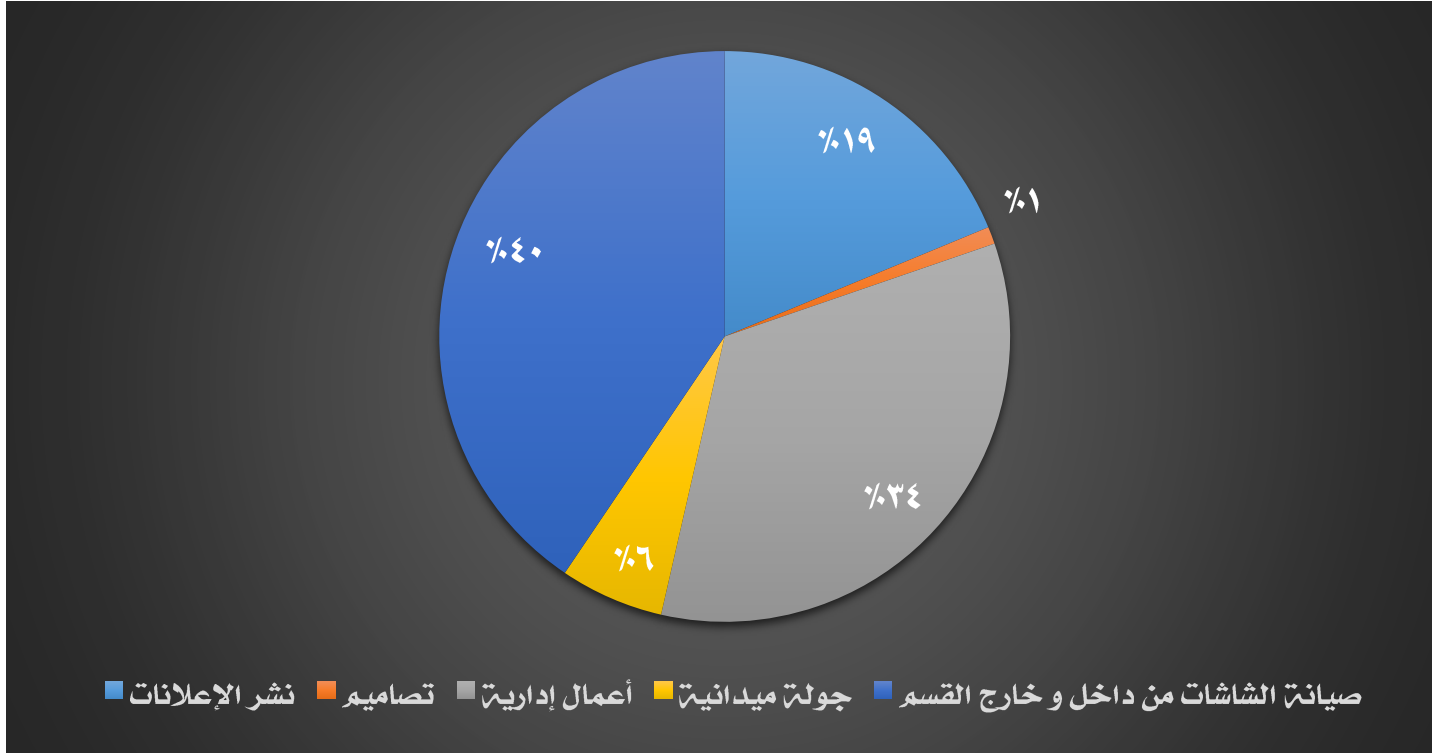


وحدة البث والاتصال المرئي:





وحدة الشاشات الإعلامية:

