

ملخص الخطة الاستراتيجية لعمادة التطوير والجودة والخطة التشغيلية

الرؤية

قيادة منظومة التطوير والجودة نحو التميز في الأداء.

الرسالة

تعزيز إدارة التخطيط الاستراتيجي والجودة وتوظيف المعلومات لدعم إدارة الأداء من خلال التحول الرقمي لتحقيق رؤية الجامعة ٢٠٣٠ "نحو التميز".

الأهداف والمبادرات الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول (SO1): غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة

- المبادرة (IN 1.1): تطوير وتنفيذ منظومة لغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي
- المبادرة (IN 1.2): تطوير آليات عمليات غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة من خلال منصة إتقان
- المبادرة (IN 1.3): بناء نظام لقياس ومراقبة إدارة الأداء

الهدف الاستراتيجي الثاني (SO 2): الدعم المستمر لإدارة الجودة للوصول للتميز

- المبادرة (IN 2.1): تنفيذ نظام إدارة الجودة الأكاديمية بالجامعة ليغطي ٥٠% من وحدات الجامعة الأكاديمية (البكالوريوس والدراسات العليا) في الجودة والتدقيق الداخلي والاعتماد من خلال منصة إتقان

- المبادرة (IN 2.2): تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية (ISO 9001) ليغطي ٧٠% من الوحدات الإدارية بالجامعة على منصة إتقان
- المبادرة (IN 2.3): تطبيق نظام إدارة جودة المختبرات بالجامعة (ISO/IEC 17025) ليغطي ٢٠% من مختبرات الجامعة

الهدف الاستراتيجي الثالث (SO3): تمكين إدارة التخطيط والتطوير (PM) من العمل بفعالية وكفاءة للوصول للتميز بالأداء

- المبادرة (IN 3.1): تعزيز تنفيذ الخطة الاستراتيجية KSU2030 والخطط الاستراتيجية لجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية) على منصة إتقان
- المبادرة (IN 3.2): تحديد آليات متابعة إنجاز الخطة الاستراتيجية للجامعة KSU2030 وخطط الوحدات كافة
- المبادرة (IN 3.3): وضع آلية لمتابعة المشاريع التطويرية المرتبطة بالخطط الاستراتيجية القائمة ورصد اكتمالها كدعم لإدارة التخطيط والأداء

الهدف الاستراتيجي الرابع (SO 4): دعم وتقوية نظم إدارة المعلومات بالجامعة

- المبادرة (IN 4.1): تطوير إطار لإدارة المعلومات بالجامعة (IM)
- المبادرة (IN 4.2): بناء آليات إدارة المعلومات (IM) والتدريب والدعم الفني لها، وذلك لدعم جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية
- المبادرة (IN 4.3): إكمال المرحلة الثانية من تحديث منصة نظام إتقان

الهدف الاستراتيجي الخامس (SO 5): بناء نظام داعم للدراسات والبحوث المؤسسية بالجامعة

- المبادرة (IN 5.1): تطوير إطار بحوث ودراسات مؤسسية بالجامعة
- المبادرة (IN 5.2): تطوير وتنفيذ آليات البحث المؤسسي واستخراج المعلومات لمراقبة وقياس أداء البحوث المؤسسية من خلال منصة إتقان
- المبادرة (IN 5.3): توظيف مخرجات الدراسات التطويرية بعمليات اتخاذ القرار المناسب

انطلاقاً من قيم ديننا الإسلامي الحنيف وثقافتنا الغراء، فإن عمادة التطوير والجودة تؤمن وتلتزم بالقيم التالية:

- الجودة والتميز في الأداء:

تقيس العمادة أداءها من خلال تطبيق مقاييس رفيعة المستوى تحترم الطموحات الكبيرة والسعي وراء التميز من خلال التزامنا بأرقى المقاييس الفكرية في التعليم والتعلم والابتكار

- القيادة والعمل بروح الفريق الواحد:

تلتزم العمادة التزاماً راسخاً بتعزيز الأدوار القيادية الفردية والمؤسسية التي تدفع عجلة التطوير والجودة مع إيماننا العميق بالاحترافية والمسئولية والإبداع والعمل بروح الفريق الواحد

- حرية البحث والاستقصاء:

يعد الاستكشاف الفكري المنضبط والصادق جوهر تقاليدنا بالتطوير والجودة الذي يظهر جلياً في جميع جوانب الأنشطة العلمية والدراسية والاجتماعية والتميز للجامعة

