

الخطة الاستراتيجية لعمادة التطوير والجودة

٢٠١٨-٢٠٢٢ م



محدثة

رمضان/١٤٣٩ هـ

الرؤية

قيادة منظومة التطوير والجودة نحو التميز في الأداء

الرسالة

تعزيز إدارة التخطيط الإستراتيجي والجودة وتوظيف المعلومات لدعم إدارة الأداء من خلال التحول الرقمي لتحقيق رؤية الجامعة ٢٠٣٠ "نحو التميز"

الأهداف والمبادرات الإستراتيجية

الهدف الإستراتيجي الأول (SO1): غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة

- المبادرة (IN 1.1): تطوير وتنفيذ منظومة لغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي
- المبادرة (IN 1.2): تطوير آليات عمليات غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة من خلال منصة إتقان
- المبادرة (IN 1.3): بناء نظام لقياس ومراقبة إدارة الأداء

الهدف الإستراتيجي الثاني (SO 2): الدعم المستمر لإدارة الجودة للوصول للتميز

- المبادرة (IN 2.1): تنفيذ نظام إدارة الجودة الأكاديمية بالجامعة ليغطي ٥٠% من وحدات الجامعة الأكاديمية (البكالوريوس والدراسات العليا) في الجودة والتدقيق الداخلي والإعتماد من خلال منصة إتقان
- المبادرة (IN 2.2): تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية (ISO 9001) ليغطي ٧٠% من الوحدات الإدارية بالجامعة على منصة إتقان
- المبادرة (IN 2.3): تطبيق نظام إدارة جودة المختبرات بالجامعة (ISO/IEC 17025) ليغطي ٢٠% من مختبرات الجامعة

الهدف الإستراتيجي الثالث (SO3): تمكين إدارة التخطيط والتطوير (PM) من العمل بفعالية وكفاءة للوصول للتميز بالأداء

- المبادرة (IN 3.1): تعزيز تنفيذ الخطة الإستراتيجية KSU2030 والخطط الإستراتيجية لجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية) على منصة إتقان
- المبادرة (IN 3.2): تحديد آليات متابعة إنجاز الخطة الإستراتيجية للجامعة KSU2030 وخطط الوحدات كافة
- المبادرة (IN 3.3): وضع آلية لمتابعة المشاريع التطويرية المرتبطة بالخطط الإستراتيجية القائمة ورصد إكمالها كدعم لإدارة التخطيط والأداء

الهدف الإستراتيجي الرابع (SO 4): دعم وتقوية نظم إدارة المعلومات بالجامعة

- المبادرة (IN 4.1): تطوير إطار لإدارة المعلومات بالجامعة (IM)
- المبادرة (IN 4.2): بناء آليات إدارة المعلومات (IM) والتدريب والدعم الفني لها وذلك لدعم جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية
- المبادرة (IN 4.3): إكمال المرحلة الثانية من تحديث منصة نظام إتقان

الهدف الإستراتيجي الخامس (SO 5): بناء نظام داعم للدراسات والبحوث المؤسسية بالجامعة

- المبادرة (IN 5.1): تطوير إطار بحوث ودراسات مؤسسية بالجامعة
- المبادرة (IN 5.2): تطوير وتنفيذ آليات البحث المؤسسي واستخراج المعلومات لمراقبة وقياس أداء البحوث المؤسسية من خلال منصة إتقان
- المبادرة (IN 5.3): توظيف مخرجات الدراسات التطويرية بعمليات إتخاذ القرار المناسب

القيم

إنطلاقاً من قيم ديننا الإسلامي الحنيف وثقافتنا الغراء، فإن عمادة التطوير والجودة تؤمن وتلتزم بالقيم التالية:

- **الجودة والتميز في الأداء:**
تقيس العمادة أداءها من خلال تطبيق مقاييس رفيعة المستوى تحترم الطموحات الكبيرة والسعي وراء التميز من خلال التزامنا بأرقى المقاييس الفكرية في التعليم والتعلم والابتكار
- **القيادة والعمل بروح الفريق الواحد:**
تلتزم العمادة التزاماً راسخاً بتعزيز الأدوار القيادية الفردية والمؤسسية التي تدفع عجلة التطوير والجودة مع إيماننا العميق بالاحترافية والمسؤولية والإبداع والعمل بروح الفريق الواحد
- **حرية البحث والإستقصاء:**
يعد الاستكشاف الفكري المنضبط والصادق جوهر تقاليدنا بالتطوير والجودة الذي يظهر جلياً في جميع جوانب الأنشطة العلمية والدراسية والاجتماعية والتميز للجامعة
- **العدالة والنزاهة:**
تلتزم العمادة بمبادئ العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص والتنوع الثقافي ويلتزم جميع أعضاء مجتمع العمادة بأعلى درجات الأمانة والاحترام والأخلاقيات المهنية
- **الشفافية والمساءلة:**
تلتزم العمادة التزاماً راسخاً بعرض فكرها وأفكارها على المجتمع والعلماء لقياس مقدار إسهاماتها في إدارة الجودة نحو التميز، ويلتزم جميع أعضاء مجتمعنا باحترام قيمنا في جميع أنشطة وممارسات الجودة والتطوير
- **التعلم المستمر:**
تلتزم العمادة بدعم التعلم المستمر داخل مجتمع الجامعة وخارجه وتعزيز التميز بالأداء ونموه المستمر بالمجتمع

الخطـة التـنفيذية
للخطـة الإستراتيجية لعمادة التطوير والجودة
(٢٠١٨ – ٢٠٢٢)

الهدف الإستراتيجي الأول SO1: غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة

المبادرات (Initiatives)	خطوات التنفيذ		الفترة الزمنية	الميزانية	المستهدف		مسؤولو وشركاء التنفيذ
					الأداء	مؤشر الأداء	
IN 1.1 تطوير وتنفيذ منظومة لغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي	AP 1.1.1	تشكيل لجنة عمل خطة لنشر وغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة			إكمال ١٠٠% من عمل اللجنة بحلول سبتمبر ٢٠١٨	المؤشرات الموجودة بنظام إدارة	العميد
	AP 1.1.2	نيل الموافقة على خطة "نشر وغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة"			إكمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول ديسمبر ٢٠١٨ KPI (1.6.2)	الجودة للجامعة وهي:	العميد + اللجنة
	AP 1.1.3	تنفيذ خطة "نشر وغرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة"			إنجاز ١٠٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من الخطة بحلول ٢٠١٨، ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١ على التوالي	+(2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	مستشارو التخطيط والجودة بالعمادة
IN 1.2 تطوير آليات غرس ثقافة الجودة والتخطيط في إدارة الأداء لجميع وحدات الجامعة على منصة إتقان	AP 1.2.1	تحديد آليات عمليات غرس ثقافة التخطيط والجودة في إدارة الأداء الإستراتيجي بالجامعة من خلال منصة إتقان			إنجاز ١٠٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من الخطة بحلول ٢٠١٨، ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١ على التوالي	المؤشرات الموجودة بنظام إدارة الجودة للجامعة وهي:	مستشارو التخطيط والجودة
	AP 1.2.2	تحديد التغيرات الهيكلية وتطبيق هيكلية (ثنية) جديدة تدير وتدعم إدارة الجودة، إدارة التخطيط، إدارة المعلومات بنظام إتقان للعمادة وجميع وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية			١٠٠% من إعادة الهيكلة لجميع وحدات الجامعة (الأكاديمية والإدارية) بحلول ديسمبر ٢٠١٨ إنجاز ٥٠% و ١٠٠% من إدارة الأداء بحلول ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ تالياً	KPI (1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	العميد مدعوماً بمستشاري التخطيط والجودة وكلاء التطوير والجودة في وحدات الجامعة

