

عمادة التطوير والحودة

ملخص الخطة الاستراتيجية لعمادة التطوير والجودة والخطة التشغيلية

الرؤية

قيادة منظومة التطوير والجودة نحو التميز في الأداء.

الرسالة

تعزيز إدارة التخطيط الاستراتيجي والجودة وتوظيف المعلومات لدعم إدارة الأداء من خلال التحول الرقمي لتحقيق رؤية الجامعة ٢٠٣٠ "نحو التميز".

الأهداف والمبادرات الاستر اتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول (SO1): غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة

- المبادرة (1.1 IN): تطوير وتنفيذ منظومة لغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي
- المبادرة (IN 1.2): تطوير آليات عمليات غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة من خلال منصة إتقان
 - المبادرة (IN 1.3): بناء نظام لقياس ومراقبة إدارة الأداء

الهدف الاستر اتيجي الثاني (2 SO): الدعم المستمر لإدارة الجودة للوصول للتميز

- المبادرة (2.1 IN): تنفيذ نظام إدارة الجودة الأكاديمية بالجامعة ليغطي ٥٠% من وحدات الجامعة الأكاديمية (البكالوريوس والدراسات العليا) في الجودة والتدقيق الداخلي والاعتماد من خلال منصة إتقان

- المبادرة (2.2 IN): تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية (9001 ISO) ليغطي ٧٠% من الوحدات الإدارية بالجامعة على منصة إتقان
- المبادرة (IN 2.3): تطبيق نظام إدارة جودة المختبرات بالجامعة (ISO/IEC 17025) ليغطي ٢٠% من مختبرات الجامعة

الهدف الاستراتيجي الثالث (503): تمكين إدارة التخطيط والتطوير (PM) من العمل بفعالية وكفاءة للوصول للتميز بالأداء

- المبادرة (3.1): تعزيز تنفيذ الخطة الاستراتيجية KSU2030 والخطط الاستراتيجية لجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية) على منصة إتقان
- المبادرة (IN 3.2): تحديد آليات متابعة إنجاز الخطة الاستراتيجية للجامعة KSU2030 وخطط الوحدات كافة
- المبادرة (3.3 IN): وضع آلية لمتابعة المشاريع التطويرية المرتبطة بالخطط الاستراتيجية القائمة ورصد اكتمالها كدعم لإدارة التخطيط والأداء

الهدف الاستراتيجي الرابع (4 SO): دعم وتقوية نظم إدارة المعلومات بالجامعة

- المبادرة (A.1): تطوير إطار لإدارة المعلومات بالجامعة (IM)
- المبادرة (A.2): بناء آليات إدارة المعلومات (IM) والتدريب والدعم الفني لها، وذلك لدعم جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية
 - المبادرة (IN 4.3): إكمال المرحلة الثانية من تحديث منصة نظام إتقان

الهدف الاستراتيجي الخامس (SO 5): بناء نظام داعم للدراسات والبحوث المؤسسية بالجامعة

- المبادرة (IN 5.1): تطوير إطار بحوث ودراسات مؤسسية بالجامعة
- المبادرة (S.2): تطوير وتنفيذ آليات البحث المؤسسي واستخراج المعلومات لمراقبة وقياس أداء البحوث المؤسسية من خلال منصة إتقان
 - المبادرة (IN 5.3): توظيف مخرجات الدراسات التطويرية بعمليات اتخاذ القرار المناسب

القيم

انطلاقاً من قيم ديننا الإسلامي الحنيف وثقافتنا الغراء، فإن عمادة التطوير والجودة تؤمن وتلتزم بالقيم التالية:

- الجودة والتميز في الأداء:

تقيس العمادة أداءها من خلال تطبيق مقاييس رفيعة المستوى تحترم الطموحات الكبيرة والسعي وراء التميّز من خلال التزامنا بأرقى المقاييس الفكربة في التعليم والتعلم والابتكار

- القيادة والعمل بروح الفريق الواحد:

تلتزم العمادة التزاماً راسخاً بتعزيز الأدوار القيادية الفردية والمؤسسية التي تدفع عجلة التطوير والجودة مع إيماننا العميق بالاحترافية والمسئولية والإبداع والعمل بروح الفريق الواحد

- حربة البحث والاستقصاء:

يعد الاستكشاف الفكري المنضبط والصادق جوهر تقاليدنا بالتطوير والجودة الذي يظهر جلياً في جميع جوانب الأنشطة العلمية والدراسية والاجتماعية والتميز للجامعة

- العدالة والنزاهة:

تلتزم العمادة بمبادئ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص والتنوع الثقافي ويلتزم جميع أعضاء مجتمع العمادة بأعلى درجات الأمانة والاحترام والأخلاقيات المهنية

الشفافية والمساءلة:

تلتزم العمادة التزاماً راسخاً بعرض فكرها وأفكارها على المجتمع والعلماء لقياس مقدار إسهاماتها في إدارة الجودة نحو التميز، ويلتزم جميع أعضاء مجتمعنا باحترام قيّمنا في جميع أنشطة وممارسات الجودة والتطوير

التعلم المستمر:

تلتزم العمادة بدعم التعلم المستمر داخل مجتمع الجامعة وخارجه وتعزيز التميز بالأداء ونموه المستمر بالمجتمع بالمجتمع

الخطة التشغيلية للخطة الاستراتيجية

بالجامعة	لاستراتيجي	في إدارة الأداء الا	ط والجودة	نافة التخطير	الأول 501: غرس ثق	متر اتيجي	الهدف الاه
مسؤولو وشركاء	ف	المستهدة	الميز انية	الفترة	طوات التنفيذ	خا	المبادرات
التنفيذ	مؤشر	الأداء		الزمنية			(Initiatives)
	الأداء						
العميد	المؤشرات	اكتمال ١٠٠%			تشكيل لجنة عمل	AP	IN 1.1
	الموجودة	من عمل اللجنة			خطة لنشر وغرس	1.1.1	تطوير وتنفيذ
	بنظام	بحلول سبتمبر			ثقافة التخطيط		ريرو منظومة لغرس
	إدارة	7.11			والجودة في إدارة		
	الجودة				الأداء الاستراتيجي		ثقافة التخطيط
	للجامعة				بالجامعة		والجودة في إدارة
العميد + اللجنة	وهي:	اكتمال إعداد			نيل الموافقة على	AP	الأداء الاستراتيجي
	KPI	الخطة ونيل			خطة "نشر وغرس	1.1.2	
	(1.6.2) +	الموافقة عليها			ثقافة التخطيط		
	(2.9.2) +	بحلول ديسمبر			والجودة في إدارة		
	(2.9.3) +	۲.۱۸			الأداء الاستراتيجي		
	(3.6.7)				بالجامعة "		
مستشارو التخطيط		إنجاز ١٠%،			تنفيذ خطة "نشر	AP	
والجودة بالعمادة		. ۲%، ۵۰%،			وغرس ثقافة	1.1.3	
		۱۰۰% من			التخطيط والجودة في		
		الخطة بحلول			إدارة الأداء		
		۸۱۰۲، ۱۹۰۲،			الاستراتيجي بالجامعة		
		7.71,7.7			"		
		على التوالي					
					T		
مستشارو التخطيط	المؤشرات	إنجاز ١٠%،			تحديد آليات عمليات	AP	IN 1.2
والجودة	الموجودة	. ۲%، ۵۰%،			غرس ثقافة	1.2.1	تطوير آليات غرس
	بنظام	۱۰۰% من			التخطيط والجودة في		ثقافة الجودة
	إدارة	الخطة بحلول			إدارة الأداء		والتخطيط في
	الجودة	۸۱۰۲، ۱۹۰۲،			الاستراتيجي بالجامعة		-
	للجامعة	7.71.7.7.			من خلال منصة		إدارة الأداء لجميع
	وهي:	على التوالي			إتقان		وحدات الجامعة
	KPI						على منصة إتقان
العميد مدعوماً	(1.6.2) +	١٠٠% من إعادة			تحديد التغيرات	AP	
بمستشاري	(2.9.2) +	الهيكلة لجميع			الهيكلية وتطبيق	1.2.2	
التخطيط والجودة +	(2.9.3) +	وحدات الجامعة			هيكلة (بُنية) جديدة		
وكلاء التطوير	(3.6.7)	(الأكاديمية			تدير وتدعم إدارة		
والجودة في وحدات		والإدارية) بحلول			الجودة، إدارة		
الجامعة		دیسمبر ۲۰۱۸			التخطيط، إدارة		
					المعلومات بنظام		
		إنجاز ٥٠% و			إتقان للعمادة وجميع		
		١٠٠% من إدارة					