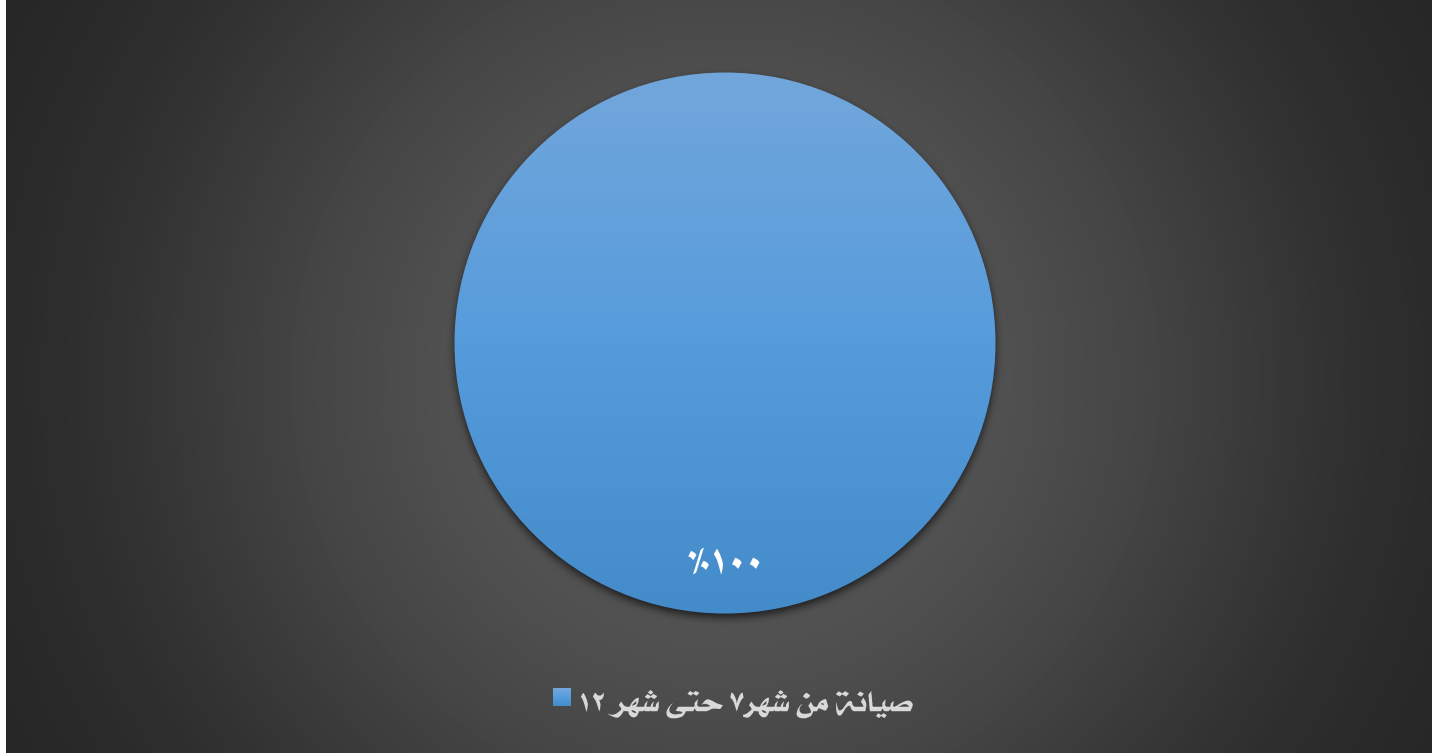




التقرير السنوي

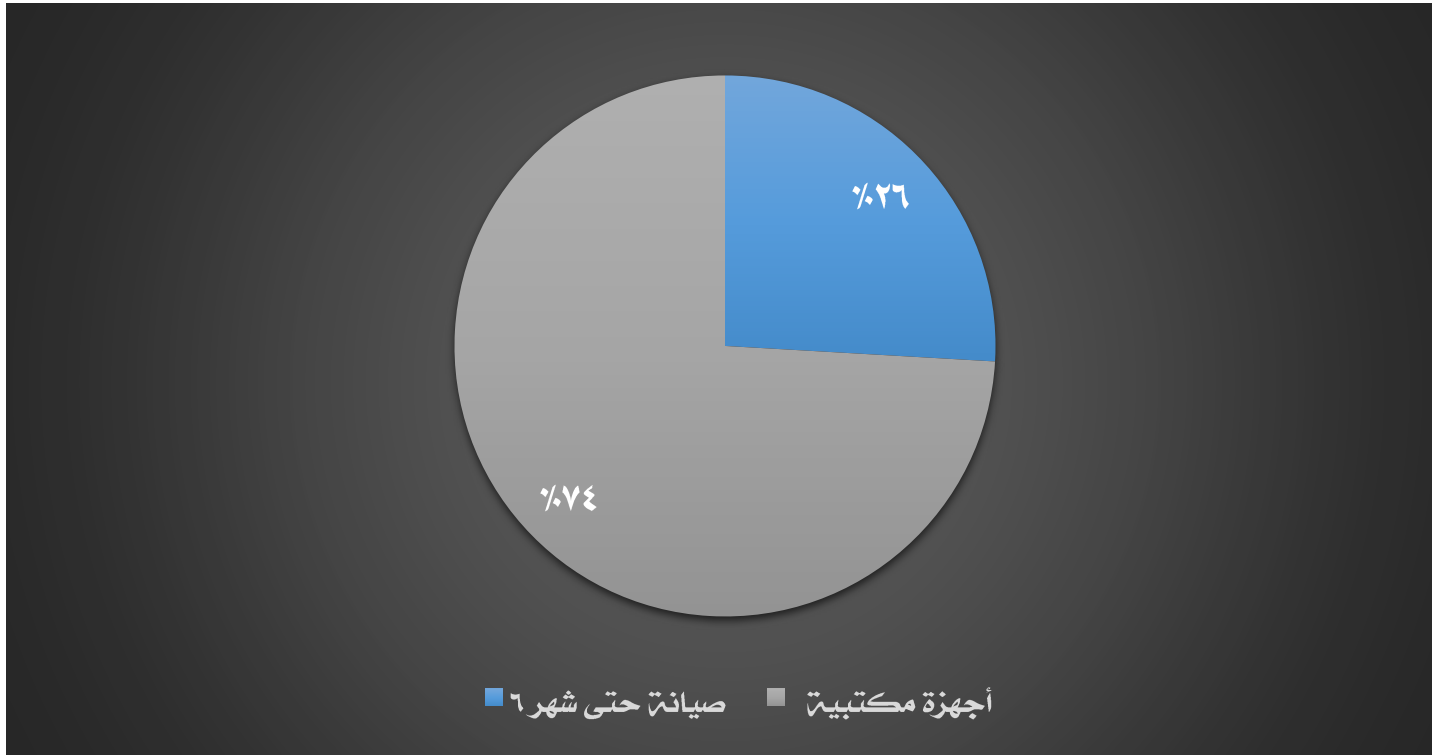
١٤٣٧-١٤٣٨ هـ ٢٠١٧ م

وحدة الصيانة:



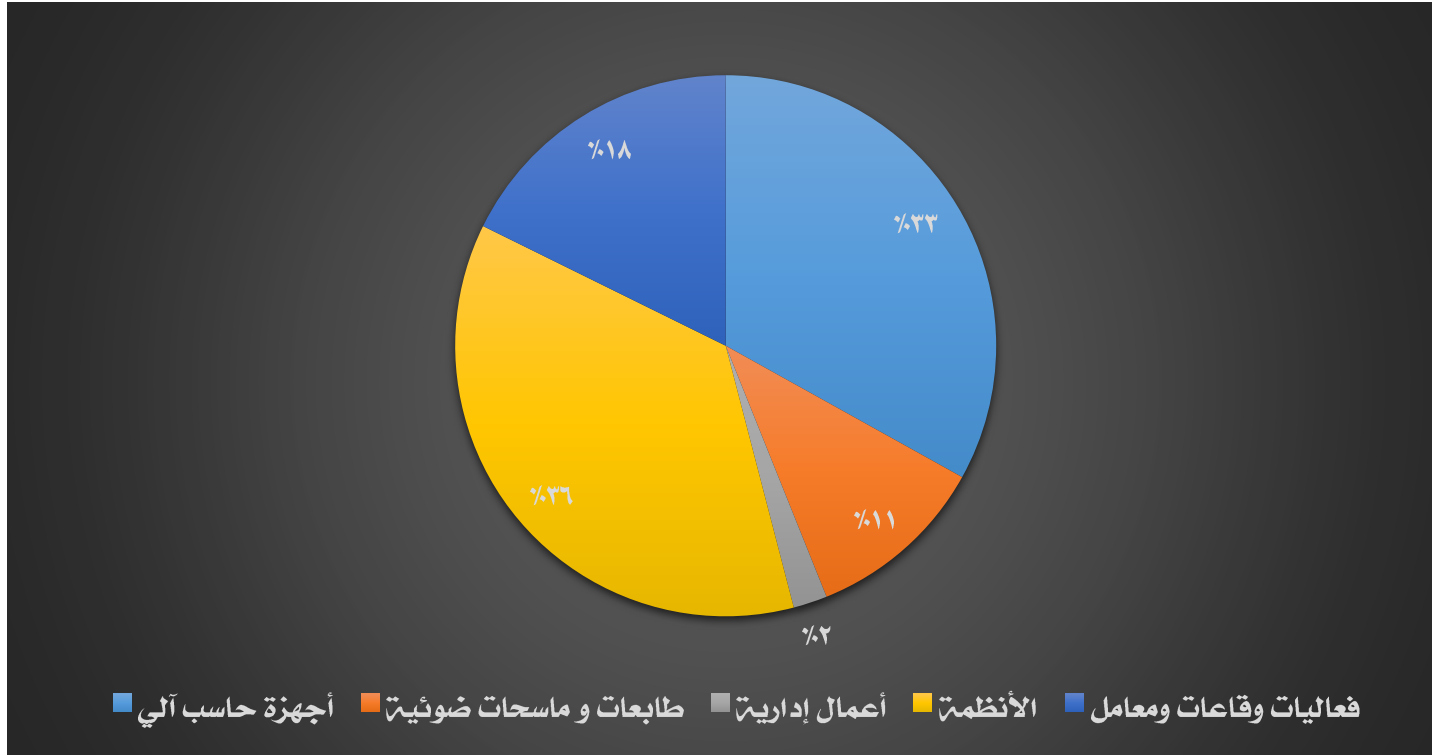


وحدة الأجهزة المكتبية:



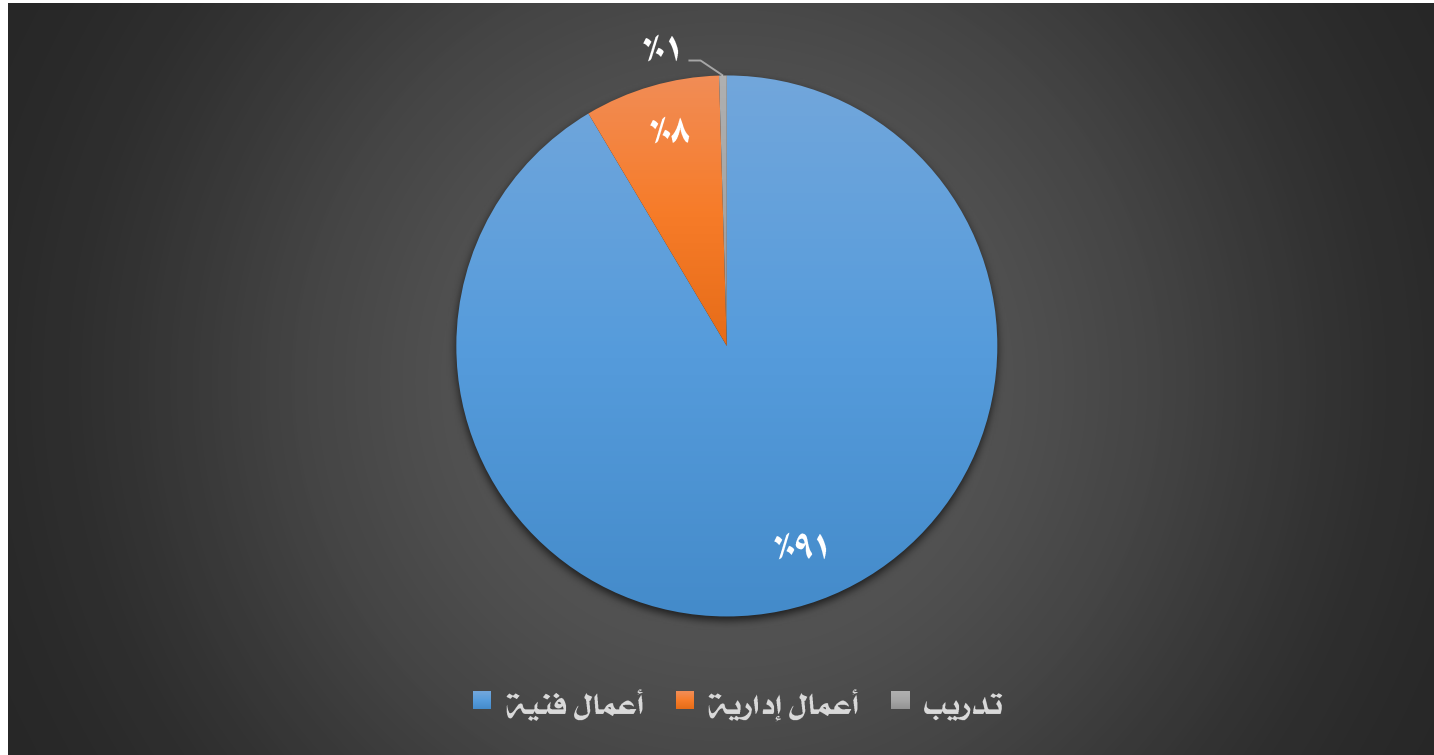


وحدة الدعم الفني:



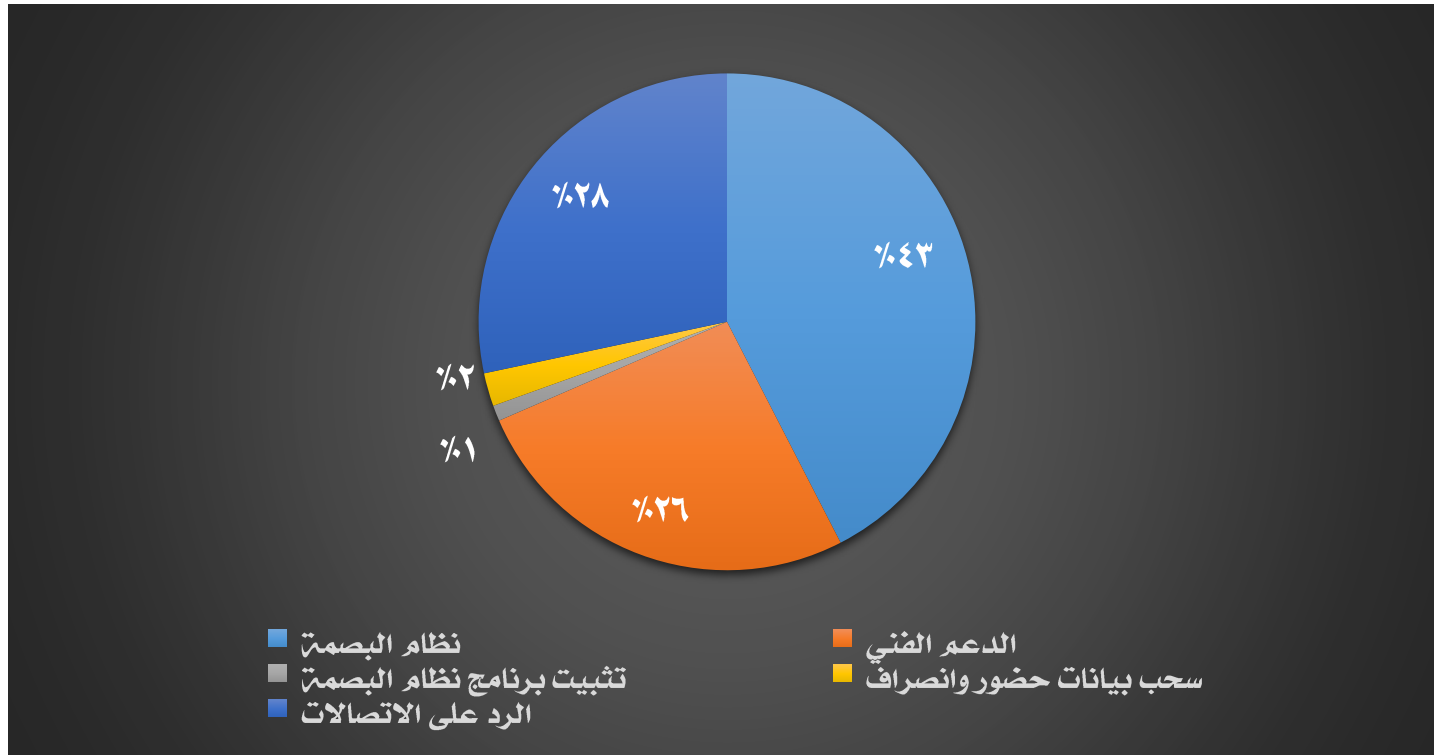


وحدة الشبكات:



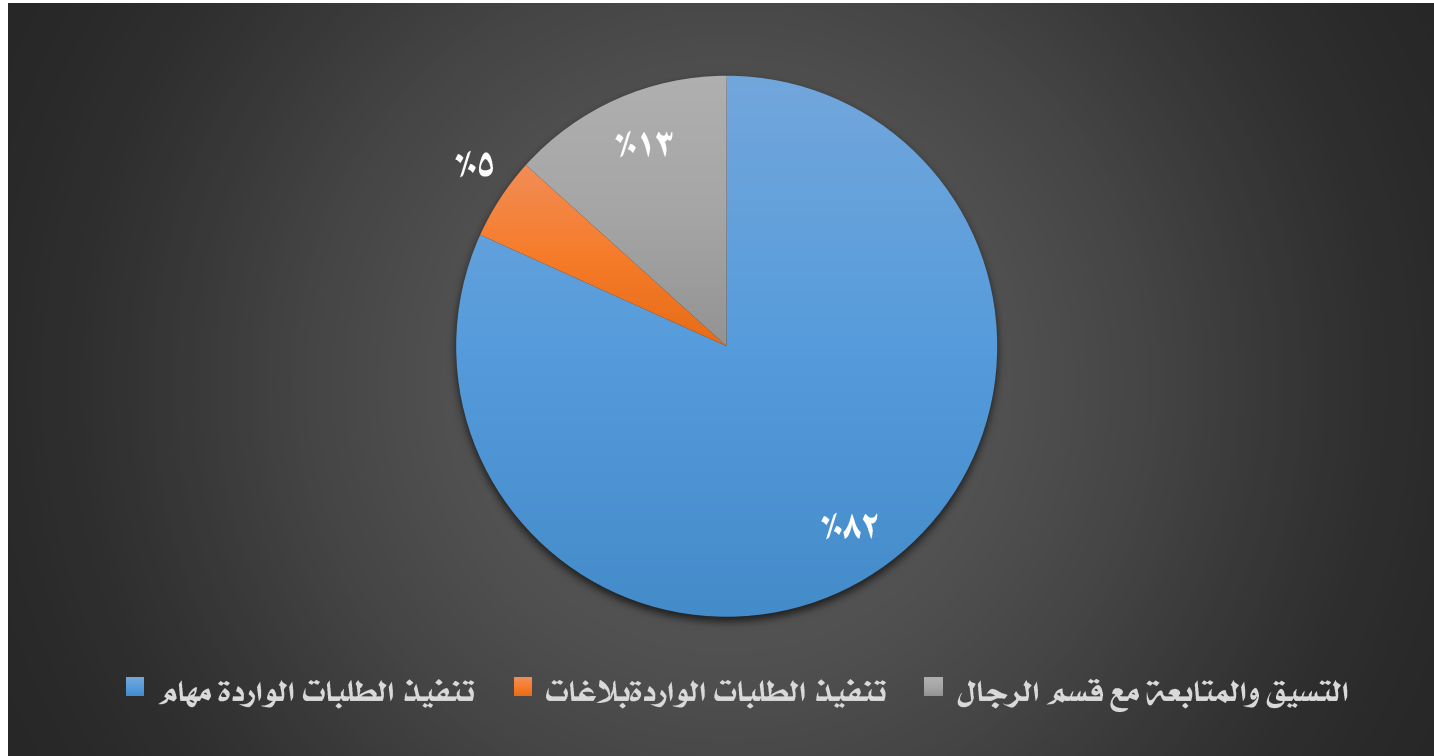


وحدة البصمة:



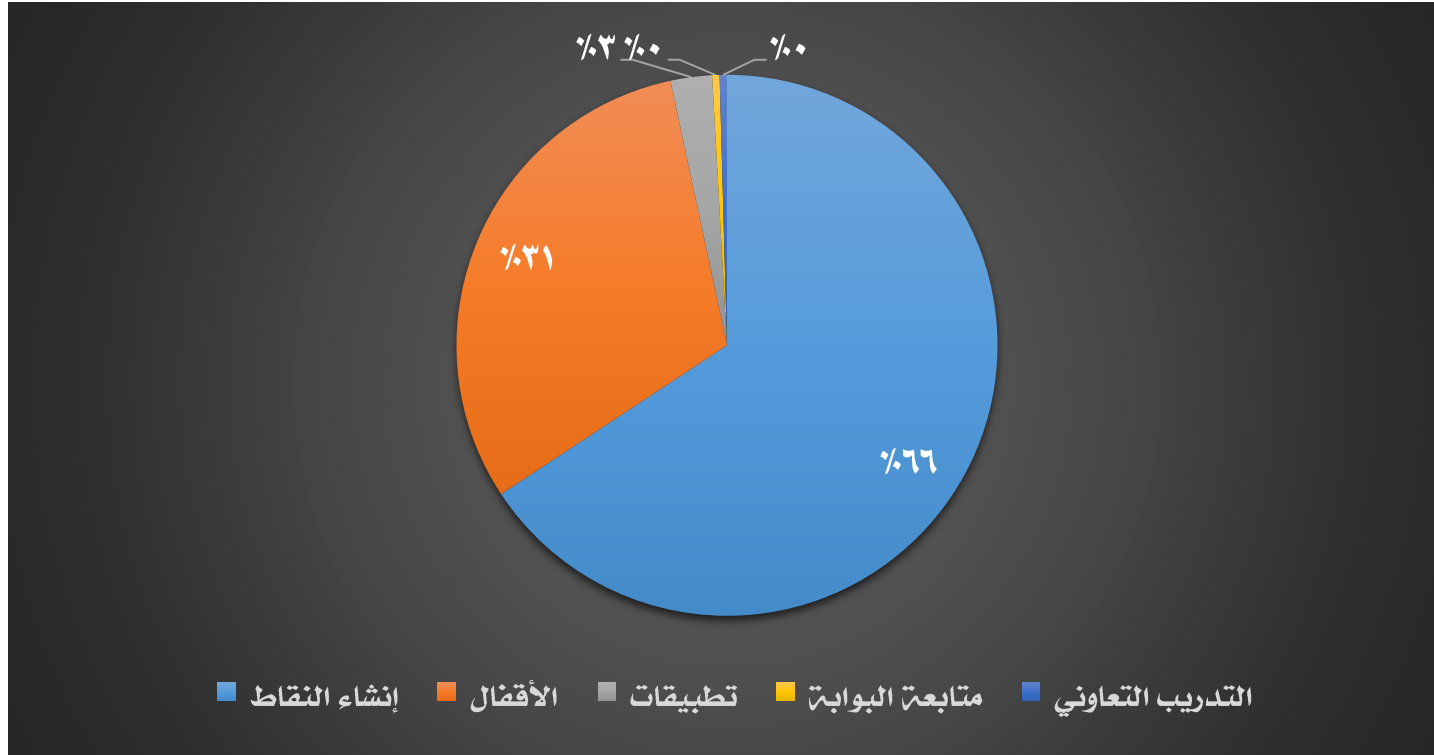


وحدة الاتصالات الرقمية:



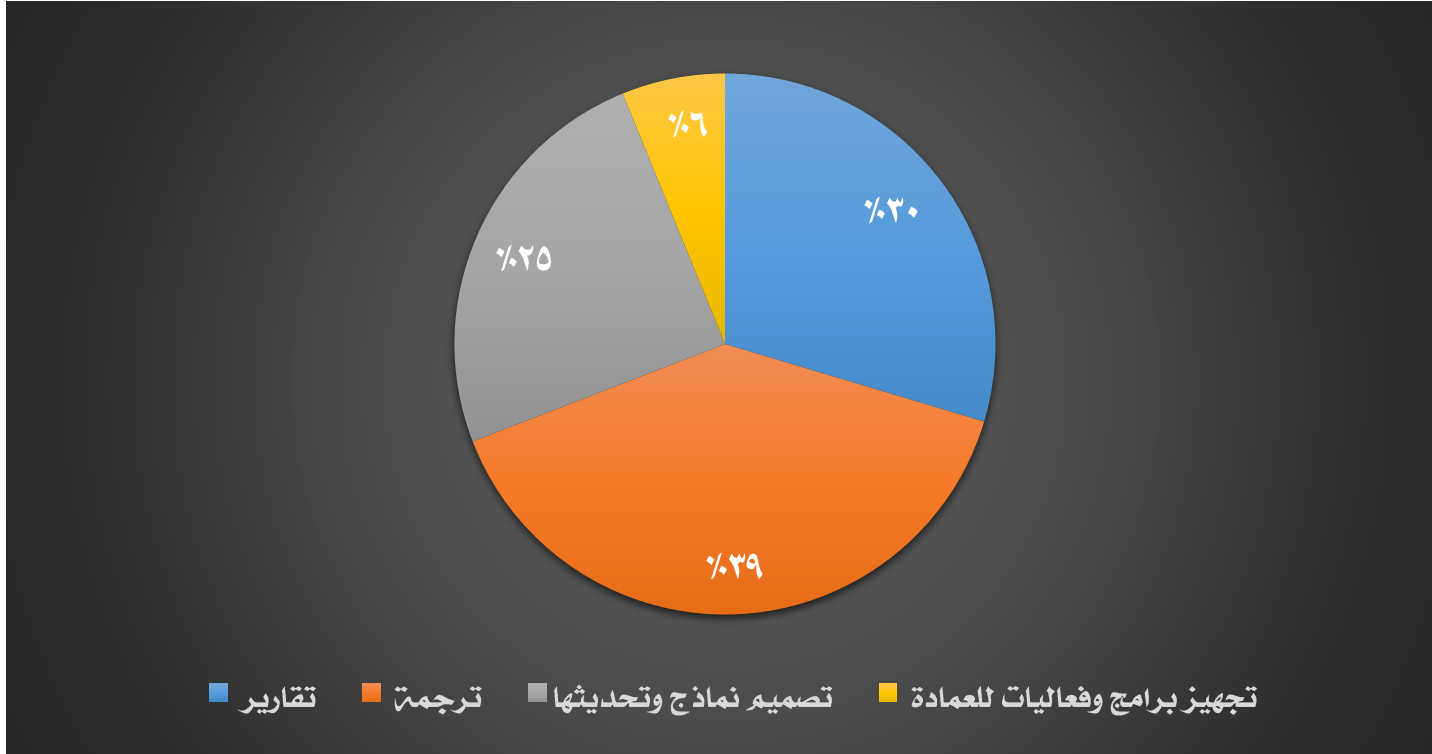


وحدة التطبيقات والمشاريع:



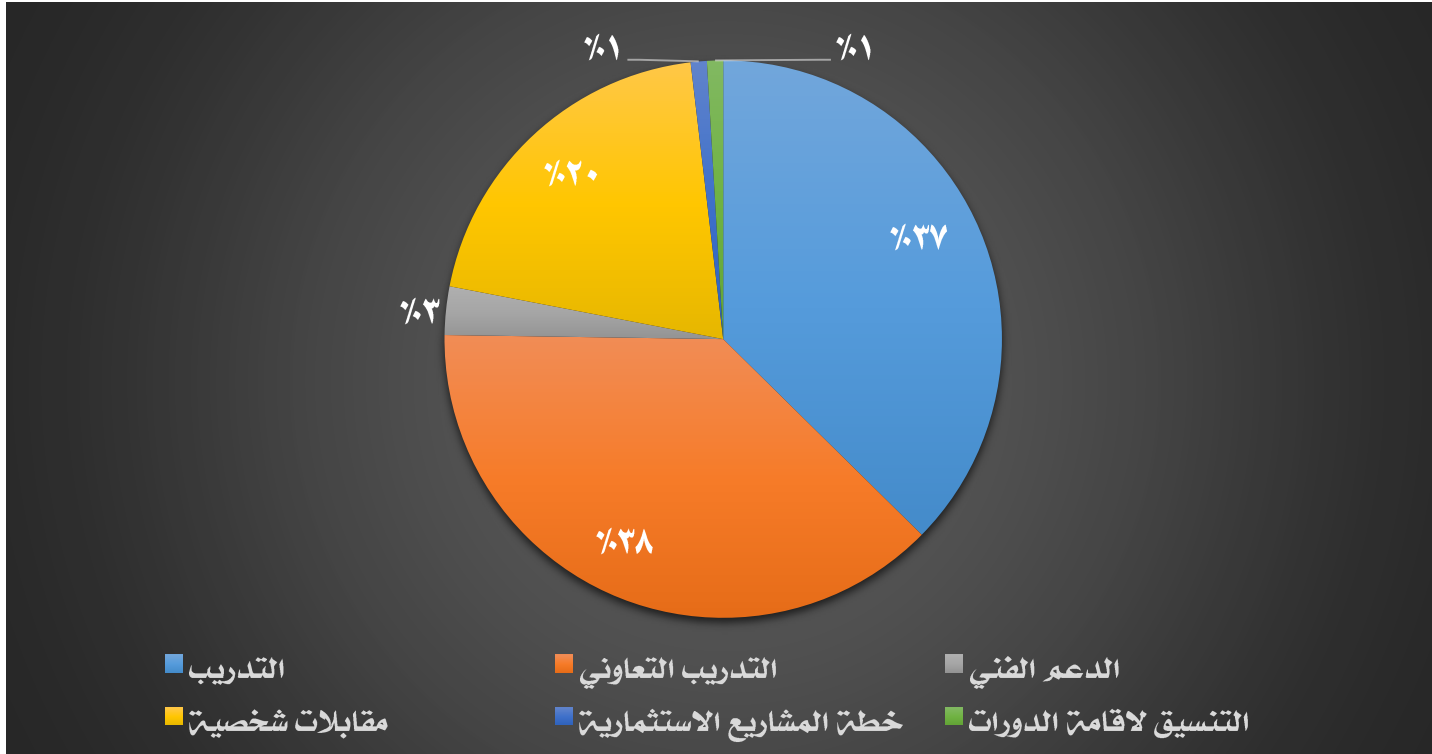


وحدة الجودة والتوثيق:



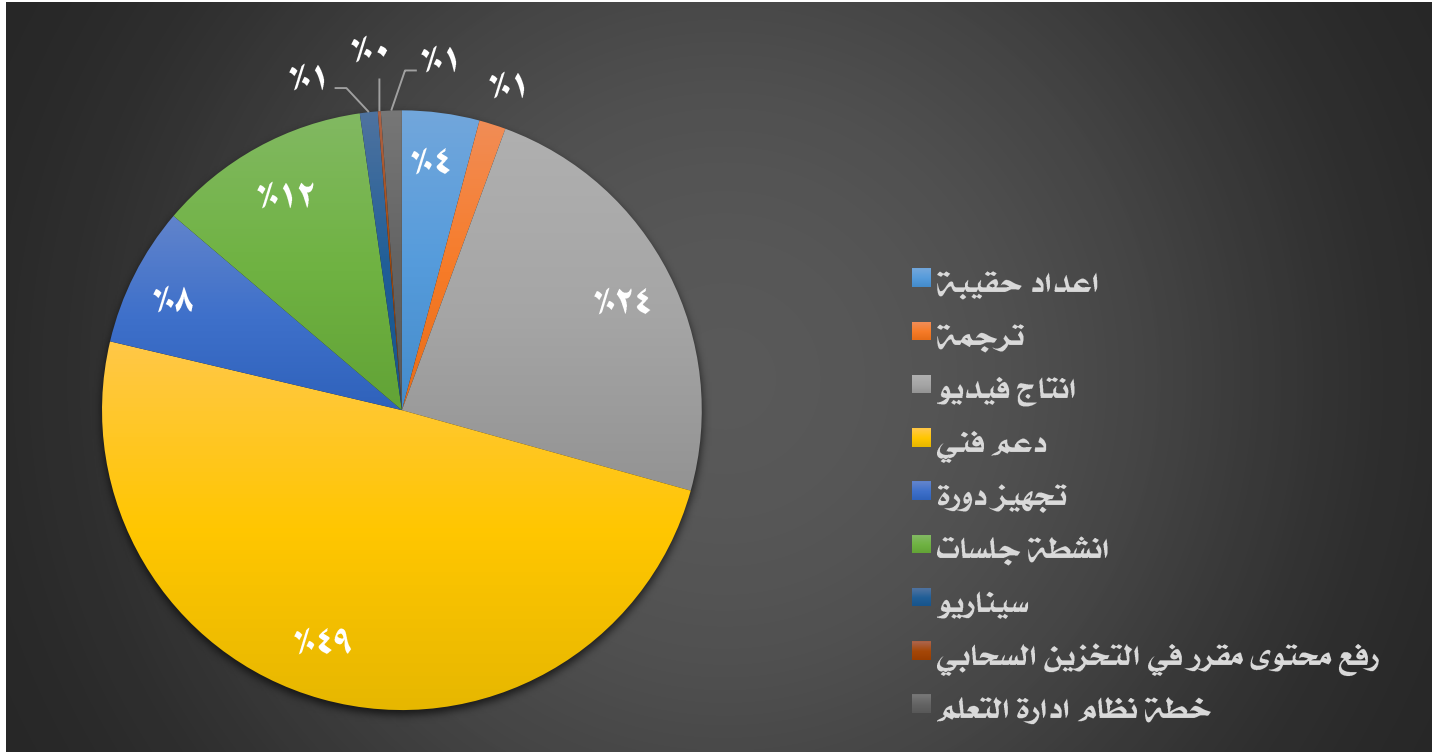


وحدة التدريب:





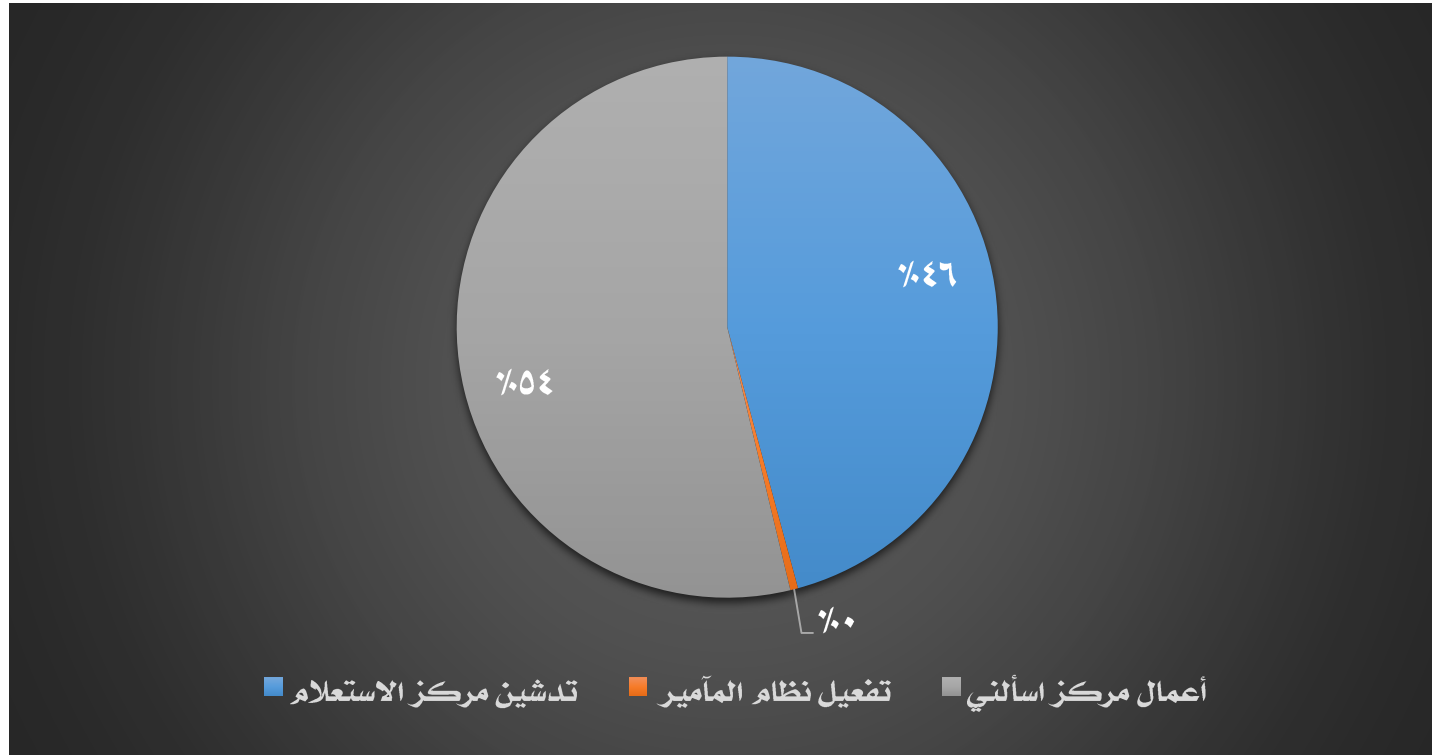
وحدة المحتوى الرقمي:





وحدة العناية بالمستفيدين

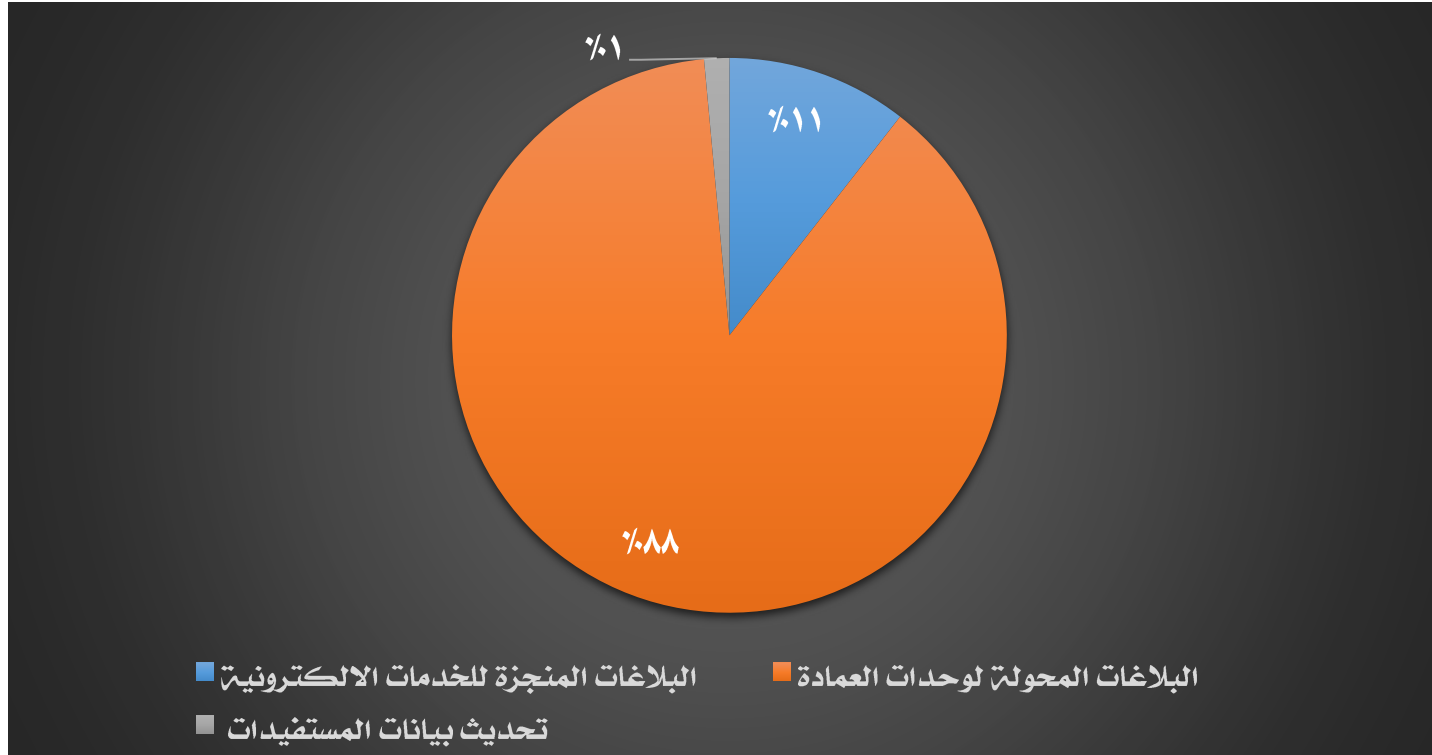
مركز الاستعلام:





وحدة العناية بالمستفيدين

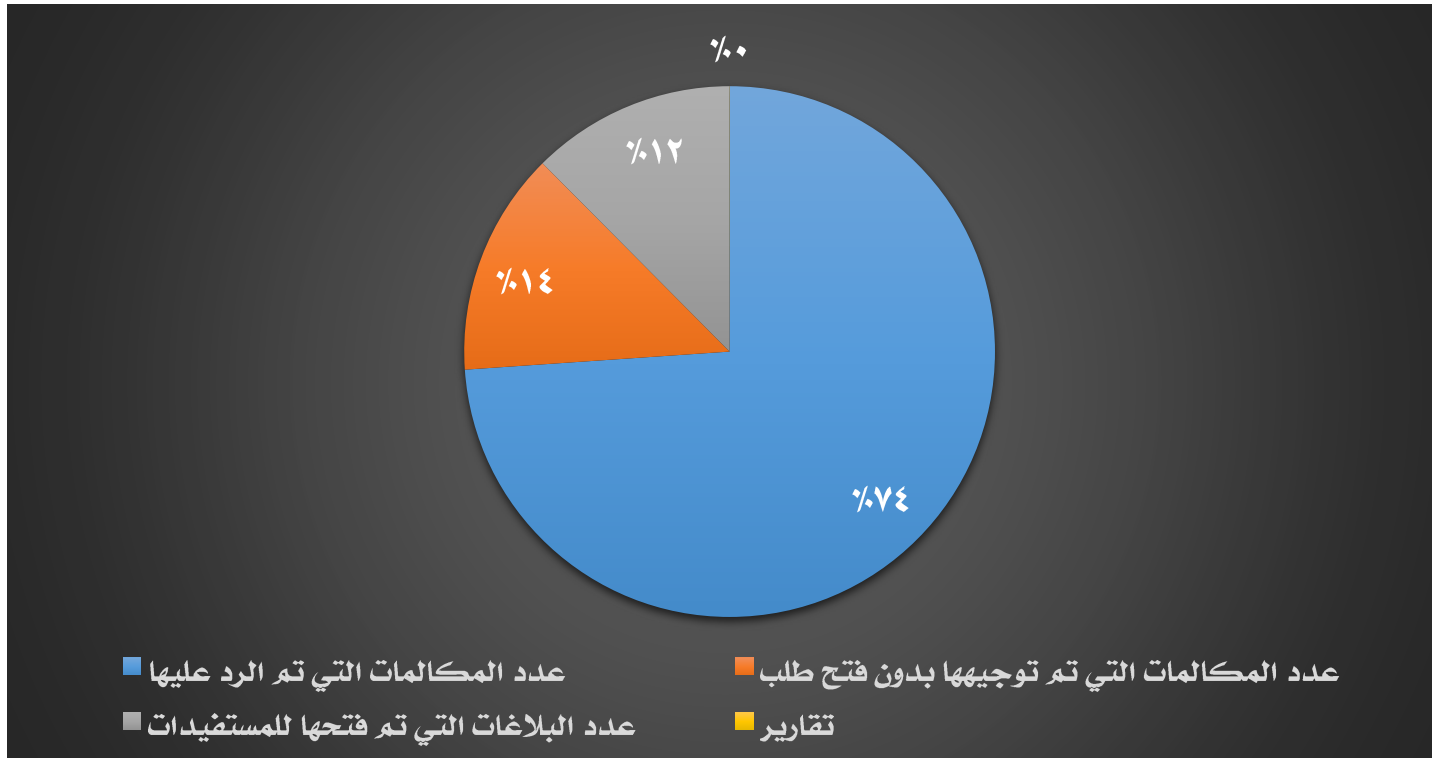
مركز التحكم والمتابعة:





وحدة العناية بالمستفيدين

مركز الاتصال:





التقرير السنوي

١٤٣٧-١٤٣٨ هـ ٢٠١٧ م

جامعة
الملك سعود
King Saud University



جميع الحقوق محفوظة

عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات

١٤٣٧-١٤٣٨ هـ ٢٠١٧ م