IN 1.3 بناء نظام لقياس ومراقبة إدارة الأداء	AP 1.3.1	قياس إنجاز نشر ثقافة إدارة الأداء في الجامعة			إنجاز ١٠% ، ٢٠% ، ٥٠% ١٠٠% من إدارة الأداء بجميع وحدات الجامعة (الأكاديمية والإدارية) بحلول ٢٠١٨ ، ٢٠١٩ ، ٢٠٢٠ ، ٢٠٢٢ على التوالي	المؤشرات الموجودة بنظام إدارة الجودة للجامعة وهي: KPI (1.6.2) + (2.9.2) + (2.9.3) + (3.6.7)	العميد مدعوماً بمستشاري التخطيط والجودة + وكلاء التطوير والجودة في وحدات الجامعة

الهدف الإستراتيجي الثاني SO2: الدعم المستمر لإدارة الجودة للوصول للتميز						
المبادرات (Initiatives)	خطوات التنفيذ		الفترة الزمنية	الميزانية	المستهدف	
	مسؤولو وشركاء التنفيذ	مؤشر الأداء			الأداء	
IN 2.1 تنفيذ نظام إدارة الجودة الأكاديمية بالجامعة ليغطي ٥٠% من وحدات الجامعة الأكاديمية (البكالوريوس والدراسات العليا) في الجودة والتدقيق الداخلي والإعتماد من خلال منصة إتقان	AP 2.1.1	إجراء دراسة تحليل للوضع الراهن لنظام إدارة الجودة بالجامعة والإعتماد لجميع البرامج (البكالوريوس والدراسات العليا)			إكمال ١٠٠% من تحليل الوضع الراهن بحلول أكتوبر ٢٠١٨	مستشارو الجودة KPI 3.6.7 نسبة إكمال البرامج الأكاديمية بالعام
	AP 2.1.2	إعداد وإعتماد الخطة التنفيذية لإدارة نظام إدارة الجودة بالجامعة التي تشمل قياس ومراقبة البرامج الأكاديمية لطلاب البكالوريوس والدراسات العليا والتي تقود لنيل الإعتماد إستناداً على نظام إدارة الجودة بالجامعة ومنصة إتقان			إكمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول ديسمبر ٢٠١٨	الدراسي الحالي وإكمال التدقيق الداخلي والتفويض النصف سنوي على المستوى المؤسسي
	AP 2.1.3	تنفيذ الخطة الرئيسية التنفيذية لإدارة نظام إدارة الجودة بالجامعة			إنجاز ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من التدقيق الداخلي والإعتماد والتفويض للبرامج الأكاديمية بحلول ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢٢ على التوالي	مستشارو الجودة + وكلاء التطوير والجودة بكليات الجامعة الأكاديمية
IN 2.2 تطبيق نظام إدارة الجودة الإدارية (ISO 9001) ليغطي ٧٠% من الوحدات الإدارية بالجامعة على منصة إتقان	AP 2.2.1	إجراء دراسة تحليل لأداء نظام الجودة ISO 9001 بجميع الوحدات الإدارية			إكمال ١٠٠% من دراسة التحليل بحلول أكتوبر ٢٠١٨	مستشار نظام ISO 9001:2015
	AP 2.2.2	إعداد خطة تنفيذية شاملة لنظام ISO 9001:2015 لقياس ومراقبة تطبيق جميع الوحدات والتي تؤدي لنيل شهادة الـ ISO 9001:2015			إكمال إعداد الخطة بحلول ديسمبر ٢٠١٨	مستشار نظام (ISO 9001:2015) + وكلاء التطوير والجودة بوحدات

الهدف الإستراتيجي الثالث SO3: تمكين إدارة التخطيط والتطوير (PM) من العمل بفعالية وكفاءة للوصول للتميز بالأداء