العميد مدعوماً	المؤشرات	الأداء بحلول ۲۰۱۹ و ۲۰۲۰ توالیاً انجاز ۱۰%،	وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية	AP	IN 1.3
بمستشاري التخطيط والجودة + وكلاء التطوير والجودة في وحدات الجامعة	الموجودة بنظام الجودة الجودة للجامعة KPI (1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	ببدر ۲۰۸۰، ۵۰۰، ۲۰۸۰، ۵۰۰، ۱۰۰، ۵۰۰، ۱۰۰، ۱۰۰، ۱۰۰، ۱۰۰، ۱۰	قياس إنجاز نشر ثقافة إدارة الأداء في الجامعة	1.3.1	بناء نظام لقياس ومراقبة إدارة الأداء

	ول للتميز	رة الجودة للوص	لمستمر لإدا	SC: الدعم ا.	لاستر اتيجي الثاني 2	الهدف ا	
مسؤولو وشركاء	ف	المستهد	الميز انية	الفترة	طوات التنفيذ	خ	المبادرات
التنفيذ	مؤشر	الأداء		الزمنية			(Initiatives)
	الأداء						
مستشارو الجودة	KPI 3.6.7	اكتمال ١٠٠%			إجراء دراسة تحليل	AP	IN 2.1
	نسبة	من تحليل			للوضع الراهن لنظام	2.1.1	تنفيذ نظام إدارة
	اكتمال	الوضع الراهن			إدارة الجودة بالجامعة		الجودة الأكاديمية
	البرامج	بحلول أكتوبر			والاعتماد لجميع		
	الأكاديمية	۲۰۱۸			البرامج (البكالوريوس		بالجامعة ليغطي
	بالعام				والدراسات العليا)		۰ 0% من وحدات
	الدراسي						الجامعة
مستشارو الجودة +	الحالي	اكتمال إعداد			إعداد واعتماد الخطة	AP	الأكاديمية
وكلاء التطوير	واكتمال	الخطة ونيل			التنفيذية لإدارة نظام	2.1.2	(البكالوريوس
والجودة بكليات	التدقيق	الموافقة عليها			إدارة الجودة بالجامعة		والدراسات العليا)
الجامعة الأكاديمية	الداخلي	بحلول ديسمبر			التي تشمل قياس		في الجودة
	والتقويم	۲۰۱۸			ومراقبة البرامج		والتدقيق الداخلي
	النصف				الأكاديمية لطلاب		-
	سنوي على المستوى				البكالوريوس والدراسات العليا والتي		والاعتماد من
	المؤسسي				والدراشات العليا والي تقود لنيل الاعتماد		خلال منصة إتقان
	الموسسي				لفود لنین افعنماد استنادا علی نظام		
					إدارة الجودة بالجامعة		
					ومنصة إتقان		
					, ,		
مستشارو الجودة +		إنجاز ٢٠%،			تنفيذ الخطة الرئيسية	AP	
وكلاء التطوير		%1%0.			التنفيذية لإدارة نظام	2.1.3	
والجودة بكليات		من التدقيق			إدارة الجودة بالجامعة		
الجامعة الأكاديمية		الداخلي					
		والاعتماد					
		والتقويم					
		للبرامج					
		الأكاديمية					
		بحلول ۲۰۱۹،					
		7.77.77.7					
		على التوالي					
	I			I	I		
مستشار نظام ISO		اکتمال ۱۰۰%			إجراء دراسة تحليل	AP	IN 2.2
9001:2015		من دراسة			لأداء نظام الجودة	2.2.1	تطبيق نظام إدارة
		التحليل بحلول			ISO 9001 بجميع		الجودة الإدارية
ISO) the tra		أكتوبر ٢٠١٨			الوحدات الإدارية	4.5	(ISO 9001)
مستشار نظام (ISO 2001،2015 - کاد		اكتمال إعداد			إعداد خطة تنفيذية	AP	٬ ليغطى ٧٠% من
9001:2015) + وكلاء		الخطة بحلول			شاملة لنظام ISO 1,0001,2015 م	2.2.2	اليمسي ٢٥٠٠ س
التطوير والجودة		دیسمبر ۲۰۱۸			9001:2015 لقياس		

