



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة الملك سعود

عمادة الجودة

دليل نظام إدارة الجودة ٢ - جامعة الملك سعود: نظام الوثائق و

المعلومات و الإحصاءات

(الطبعة ٣ للممارسين، ابريل ٢٠١٢)

جامعة الملك سعود @ ٢٠١٢ - نظام إدارة الجودة

الملخص العام

يتكون دليل نظام ادارة الجودة - جامعة الملك سعود (KSU - QMS) من جزأين رئيسيين: يقدم الجزء الأول من الدليل وصفاً مفصلاً للإطار العام لنهج نظام إدارة الجودة في جامعة الملك سعود (KSU - QMS)، وآلياته، في حين يصف الجزء الثاني من الدليل (دليل نظام إدارة الجودة ٢ - جامعة الملك سعود: نظام الوثائق و المعلومات و الإحصاءات (الطبعة ٣ للممارسين، أبريل ٢٠١٢)) النهج المستند على الأدلة المستخدم فينظام إدارة الجودة- جامعة الملك سعود (نظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID)) الذي أنشئ - كجزء من النهج المستند إلى الدليل، و الآليات التي تستخدم لجمع وتنظيم و حساب ونشر و استخدام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات(SID) - لدعم عملية المراجعة و التقييم للكلية، أو المؤسسة، أو البرامج ويتكون الدليل من ثلاثة فصول على النحو التالي:

• **الفصل ١** - يناقش هذا الفصل النهج المستند إلى الأدلة في مجال إدارة الجودة، و الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات(SID) نفسها، و تدفق العمليات الرئيسية للوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات(SID) المستندة إلى قائمة مرجعية باعتبارها تمثل الحد الأدنى من متطلبات الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات(SID).

• **الفصل ٢** - و سيناقتش هذا الفصل تفاصيل مكونات الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات(SID)، و يحدد مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (KPI) الكمية و النوعية المستخدمة في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود . كما يقدم أيضاً تفسيراً لبيئة عمليات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)، و متطلبات أو معايير المعلومات المطلوبة لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) النوعية و الكمية، و حساب الصيغ لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) وتحديد مستوى الأداء (Level).

• **الفصل ٣** - يقدم هذا الفصل وصفاً مفصلاً لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) للمعايير الأحد عشر الرئيسية. كما يغطي المجالات الرئيسية المتعلقة ببيئة العمليات لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)، و حساب الصيغ لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) وتحديد مستوى الأداء (Level).

و نأمل أن يستخدم هذا الدليل الثاني لتحقيق دعم أفضل و نظام مستند إلى الأدلة في إدارة الجودة في المؤسسة، أو الكلية، أو البرامج.

شكراً لكم.

جامعة الملك سعود

وكالة الجامعة للتطوير و الجودة

عمادة الجودة

جدول المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢	المُلخَص العام
٤	الفصل ١ : نظام الوثائق، والمعلومات، والإحصاءات (SID)
٤	١,١ مقدمة
٥	١,٢ نظام الوثائق، والمعلومات، والإحصاءات (SID)
٢٩	الفصل ٢: المعلومات و المؤشرات الإحصائية
٢٩	٢,١ مقدمة
٤٤	٢,٢ شرح متطلبات معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)
٥٣	٢,٣ خطوات المعالجة العامة لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) الكمية و النوعية
٥٨	الفصل ٣ : مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في نظام إدارة الجودة – جامعة الملك سعود (KSU – QMS)
٥٨	المعيار ١: الرسالة والأهداف.
٦٨	المعيار ٢: السلطات والإدارة.
٧٨	المعيار ٣: إدارة ضمان الجودة والتطوير.
٩٩	المعيار ٤: التعلم والتعليم.
١٤٠	المعيار ٥: خدمات دعم وإدارة الطلاب.
١٥١	المعيار ٦: مصادر التعلم.
١٦٥	المعيار ٧: المرافق والتجهيزات.
١٨٠	المعيار ٨: الإدارة والتخطيط المالي.
٢٠٣	المعيار ٩: عمليات التوظيف.
٢١٤	المعيار ١٠: البحث.
٢٤٧	المعيار ١١: العلاقات المؤسسية مع المجتمع.
٨	الجدول ١,١ قائمة المحتوى و السياق للوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) العادية
٢٧	الجدول ٢,١ المعايير و المقاييس المستندة إلى العمليات، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) المستندة إلى النتائج في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU)
٧	الشكل ١,١ عملية التدفق الرئيسية لنظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID)
٣٠	الشكل ٢,١ المعايير و المقاييس المستندة إلى العمليات، ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) المستندة إلى النتائج في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU)
٥٣	الشكل ٢,٢ عملية التدفق الرئيسي للإحصاءات الكمية
٥٤	الشكل ٢,٣ عملية التدفق الرئيسي للإحصاءات النوعية
٥٦	الشكل ٢,٤ خطوات المعالجة العامة لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٢٦٣	المراجع