المبادرات (Initiatives)	خطوات التنفيذ		الفترة الزمنية	الميزانية	المستهدف		مسؤولو وشركاء التنفيذ
					الأداء	مؤشر الأداء	
IN 3.1 تعزيز تنفيذ الخطة الإستراتيجية KSU2030 والخطط الإستراتيجية لجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية) على منصة إتقان	AP 3.1.1	إجراء دراسة تحليل الوضع الراهن لإدارة التخطيط والتطوير بجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية)			إكمال ١٠٠% من دراسة تحليل الوضع الراهن بحلول سبتمبر ٢٠١٨	KPI 1.6.2 نسبة إكمال كل من: ١- الخطة التنفيذية	وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO
	AP 3.1.2	إعداد وإتماد الخطة التنفيذية الرئيسية لخطة الجامعة الإستراتيجية KSU2030 وإدارة الأداء على منصة إتقان			إكمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول سبتمبر ٢٠١٨	السوية السنوية الموافق عليها مع الميزانية المعتمدة لها	وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO + مستشارو التخطيط
	AP 3.1.3	التأكد من أن جميع وحدات الجامعة قد أكملت إعداد خططها الإستراتيجية الخاصة بها للخمس سنوات القادمة وأنه تمت الموافقة عليها والبدء في تفعيلها ومراقبة نتائجها بحلول يونيو ٢٠١٩			إنجاز ٥٠%، ١٠٠% من الخطط الإستراتيجية لجميع وحدات الجامعة بحلول ٢٠١٩ و ٢٠٢٠ على التوالي	٢- نسبة الإنجازات التراكمية للخطط الإستراتيجية للوحدات	المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدات الجامعة
	AP 3.1.4	تضمين (وضع) التخطيط التطويري من إدارة الجودة وربطه كجزء أساسي بمنظومة التخطيط بالجامعة			إنجاز ١٠%، ٢٠%، ٥٠%، ١٠٠% من التخطيط التطويري من إدارة الجودة لجميع وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية بحلول ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٢ على التوالي		وكيل العمادة لشؤون التطوير + المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدات الجامعة
	AP 3.1.5	تطبيق الخطة التنفيذية الرئيسية لخطة الجامعة الإستراتيجية			إنجاز ٥٠% و ١٠٠% من التخطيط بجميع		المكتب التنفيذي PMO + وكلاء

KSU2030 خطط الوحدات والخطط السنوية التي تغطي الثلاثي (إدارة المعلومات + إدارة الجودة + إدارة التخطيط		وحدات الجامعة الإدارية والأكاديمية بحلول عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩ توالياً		التطوير والجودة بوحدات الجامعة
IN 3.2 تحديد آليات متابعة إنجاز الخطة الإستراتيجية للجامعة KSU2030 وخطط الوحدات كافة	AP 3.2.1	تقديم التدريب والدعم الفني وآليات مراقبة ومتابعة تنفيذ الخطط الإستراتيجية بكل وحدات الجامعة		وكيل العمادة لشؤون التطوير + المكتب التنفيذي PMO + وكلاء التطوير والجودة بوحدات الجامعة
IN 3.3 وضع آلية لمتابعة المشاريع التطويرية المرتبطة بالخطط الإستراتيجية القائمة ورصد إكتمالها كدعم لإدارة التخطيط والأداء	AP 3.3.1	إجراء دراسة تحليل للمشاريع التطويرية القائمة وما أنجز منها		وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO
	AP 3.3.2	إعداد وإعتماد خطة شاملة للمشاريع التطويرية ورفعها على منصة إتقان		وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO
	AP 3.3.3	تنفيذ الخطة الشاملة للمشاريع التطويرية وإدارة إنجازاتها وما تحقق منها		وكيل العمادة لشؤون التطوير + PMO