بوحدات الجامعة		ومراقبة تطبيق بجميع		الوحدات الإدارية
الأكاديمية والإدارية		الوحدات والتي تؤدي		بالجامعة على
		لنيل شهادة الـ ISO		منصة إتقان
		9001:2015		بستوب إلغال
مستشار نظام (ISO	إنجاز ۱۰%، ۲۰%، ۵۰%،	تنفيذ الخطة الشاملة	AP	
9001:2015) + وكلاء	۱۰۰% من نظام شهادات ISO	لنظام ISO	2.2.3	
التطوير والجودة	9001:2015 للوحدات الإدارية	9001:2015		
بوحدات الجامعة	بالجامعة بحلول ٢٠١٨،			
الأكاديمية	۲۰۲۲، ۲۰۲۰ علی			
	التوالي			
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			
				IN 2.3
				تطبيق نظام إدارة
				جودة المختبرات
				بالجامعة
				(ISO/IEC 17025)
				ليغطي ٢٠% من
				مختبرات الجامعة

الهدف الاستر اتيجي الثالث SO3: تمكين إدارة التخطيط والتطوير (PM) من العمل بفعالية وكفاءة للوصول للتميز المستهدف الميز انية الفترة خطوات التنفيذ المبادرات مسؤولووشركاء الأداء التنفيذ الزمنية (Initiatives) مؤشر الأداء وكيل العمادة KPI 1.6.2 اكتمال ١٠٠% إجراء دراسة تحليل IN 3.1 لشؤون التطوير + نسبة اكتمال من دراسة تحليل الوضع الراهن لإدارة 3.1.1 تنفيذ تعزبز PMO الوضع الراهن التخطيط والتطوير كل من: الخطة ١- الخطة بحلول سبتمبر بجميع وحدات الاستراتيجية التنفيذية ۲.۱۸ الجامعة (الإدارية KSU2030 السنوية والأكاديمية) الموافق عليها والخطط وكيل العمادة مع الميزانية اكتمال إعداد إعداد واعتماد الخطة الاستراتيجية الخطة ونيل لشؤون التطوير + المعتمدة لها التنفيذية الرئيسية 3.1.2 لجميع وحدات PMO + مستشارو الموافقة عليها لخطة الجامعة الجامعة (الإدارية التخطيط ۲- نسبة الاستراتيجية بحلول سبتمبر والأكاديمية) على 7.11 KSU2030 وادارة الإنجازات منصة إتقان التراكمية الأداء على منصة للخطط إتقان الاستراتيجية المكتب التنفيذي للوحدات التأكد من أن جميع إنجاز ٥٠%، PMO + وكلاء ۱۰۰% من وحدات الجامعة قد 3.1.3 أكملت إعداد خططها التطوير والجودة الخطط الاستراتيجية الاستراتيجية الخاصة بوحدات الجامعة لجميع وحدات بها للخمس سنوات القادمة وأنه تمت الجامعة بحلول ۲۰۲۹ و ۲۰۲۰ الموافقة عليها والبدء على التوالي في تفعيلها ومراقبة نتائجها بحلول يونيو 7.19 وكيل العمادة إنجاز ١٠%، تضمين (وضع) التخطيط التطويري لشؤون التطوير + .%0..%٢. 3.1.4 المكتب التنفيذي من إدارة الجودة ۱۰۰% من PMO + وكلاء التخطيط وربطه كجزء أساسي التطوير والجودة التطويري من بمنظومة التخطيط إدارة الجودة بالجامعة بوحدات الجامعة لجميع وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية بحلول ۲۰۱۹، . 7 . 7 . 7 . 7 . ٢٠٢٢ على التوالي