الفصل ١ : نظام الوثائق، والمعلومات، والإحصاءات (SID)

١,١ مقدمة

يقوم المبدأ الرئيس للقيم الأساسية في نظام إدارة الجودة – جامعة الملك سعود على مبدأ "الإدارة من خلال قياس و الحقائق" التي تستند إلى الأدلة. تحتاج جهود تحسين الجودة إلى القياس لإثبات ما إذا كانت "جهود التحسين (١) تؤدي إلى تغيير في النتائج الأولية في الاتجاه المطلوب، (٢) و تساهم في النتائج غير المباشرة في مختلف مكونات النظام، (٣) و تتطلب بذل جهود إضافية لتحقيق نطاقات مقبولة في العمليات" (فاركي، وآخرون، ٢٠٠٧). يختلف المدراء المعاصرون - في معظم أنواع المؤسسات بشكل كبير- في تفكيرهم والقرارات الصادرة عنهم، حسب روتين العمل، و الأسلوب، والقرارات، و المستويات غير الواقعية من الثقة (فيفر وساتون، ٢٠٠٦). وينبغي لمقدمي الإدارة - خاصة الإدارة التعليمية - التفكير بإمعان في طريقة تعاملهم مع البيانات و المعرفة من أجل إتخاذ قرارات أكثر فعالية. و يعني هذا إتخاذ القرارات على أساس أفضل الأدلة التي يمكن الحصول عليها، أي نتائج الدراسات العلمية و الحقائق الثابتة غير المتحيزة في المؤسسة. و تعتمد هذه القرارات على عمليات إتخاذ القرار التي تقلل من عمل أخطاء إصدار الأحكام و التحيز، و الاهتمام بالاعتبارات الأخلاقية . و تتم عملية إتخاذ القرارات بعد مراجعة المعلومات من البيانات المتكررة المخزنة، بدلاً من الاعتماد على الخيال، أو الاستدلال بالحدس.

يمكن أن تشمل بعض قرارات التعليم الأساسي من قبل إدارة المؤسسة، أو الكلية، أو البرامج ، ما يلي:

- الاتجاه الاستراتيجي المستهدف للمؤسسة، والكلية، و البرنامج، ومهمتها، و الأهداف الاستراتيجية، والأهداف والتدابير المتعلقة بالإنجازات والمكتسبات.
- الأداء في الأهداف المرجو تحقيقها للمؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج، و ما هي التحديات الاستراتيجية، ونقاط القوة، والفرص المتاحة لإدخال تحسينات من خلال نظام الجودة الداخلية من أجل تحديد "الثغرات" للرصد، والتحسينات، و التقييم.
- النتائج المتوخاة من الطالب المؤهل، وطالب الدراسات العليا المتخصصة، و على النحو المستهدف في المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج، و نظام تقييم الأداء، واستخدام نتائج التقييم لمزيد من التحسينات.
- تحديد وتحقيق القيم التربوية المستهدفة التي تلبى الحد الأدنى من المتطلبات الوطنية أو الدولية واحتياجات أصحاب المصلحة.
- العمليات التعليمية، والسياسات، والإجراءات التي تحتاج إلى تطوير، و الحفاظ عليها، وإدخال التحسينات عليها بشكل مستمر.

- الدعم وخدمات البنى التحتية من أجل إيجاد البيئة الداعمة للتعليم التي تعزز التعليم و التعلم و البحث و المساهمة في خدمة المجتمع.
- جودة الموارد البشرية التي يمكن أن تسهم في النجاح المستمر في تطوير المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج، مما يؤدي إلى إيجاد الطلبة المؤهلين والأكفاء الذين يمكن أن يساهموا بصورة بناءة وإيجابية في رفعة ونجاح المجتمع.