الهدف الإستراتيجي الرابع SO4: دعم وتقوية نظم إدارة المعلومات بالجامعة						
المبادرات (Initiatives)	خطوات التنفيذ		الفترة الزمنية	الميزانية	المستهدف	
	الأداء	مؤشر الأداء				
IN 4.1 تطوير إطار لإدارة المعلومات بالجامعة (IM)	AP 4.1.1	إجراء دراسة تحليل الوضع الراهن لإحتياجات إدارة المعلومات (IM) بجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية)			KPI 1.6.2 + KPI 3.6.7	إكمال ١٠٠% من دراسة تحليل الوضع الراهن بحلول أكتوبر ٢٠١٨
	AP 4.1.2	إعداد وإعتماد الخطة التنفيذية الرئيسية لإدارة المعلومات وإدارة العمليات التشغيلية على منصة إتقان				إكمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول نوفمبر ٢٠١٨
	AP 4.1.3	تطبيق الخطة الرئيسية لإدارة المعلومات وإدارة العمليات التشغيلية بدعم الثلاثي (إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات)				إنجاز ٣٠%، ٦٠%، ١٠٠% من المعلومات والأداء لجميع وحدات الجامعة بحلول ٢٠١٩، ٢٠٢٠، ٢٠٢١ على التوالي
IN 4.2 بناء آليات إدارة المعلومات (IM) والتدريب والدعم الفني لها وذلك لدعم جميع	AP 4.2.1	تقديم التدريب والدعم الفني وآليات مراقبة ومتابعة تطبيق إدارة الأداء على مؤشر إتقان بكل وحدات الجامعة			KPI 1.6.2 + KPI 3.6.7	إكمال ١٠٠% من إعداد الآليات بحلول ديسمبر ٢٠١٨ إنجاز ٣٠%، ٦٠%، ١٠٠% من المعلومات

		والأداء لجميع وحدات الجامعة بحلول ٢٠١٨، ٢٠١٩، ٢٠٢٠ على التوالي					وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية
مستشار إدارة المعلومات + وحدة إتقان والشركة المطورة للبرنامج	KPI 1.6.2 + KPI 3.6.7	إكمال ١٠٠% من عملية التطوير بحلول مايو ٢٠١٩			إعداد خطة تطوير لمنصة إتقان وإكمال عمليات التحديث والتحسين بحلول مايو ٢٠١٩	AP 4.3.1	IN 4.3 إكمال المرحلة الثانية من تحديث منصة نظام إتقان

الهدف الإستراتيجي الخامس SO5: بناء نظام داعم للدراسات والبحوث المؤسسية بالجامعة

المبادرات (Initiatives)	خطوات التنفيذ		الفترة الزمنية	الميزانية	المستهدف		مسؤولو وشركاء التنفيذ
					الأداء	مؤشر الأداء	
IN 5.1 تطوير إطار بحوث ودراسات مؤسسية بالجامعة	AP 5.1.1	إجراء دراسة تحليل الوضع الراهن لإحتياجات البحوث المؤسسية وإستخراج المعلومات بجميع وحدات الجامعة (الإدارية والأكاديمية)			إكتمال ١٠٠% من دراسة تحليل الوضع الراهن بحلول أكتوبر ٢٠١٨	النسبة المئوية من إجمالي البحوث المؤسسية التي اكتملت	مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي
	AP 5.1.2	إعداد وإعتماد خطة تطوير البحوث المؤسسية والدراسات التي من شأنها دعم إدارة الأداء الإستراتيجي وذلك على منصة إتقان			إكتمال إعداد الخطة ونيل الموافقة عليها بحلول يناير ٢٠١٩	التي اكتملت خلال الخمس سنوات	مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي
	AP 5.1.3	تنفيذ خطة تطوير البحوث المؤسسية والدراسات التي تدعم الثلاثي (إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات)			إنجاز ٣٠%، ٦٠%، ١٠٠% من تطوير البحث المؤسسي بالجامعة بحلول ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٢ على التوالي		مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي
IN 5.2 تطوير وتنفيذ آليات البحث المؤسسي واستخراج المعلومات لمراقبة وقياس	AP 5.2.1	تحديد آليات البحوث والدراسات المؤسسية بالجامعة			إكتمال ١٠٠% من إعداد الآليات بحلول مايو ٢٠١٩	النسبة المئوية من إجمالي البحوث المؤسسية التي اكتملت	مستشارو كل من إدارة الجودة + إدارة التخطيط + إدارة المعلومات + البحث المؤسسي
					إنجاز ٣٠%، ٦٠%، ١٠٠% من الحوث		

	المؤسسية بحلول ٢٠٢٠، ٢٠٢١، ٢٠٢٢ على التوالي	خلال الخمس سنوات					أداء البحوث المؤسسية من خلال منصة إتقان
						AP 5.3.1	IN 5.3 توظيف مخرجات الدراسات التطويرية لإتخاذ القرار المناسب