- العدالة والنزاهة:

تلتزم العمادة بمبادئ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص والتنوع الثقافي ويلتزم جميع أعضاء مجتمع العمادة بأعلى درجات الأمانة والاحترام والأخلاقيات المهنية

- الشفافية والمساءلة:

تلتزم العمادة التزاماً راسخاً بعرض فكرها وأفكارها على المجتمع والعلماء لقياس مقدار إسهاماتها في إدارة الجودة نحو التميز، ويلتزم جميع أعضاء مجتمعنا باحترام قيّمنا في جميع أنشطة وممارسات الجودة والتطوير

- التعلم المستمر:

تلتزم العمادة بدعم التعلم المستمر داخل مجتمع الجامعة وخارجه وتعزيز التميز بالأداء ونموه المستمر بالمجتمع

الخطة التشغيلية للخطة الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي الأول SO1: غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة						
مسؤولو وشركاء التنفيذ	المستهدف		الميزانية	الفترة الزمنية	خطوات التنفيذ	المبادرات (Initiatives)
	مؤشر الأداء	الأداء				
العميد	المؤشرات الموجودة بنظام إدارة الجودة للجامعة	اكتمال ١٠٠% من عمل اللجنة بحلول سبتمبر ٢٠١٨			تشكيل لجنة عمل خطة لنشر وغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة	IN 1.1 تطوير وتنفيذ منظومة لغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي
العميد + اللجنة	وهي: KPI (1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	اكتمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول ديسمبر ٢٠١٨			نيل الموافقة على خطة "نشر وغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة"	
مستشارو التخطيط والجودة بالعمادة		إنجاز ١٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من الخطة بحلول ٢٠١٨، ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٠ على التوالي			تنفيذ خطة "نشر وغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة"	
مستشارو التخطيط والجودة	المؤشرات الموجودة بنظام إدارة الجودة للجامعة وهي: KPI (1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	إنجاز ١٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من الخطة بحلول ٢٠١٨، ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٠ على التوالي			تحديد آليات عمليات غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الاستراتيجي بالجامعة من خلال منصة إتقان	IN 1.2 تطوير آليات غرس ثقافة الجودة والتخطيط في إدارة الأداء لجميع وحدات الجامعة على منصة إتقان
العميد مدعوماً بمستشاري التخطيط والجودة وكلاء التطوير والجودة في وحدات الجامعة	(1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	١٠٠% من إعادة الهيكلة لجميع وحدات الجامعة (الأكاديمية والإدارية) بحلول ديسمبر ٢٠١٨ إنجاز ٥٠% و ١٠٠% من إدارة			تحديد التغيرات الهيكلية وتطبيق هيكلية (ثنية) جديدة تدير وتدعم إدارة الجودة، إدارة التخطيط، إدارة المعلومات بنظام إتقان للعمادة وجميع	

		الأداء بحلول ٢٠٢٠ و ٢٠١٩ توالياً			وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية		
العميد مدعوماً بمستشاري التخطيط والجودة + وكلاء التطوير والجودة في وحدات الجامعة	المؤشرات الموجودة بنظام إدارة الجودة للجامعة وهي: KPI (1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	إنجاز ١٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من إدارة الأداء بجميع وحدات الجامعة (الأكاديمية والإدارية) بحلول .٢٠١٩، ٢٠١٨، ٢٠٢٢، ٢٠٢٠ على التوالي			قياس إنجاز نشر ثقافة إدارة الأداء في الجامعة	AP 1.3.1	IN 1.3 بناء نظام لقياس ومراقبة إدارة الأداء