على هذا النحو، من الضروري أن يتم دعم إدارة الجودة والقرارات المتعلقة بالجودة و دعم التطوير والتحسينات المستمرة من خلال الحقائق، أو القياسات المتوفرة على شكل إحصاءات أو مؤشرات الأداء. تم إنشاء نظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) كجزء من مبادرة نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU) لدعم إدارة الجودة، والذي يشكل جزءاً أساسياً من آلية دعم اتخاذ القرارات المبنية على الدليل التي تم إنشاؤها.

٢, ١ نظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID)

من أجل تعزيز الجهود المبذولة لضمان الجودة، فإن أحد المكونات الأساسية لنظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU) هو التعرف على الدليل الأساسي الذي يمكن استخدامه لإثبات ودعم الإنجاز، و تحقيق إجراءات الجودة المحددة التي تم تخطيطها، وتنفيذها، ورصدها، وقياسها؛ للحصول على الإنجاز. ويمكن أن تشمل المكونات الرئيسية للدليل ما يلي:

- "الإحصاءات" التي يتم جمعها، وتصنيفها، وتنظيمها، و تفسير البيانات الرقمية، خصوصاً في تحليل عينة مجتمع الدراسة، و الاستدلال على عينة البيانات. أنها تتعامل مع كافة تلك الجوانب التي تشمل تخطيط جمع البيانات من حيث **تصميم المسوحات والتجارب** (دودج، ٢٠٠٣). وعلى هذا النحو، فإن مصطلح "الإحصاءات" - كما هو مستخدم هنا- يشمل مؤشرات الأداء التي تحسب كمياً على أساس حساب الصيغ أو التمثيل الرقمي خلال فترة من الزمن، أو سلسلة زمنية، أو متوسطات حسابية تم الحصول عليها من أخذ عينات من خلال أداة مسح صادقة.
- نوع "المعلومات" التي يمكن تسجيلها بشكل لفظي أو كتابي خلال اجتماع يمكن أن يفيد في تقديم أدلة كمية موثقة لعملية اتخاذ قرار أو القيام بعمل ضمن الهيكل التنظيمي المتفق عليه. ويمكن أن يكون ذلك أيضاً مجموعة من الحقائق المستمدة من البيانات الثانوية التي جرى توثيقها والتحقق منها من

مصادر مقبولة أكاديميًا مثل بحث أو توثيق الوقائع التي تتوافق مع الممارسات المقبولة دوليًا.

- "وثائق" تم البحث فيها أو إثباتها بالطرق العلمية أو التحليل، وتم قبولها و الموافقة عليها من قبل الإدارة كمجموعة من الوثائق المكتوبة من خلال عملية دقيقة. تشمل هذه الوثائق الخطة الاستراتيجية، و دليل الجودة، و إجراءات العمل الموحدة (SOP)، والميزانية، والمشاريع أو المخططات، أو خطط العمل و لكن الأمر لا يقتصر على ذلك.

- ويهدف نظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) إلى تحقيق ما يلي:
- توفير نظام لمراجعة، و جمع، و تنظيم، و نشر الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) الأساسية للمستخدم؛ للاستفادة منها في الدراسة الذاتية؛
- توفير نظام للوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات التي تم تخزينها، و معالجتها، و تنظيمها بشكل علمي ومعالجتها من أجل دعم الإجراءات و اتخاذ القرار من خلال منهجية علمية تحليلية و ملائمة.
- توفير آلية تستند إلى الأدلة لتعزيز تحسين ممارسات الجودة والأداء في المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج في إدارة التعليم في وضع وتقديم القيم التعليمية.