المكتب التنفيذي		إنجاز ٥٠% و		تطبيق الخطة	AP	
PMO + وكلاء		۱۰۰% من		التنفيذية الرئيسية	3.1.5	
التطوير والجودة		التخطيط بجميع		لخطة الجامعة		
بوحدات الجامعة		وحدات الجامعة		الاستراتيجية		
		الإدارية		KSU2030 وخطط		
		والأكاديمية		الوحدات والخطط		
		بحلول عامي		السنوية التي تغطي		
		۸۱۰۲ و ۲۰۱۹		الثلاثي (إدارة		
		توالياً		المعلومات + إدارة		
				الجودة + إدارة		
				التخطيط		
وكيل العمادة	نفس المؤشر	اکتمال ۱۰۰%		تقديم التدريب	AP	IN 3.2
لشؤون التطوير +	السابق (KPI	من الإعداد		والدعم الفني وآليات	3.2.1	تحديد آليات
المكتب التنفيذي	(1.6.2	بحلول سبتمبر		مراقبة ومتابعة تنفيذ		متابعة إنجاز
PMO + وكلاء		7.11		الخطط الاستراتيجية		الخطة
التطوير والجودة				بكل وحدات الجامعة		
بوحدات الجامعة		إنجاز ٥٠% و				الاستراتيجية
		۱۰۰% من				للجامعة
		التنفيذ بحلول				KSU2030
		عامي ۲۰۱۹ و				وخطط الوحدات
		٢٠٢٠ توالياً				كافة
	I	I	<u> </u>	I		
وكيل العمادة		اکتمال ۱۰۰%		إجراء دراسة تحليل	AP	IN 3.3
لشؤون التطوير +		من دراسة		للمشاريع التطويرية	3.3.1	وضع آلية لمتابعة
PMO		التحليل بحلول		القائمة وما أنجز منها		المشاريع
		سبتمبر ۲۰۱۸		71	4.0	التطويرية
وكيل العمادة		اكتمال إعداد		إعداد واعتماد خطة	AP	المرتبطة بالخطط
لشؤون التطوير +		وتطوير الخطة		شاملة للمشاريع	3.3.2	
PMO		بحلول سبتمبر		التطويرية ورفعها على		الاستراتيجية
*.1 tt 1/		7.11		منصة إتقان	AD	القائمة ورصد
وكيل العمادة		إنجاز ٥٠%، ١٠٠٠		تنفيذ الخطة الشاملة	AP	اكتمالها كدعم
لشؤون التطوير + PMO		۱۰۰% من المشاريع القائمة		للمشاريع التطويرية	3.3.3	لإدارة التخطيط
FIVIO		المساريع الفائمة بحلول ٢٠١٩ و		وإدارة إنجازاتها وما تحقق منها		والأداء
		بحلول ۱۰۱۹ و ۲۰۲۰ على التوالي		تحقق مها		
		۱۰۱۰ علی اللوالي				

	جامعة	رة المعلومات باا	وية نظم إدا	SO: دعم وتق	لاستراتيجي الرابع 4	الهدفا	
مسؤولو وشركاء	ے	المستهدة	الميز انية	الفترة	طوات التنفيذ	خ	المبادرات
التنفيذ	مؤشر	الأداء		الزمنية			(Initiatives)
	الأداء						
وحدة إتقان		اكتمال ١٠٠%			إجراء دراسة تحليل	AP	IN 4.1
	KPI	من دراسة			الوضع الراهن	4.1.1	تطوير إطار لإدارة
	1.6.2	تحليل الوضع			لاحتياجات إدارة		-
	+	الراهن بحلول			المعلومات (IM) بجميع		المعلومات
	KPI	أكتوبر ٢٠١٨			وحدات الجامعة		بالجامعة (IM)
	3.6.7				(الإدارية والأكاديمية)		
مستشار إدارة		اكتمال إعداد			إعداد واعتماد الخطة	AP	
المعلومات + وحدة		الخطة ونيل			التنفيذية الرئيسية	4.1.2	
إتقان		الموافقة عليها			لإدارة المعلومات وإدارة		
		بحلول نوفمبر			العمليات التشغيلية		
		7.11			على منصة إتقان		
وحدة إتقان + وكلاء		إنجاز ٣٠%،			تطبيق الخطة	AP	
التطوير والجودة		۰۲%، ۱۰۰			الرئيسية لإدارة	4.1.3	
بوحدات الجامعة		من المعلومات			المعلومات وإدارة		
الأكاديمية		والأداء لجميع			العمليات التشغيلية		
		وحدات الجامعة			بدعم الثلاثي (إدارة		
		بحلول ۲۰۱۹،			الجودة + إدارة		
		7.71,7.7.			التخطيط + إدارة		
		على التوالي			المعلومات)		
مستشار إدارة		اکتمال ۱۰۰%			تقديم التدريب والدعم	AP	IN 4.2
المعلومات + وحدة	KPI	من إعداد			الفني وآليات مراقبة	4.2.1	بناء آليات إدارة
إتقان + وكلاء	1.6.2	الأليات بحلول			ومتابعة تطبيق إدارة		المعلومات (IM)
التطوير والجودة	+	دیسمبر ۲۰۱۸			الأداء على مؤشر إتقان		والتدريب والدعم
بوحدات الجامعة	KPI				بكل وحدات الجامعة		
الأكاديمية والإدارية	3.6.7	إنجاز ٣٠%،					الفني لها وذلك
		۰۲%، ۱۰۰					لدعم جميع
		من المعلومات					وحدات الجامعة
		والأداء لجميع					الأكاديمية والإدارية
		وحدات الجامعة					-
		بحلول ۲۰۱۸،					
		7.7.7.19					
		على التوالي					
مستشار إدارة	KPI	اکتمال ۱۰۰%			إعداد خطة تطوير	AP	IN 4.3
المعلومات + وحدة	1.6.2	من عملية			لمنصة إتقان وإكمال	4.3.1	
	+				عمليات التحديث		