الهدف الاستراتيجي الثاني SO2: الدعم المستمر لإدارة الجودة للوصول للتميز						
مسؤولو وشركاء التنفيذ	المستهدف		الميزانية	الفترة الزمنية	خطوات التنفيذ	المبادرات (Initiatives)
	مؤشر الأداء	الأداء				
مستشارو الجودة	KPI 3.6.7 نسبة اكتمال البرامج الأكاديمية بالعام الدراسي	اكتمال ١٠٠% من تحليل الوضع الراهن بحلول أكتوبر ٢٠١٨			إجراء دراسة تحليل للوضع الراهن لنظام إدارة الجودة بالجامعة والاعتماد لجميع البرامج (البكالوريوس والدراسات العليا)	IN 2.1 تنفيذ نظام إدارة الجودة الأكاديمية بالجامعة ليغطي ٥٠% من وحدات الجامعة الأكاديمية (البكالوريوس والدراسات العليا) في الجودة والتدقيق الداخلي والاعتماد من خلال منصة إتقان
مستشارو الجودة + وكلاء التطوير والجودة بكليات الجامعة الأكاديمية	الحالي واكمال التدقيق الداخلي والتقييم النصف سنوي على المستوى المؤسسي	اكتمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول ديسمبر ٢٠١٨			إعداد واعتماد الخطة التنفيذية لإدارة نظام إدارة الجودة بالجامعة التي تشمل قياس ومراقبة البرامج الأكاديمية لطلاب البكالوريوس والدراسات العليا والتي تقود لنيل الاعتماد استنادا على نظام إدارة الجودة بالجامعة ومنصة إتقان	
مستشارو الجودة + وكلاء التطوير والجودة بكليات الجامعة الأكاديمية		إنجاز ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من التدقيق الداخلي والاعتماد والتقييم للبرامج الأكاديمية بحلول ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢٢ على التوالي			تنفيذ الخطة الرئيسية التنفيذية لإدارة نظام إدارة الجودة بالجامعة	
مستشار نظام ISO 9001:2015		اكتمال ١٠٠% من دراسة التحليل بحلول أكتوبر ٢٠١٨			إجراء دراسة تحليل لأداء نظام الجودة ISO 9001 بجميع الوحدات الإدارية	IN 2.2 تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية (ISO 9001)
مستشار نظام (ISO) 9001:2015 + وكلاء التطوير والجودة		اكتمال إعداد الخطة بحلول ديسمبر ٢٠١٨			إعداد خطة تنفيذية شاملة لنظام ISO 9001:2015 لقياس	ليغطي ٧٠% من

بوحديات الجامعة الأكاديمية والإدارية					ومراقبة تطبيق بجميع الوحدات والتي تؤدي لنيل شهادة ال ISO 9001:2015	الوحدات الإدارية بالجامعة على منصة إتقان
مستشار نظام (ISO) 9001:2015 + وكلاء التطوير والجودة بوحديات الجامعة الأكاديمية	إنجاز ١٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من نظام شهادات ISO 9001:2015 للوحدات الإدارية بالجامعة بحلول ٢٠١٨، ٢٠٢٠، ٢٠٢٢ على التوالي				تنفيذ الخطة الشاملة لنظام ISO 9001:2015	AP 2.2.3
						IN 2.3 تطبيق نظام إدارة جودة المختبرات بالجامعة (ISO/IEC 17025) ليغطي ٢٠% من مختبرات الجامعة

الهدف الاستراتيجي الثالث SO3: تمكين إدارة التخطيط والتطوير (PM) من العمل بفعالية وكفاءة للوصول للتميز

بالأداء

مسؤول وشركاء التنفيذ	المستهدف		الميزانية	الفترة الزمنية	خطوات التنفيذ	المبادرات (Initiatives)
	مؤشر الأداء	الأداء				
وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO	KPI 1.6.2 نسبة اكتمال الخطة ١- التنفيذية السنوية الموافق عليها	اكتمال ١٠٠% من دراسة تحليل الوضع الراهن بحلول سبتمبر ٢٠١٨			إجراء دراسة تحليل الوضع الراهن لإدارة التخطيط والتطوير بجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية)	IN 3.1 تعزيز تنفيذ الخطة الاستراتيجية KSU2030 والخطط الاستراتيجية لجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية) على منصة إتقان
وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO + مستشارو التخطيط	مع الميزانية المعتمدة لها ٢- نسبة الإنجازات التراكمية للخطط الاستراتيجية	اكتمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول سبتمبر ٢٠١٨			إعداد واعتماد الخطة التنفيذية الرئيسية لخطة الجامعة الاستراتيجية KSU2030 وإدارة الأداء على منصة إتقان	
المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدات الجامعة	للوحدات	إنجاز ٥٠% من ١٠٠% من الخطط الاستراتيجية لجميع وحدات الجامعة بحلول ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ على التوالي			التأكد من أن جميع وحدات الجامعة قد أكملت إعداد خططها الاستراتيجية الخاصة بها للخمس سنوات القادمة وأنه تمت الموافقة عليها والبدء في تفعيلها ومراقبة نتائجها بحلول يونيو ٢٠١٩	
وكيل العمادة لشؤون التطوير + المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدات الجامعة		إنجاز ١٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من التخطيط التطويري من إدارة الجودة لجميع وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية بحلول ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٢ على التوالي			تضمين (وضع) التخطيط التطويري من إدارة الجودة وربطه كجزء أساسي بمنظومة التخطيط بالجامعة	

المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدة الجامعة		إنجاز ٥٠% و ١٠٠% من التخطيط بجميع وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية بحلول عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ توالياً		تطبيق الخطة التنفيذية الرئيسية لخطة الجامعة الاستراتيجية KSU2030 وخطط الوحدات والخطط السنية التي تغطي الثلاثي (إدارة المعلومات + إدارة الجودة + إدارة التخطيط	AP 3.1.5	
وكيل العمادة لشؤون التطوير + المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدة الجامعة	نفس المؤشر السابق (KPI) (1.6.2)	اكتمال ١٠٠% من الإعداد بحلول سبتمبر ٢٠١٨ إنجاز ٥٠% و ١٠٠% من التنفيذ بحلول عامي ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ توالياً		تقديم التدريب والدعم الفني وآليات مراقبة ومتابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية بكل وحدات الجامعة	AP 3.2.1	IN 3.2 تحديد آليات متابعة إنجاز الخطة الاستراتيجية للجامعة KSU2030 وخطط الوحدات كافة
وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO		اكتمال ١٠٠% من دراسة التحليل بحلول سبتمبر ٢٠١٨		إجراء دراسة تحليل للمشاريع التطويرية القائمة وما أنجز منها	AP 3.3.1	IN 3.3 وضع آلية لمتابعة المشاريع التطويرية المرتبطة بالخطط الاستراتيجية القائمة ورصد اكتمالها كدعم لإدارة التخطيط والأداء
وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO		اكتمال إعداد وتطوير الخطة بحلول سبتمبر ٢٠١٨		إعداد واعتماد خطة شاملة للمشاريع التطويرية ورفعها على منصة إتقان	AP 3.3.2	
وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO		إنجاز ٥٠%، ١٠٠% من المشاريع القائمة بحلول ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ على التوالي		تنفيذ الخطة الشاملة للمشاريع التطويرية وإدارة إنجازاتها وما تحقق منها	AP 3.3.3	

إتقان والشركة المطورة للبرنامج	KPI 3.6.7	التطوير بحلول مايو ٢٠١٩			والتحسين بحلول مايو ٢٠١٩		إكمال المرحلة الثانية من تحديث منصة نظام إتقان
-----------------------------------	--------------	----------------------------	--	--	-----------------------------	--	--

الهدف الاستراتيجي الخامس SO5: بناء نظام داعم للدراسات والبحوث المؤسسية بالجامعة							
مسؤولو وشركاء التنفيذ	المستهدف		الميزانية	الفترة الزمنية	خطوات التنفيذ		المبادرات (Initiatives)
	مؤشر الأداء	الأداء					
مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي	النسبة المئوية من إجمالي البحوث المؤسسية التي اكتملت	اكتمال ١٠٠% من دراسة تحليل الوضع الراهن بحلول أكتوبر ٢٠١٨			إجراء دراسة تحليل الوضع الراهن لاحتياجات البحوث المؤسسية واستخراج المعلومات بجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية)	AP 5.1.1	IN 5.1 تطوير إطار بحوث ودراسات مؤسسية بالجامعة
مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي	خلال الخمس سنوات	اكتمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول يناير ٢٠١٩			إعداد واعتماد خطة تطوير البحوث المؤسسية والدراسات التي من شأنها دعم إدارة الأداء الاستراتيجي وذلك على منصة إتقان	AP 5.1.2	
مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي		إنجاز ٣٠%، ٦٠%، ١٠٠% من تطوير البحث المؤسسي بالجامعة بحلول ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٢ على التوالي			تنفيذ خطة تطوير البحوث المؤسسية والدراسات التي تدعم الثلاثي (إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات)	AP 5.1.3	
مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي	النسبة المئوية من إجمالي البحوث المؤسسية التي اكتملت خلال الخمس سنوات	اكتمال ١٠٠% من إعداد الآليات بحلول مايو ٢٠١٩			تحديد آليات البحوث والدراسات المؤسسية بالجامعة	AP 5.2.1	IN 5.2 تطوير وتنفيذ آليات البحث المؤسسي واستخراج المعلومات لمراقبة وقياس أداء البحوث المؤسسية من خلال منصة إتقان

						AP 5.3.1	IN 5.3 توظيف مخرجات الدراسات التطويرية لاتخاذ القرار المناسب
--	--	--	--	--	--	-------------	---

تم بحمد الله