يوضح الشكل ١,١ عمليات التدفق الأساسية للخطوات الرئيسية في استخدام نظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) لدعم و تعزيز ممارسات الجودة و العمليات في المؤسسة، أو الكلية أو البرنامج؛ لأن هناك العديد من الطرق و الأساليب التي يمكن استخدامها لتوفير الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) اللازمة، توضح الأرقام التالية النهج العام المستخدم في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU). و لأن هناك أيضا العديد من أنواع الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) المتنوعة التي يمكن أن تستخدم لدعم ممارسات و عمليات الجودة و قياساتها، فإن قائمة الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) (انظر الجدول ١,١) ليست شاملة، و لكنها تهدف فقط لتوفير الحد الأدنى من أنواع الأدلة التي يمكن أن تقدمها المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج و ذلك كجزء من النهج المستند إلى دليل لتحقيق إدارة الجودة.

ويستند الجدول ١,١ من قائمة الأدلة المقترحة على المعايير الـ ٥٨ المستندة إلى العمليات الـ ٥٨ و مجموعة المقاييس الـ ١١ المستندة إلى النتائج، و التي تم تنظيمها في أحد عشر معيارا رئيسيا في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU). و تم - أيضا - تصنيفها إلى مقاييس مؤسسية، و مقاييس

خاصة بالكلية، و مقاييس تتعلق بالبرامج. ولا تعد هذه المجموعة المقترحة من الأدلة شاملة أو نهائية، ولكنها مجرد قائمة مرجعية لتلبية الحد الأدنى من متطلبات المراجعة النموذجية وعملية التقييم.

الشكل ١,١ عملية التدفق الرئيسية لنظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID)

<ul style="list-style-type: none"> الخطوة ١: نظم فرق إعداد تقرير الدراسة الذاتية الخطوة ٢: تحدد مهام كل فريق من حيث تحديد الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) المطلوبة من أجل دعم تقييم و مراجعة كل معيار. 	<p>تنظيم الدراسة (SSR) تقرير الذاتية</p>
<ul style="list-style-type: none"> الخطوة ٣: عند تحديد الأدلة الداعمة، يحتاج كل معيار إلى مجموعة محددة من الإحصاءات (مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية و النوعية)، و وثائق و معلومات أخرى لدعم التقييم. الخطوة ٤: للحصول على الإحصائيات، قم بتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) و ما إذا كانت كمية أو نوعية. الخطوة ٦: للحصول على مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية، يرجى الرجوع للشكل ١,٢ تدفق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) الكمية. الخطوة ٧: للحصول على مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية، يرجى الرجوع للشكل ١,٣ : تدفق مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) النوعية. 	<p>تحديد مؤشرات الرئيسية (KPI) وتعريف الأداء</p>
<ul style="list-style-type: none"> الخطوة ٨: حال تحديد، و تنظيم، و حساب الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) التي تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)، قم باستخدامها كمصدر رئيسي للأدلة عند كتابة تقرير الدراسة الذاتية (SSR). الخطوة ٩: تستخدم الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) التي تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) في تحديد درجة الأداء لكل معيار اعتمادًا على النهج، و التطبيق، و التعلم، و التكامل (ADLI)، و المستويات، و الاتجاهات، و المقارنة، و التكامل (LeTCI). 	<p>استخدام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) لتقييم الأداء</p>
<ul style="list-style-type: none"> الخطوة ١٠: عند كتابة الأداء النهائي لكل معيار، يجب استخدام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) 	<p>كتابة تقرير الدراسة الذاتية (SSR)</p>

<p>التي تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) في تحديد ومناقشة نقاط القوة، و فرص التحسين، و أولويات العمل.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> الخطوة ١١: حال تحديد فرص التحسين و أولويات العمل، يجب أن تقوم الكلية و البرنامج بإعداد خطط العمل التي تحدد (اسم الشخص المسؤول، و ما المهمة التي يجب القيام بها، و كيفية القيام بها، و الغايات المستهدفة التي يتعين تحقيقها بحلول فترة زمنية معينة، و قياس الأداء، و الهدف المراد تحقيقه) من أجل إحداث تحسينات مستمرة. 	<p>متابعة العمل حسب تقرير الدراسة الذاتية (SSR)</p>
<ul style="list-style-type: none"> الخطوة ١٢: يجب أن تضمن لجنة الجودة و الاعتماد في الكلية أو لجنة الجودة و الاعتماد في البرنامج أن يتم تنفيذ خطط العمل و رصد و قياس الأداء. الخطوة ١٣: ينبغي اتخاذ التدابير العلاجية المناسبة بالتعاون مع الوحدات المختصة لضمان نجاح خطط العمل لفترة الرصد المقبل. 	<p>رصد الكلية و البرنامج للتطوير في خطط العمل</p>