إتقان والشركة	KPI	التطوير بحلول		والتحسين بحلول مايو	إكمال المرحلة
المطورة للبرنامج	3.6.7	مايو ۲۰۱۹		7.19	الثانية من تحديث
					منصة نظام إتقان

.

امعة	سسية بالجا	ت والبحوث المؤ،	م للدراسان	بناء نظام داء	يجي الخامس 805: ب	، الاسترات	الهدف
مسؤولو وشركاء	ف	المستهد	الميز انية	الفترة	طوات التنفيذ	خ	المبادرات
التنفيذ	مؤشر	الأداء		الزمنية			(Initiatives)
	الأداء						
مستشارو کل من		اكتمال ١٠٠%			إجراء دراسة تحليل	AP	IN 5.1
إدارة الجودة + إدارة	النسبة	من دراسة			الوضع الراهن	5.1.1	تطوير إطار بحوث
التخطيط + إدارة	المئوية من	تحليل الوضع			لاحتياجات البحوث		
المعلومات + البحث	إجمالي	الراهن بحلول			المؤسسية واستخراج		ودراسات مؤسسية
المؤسسي	البحوث	أكتوبر ٢٠١٨			المعلومات بجميع		بالجامعة
	المؤسسية				وحدات الجامعة		
	التي				(الإدارية والأكاديمية)		
	اكتملت						
مستشارو كل من	خلال	اكتمال إعداد			إعداد واعتماد خطة	AP	
إدارة الجودة + إدارة	الخمس	الخطة ونيل			تطوير البحوث	5.1.2	
التخطيط + إدارة	سنوات	الموافقة عليها			المؤسسية والدراسات		
المعلومات + البحث		بحلول يناير			التي من شأنها دعم		
المؤسسي		7.19			إدارة الأداء الاستراتيجي		
					وذلك على منصة		
					إتقان		
مستشارو كل من		إنجاز ٣٠%،			تنفيذ خطة تطوير	AP	
إدارة الجودة + إدارة		۰۲%، ۱۰۰			البحوث المؤسسية	5.1.3	
التخطيط + إدارة		من تطوير			والدراسات التي تدعم		
المعلومات + البحث		البحث المؤسسي			الثلاثي (إدارة الجودة +		
المؤسسي		بالجامعة بحلول			إدارة التخطيط + إدارة		
		.7.7,17.7,			المعلومات)		
		۲۰۲۲ علی					
		التوالي					
	ı	1					
مستشارو کل من	النسبة	اکتمال ۱۰۰%			تحديد آليات البحوث	AP	IN 5.2
إدارة الجودة + إدارة	المئوية من	من إعداد			والدراسات المؤسسية	5.2.1	تطوير وتنفيذ
التخطيط + إدارة	إجمالي	الأليات بحلول			بالجامعة		آليات البحث
المعلومات + البحث	البحوث	مايو ٢٠١٩					المؤسسى
المؤسسي	المؤسسية						-
	التي	إنجاز ٣٠%،					واستخراج
	اكتملت	%١٠٠،%٦٠					المعلومات لمراقبة
	خلال 	من الحوث					وقياس أداء
	الخمس	المؤسسية					البحوث المؤسسية
	سنوات	بحلول ۲۰۲۰،					من خلال منصة
		7.77.77.7					ا إتقان
		على التوالي					إسان

11 1 3.5	AP			
توظيف مخرجات الدراسات	5.3.1			
الدراسات				
التطويرية لاتخاذ القرار المناسب				
القرار المناسب				

تم بحمد الله