الجدول ١,١ قائمة المحتوى و السياق للوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) العادية

المخطط التنظيمي	
الكلية أو البرنامج	المؤسسة
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – أ: ميثاق الكلية، تنظيم الكلية أو مخطط السلطات</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – أ: ميثاق الجامعة، تنظيم المؤسسة أو مخطط السلطات</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ب: دليل الكلية أو البرنامج</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ب: دليل الجامعة</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات</p>

<p>(SID) الخاصة بالكلية - ج: التعريف بالكلية و البرنامج</p>	<p>(SID) المؤسسية - ج: التعريف بالمؤسسة (منذ التأسيس وحتى الآن)</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - د: إحصاءات الكلية أو البرنامج</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - د: إحصاءات المؤسسة</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - د١: خصائص الكلية - عدد البرامج/ أعضاء هيئة التدريس / الموظفين / الطلبة الملتحقين، مصادر التعلم و المرافق</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - د١: خصائص المؤسسة - عدد الكليات و البرامج، أعضاء هيئة التدريس / الموظفين / الطلبة الملتحقين، مصادر التعلم و المرافق</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - د٢: إحصاءات أعضاء هيئة التدريس في الكلية: نسبة المدرسين، الأساتذة المساعدين، الأساتذة المشاركين، الأساتذة حسب الكلية، القسم، و نسبة المواطنين مقارنة بالمتعاقدين، حسب الشهادة العليا الحاصلين عليها، من خلال التوزيع الجغرافي</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - د٢: إحصاءات أعضاء هيئة التدريس المؤسسية: نسبة المدرسين، الأساتذة المساعدين، الأساتذة المشاركين، الأساتذة حسب الكلية، القسم، و نسبة المواطنين مقارنة بالمتعاقدين، حسب الشهادة العليا الحاصلين عليها، من خلال التوزيع الجغرافي</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية -</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - د٣: إحصاءات</p>

٣د: إحصاءات موظفي الكلية: عدد الموظفين في القسم، و نسبة المواطنين إلى المتعاقدين. حسب الشهادة الأعلى الحاصلين عليها، حسب التوزيع الجغرافي

موظفي المؤسسة: عدد الموظفين في القسم، و نسبة المواطنين إلى المتعاقدين. حسب الشهادة الأعلى الحاصلين عليها، حسب التوزيع الجغرافي

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - د٤: عدد الطلبة حسب القسم و الكلية، نسبة المواطنين إلى المتعاقدين، سنة فتح البرنامج، حسب التوزيع الجغرافي، معدل الالتحاق بالجامعة حسب السنة (السنة الأولى إلى السنة الخامسة)، التقاعد ومدة الفترة التجريبية و نسب (السنة الأولى إلى السنة الخامسة) و نسبة الفترة التجريبية (السنة الأولى إلى السنة الخامسة)، و الاحتفاظ بالنسبة حسب السنة (السنة الأولى إلى السنة الخامسة).

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - د٤: إحصاءات طلاب المؤسسة: عدد الطلبة حسب الكلية و القسم، نسبة المواطنين إلى المتعاقدين، سنة فتح البرنامج، حسب التوزيع الجغرافي، معدل الالتحاق بالجامعة حسب السنة (السنة الأولى إلى السنة الخامسة)، التقاعد

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - د٥: إحصاءات مصادر التعلم في الكلية: مدى توافر عدد و أنواع المصادر التعليمية، معدل الاستخدام من قبل

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - د٥: إحصاءات مصادر التعلم في المؤسسة: مدى توافر عدد و أنواع المصادر التعليمية، معدل الاستخدام من قبل أعضاء هيئة التدريس

و الموظفين و الطلبة	أعضاء هيئة التدريس و الموظفين و الطلبة
---------------------	--

المعيار ١: الرسالة، و الغايات، والأهداف	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة – ١,١: خطة المؤسسة الاستراتيجية وخطط العمل	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ١,١: خطة الكلية الاستراتيجية وخطط العمل
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة – ١,٢: عبارات الرؤية والمهمة والقيم والأهداف المؤسسية	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ١,٢: عبارات الرؤية والمهمة والقيم والأهداف للكلية

المعيار ٢: السلطات و الإدارة	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة ٢,١: قانون الجامعة: تقدم المؤسسة اللوائح أو الوثائق الأساسية مما يدل على مسؤولية المؤسسة القانونية و المساءلة، ومدونة قواعد السلوك المهني و الأكاديمي	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٢,١: قوانين الكلية الفرعية: تقديم المؤسسة اللوائح أو الوثائق الأساسية الخاصة بالكلية مما يدل على مسؤولية المؤسسات القانونية و المساءلة، ومدونة قواعد السلوك المهني و

<p>الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس و الطلبة</p>	<p>لأعضاء هيئة التدريس و الطلبة</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٢,٢: مجلس الكلية: توفير وثائق عن مكونات و تركيب السلطة، واستقلالية مجلس الكلية، التركيب الداخلي والتمثيل الخارجي، والسياسات، والإجراءات، والمبادئ التوجيهية لمجلس الكلية، واللجان التي جاءت من خلال دليل، ومحاضر، وممارسات مجلس الكلية، والممارسات التنظيمية في مراجعة السياسات المؤسسية الأكاديمية و الإدارية.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٢,٢: مجلس الجامعة: توفير وثائق عن مكونات و تركيب السلطة، واستقلالية مجلس الجامعة، و التركيب الداخلي، والتمثيل الخارجي، والسياسات، والإجراءات، والمبادئ التوجيهية لمجلس الجامعة، واللجان التي جاءت من خلال دليل، ومحاضر، وممارسات مجلس الجامعة، والممارسات التنظيمية في مراجعة السياسات المؤسسية الأكاديمية و الإدارية.</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٢,٣: عضو مجلس الكلية: تقديم قائمة أعضاء المجلس سواء من داخل الجامعة أو خارجها، وتشمل أسماءهم، و رتبهم، و وظائفهم، و مهنهم، و مرتباتهم.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٢,٣: عضو مجلس الجامعة: تقديم قائمة أعضاء المجلس سواء من داخل الجامعة أو خارجها، وتشمل أسماءهم، و رتبهم، و وظائفهم، و مهنهم، و مرتباتهم.</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٢,٤: اللجان الإدارية وأعضاؤها في الكلية:</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٢,٤: اللجان الإدارية وأعضاؤها في المؤسسة: تقديم</p>

قائمة بأعضاء اللجان الإدارية المختلفة في المؤسسة سواء من داخل الجامعة أو خارجها، وتشمل أسماءهم، ورتبهم، ووظائفهم، ومرتباتهم، والتي تقوم بالإشراف على السياسات الإدارية الأساسية المختلفة في الجامعة.

تقديم قائمة بأعضاء اللجان الإدارية المختلفة في المؤسسة سواء من داخل الجامعة أو خارجها، وتشمل أسماءهم، ورتبهم، ووظائفهم، ومرتباتهم، والتي تقوم بالإشراف على السياسات الإدارية الأساسية المختلفة في الكلية.

١. لمعيار ٣: إدارة ضمان الجودة و التطوير

المؤسسة	الكلية أو البرنامج
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة - ٣,١: نظام إدارة الجودة في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة الجودة الداخلية في المؤسسة يهتم بمعالجة المراجعة و التقويم الداخلي و الاحتياجات و متطلبات ضمان الجودة المؤسسية من أجل تقويم و ضمان الممارسات.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٣,١: نظام إدارة الجودة في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة الجودة الداخلية في الكلية يهتم بمعالجة المراجعة و التقويم الداخلي و الاحتياجات و متطلبات ضمان الجودة الكلية من أجل تقويم و ضمان الممارسات.</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة - ٣,١: خطة الجودة في المؤسسة: توفير وثائق و أدلة على وجود خطة الجودة في</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٣,١: خطة الجودة في الكلية: توفير وثائق و أدلة على وجود خطة الجودة في الكلية تسعى</p>

المؤسسة تسعى لمعالجة التحسينات المستمرة لضمان الجودة الداخلي والتأكيد على ممارسات التقويم و ضمان الجودة المؤسسي.	لمعالجة التحسينات المستمرة لضمان تقويم الجودة الداخلي و التأكيد على ممارسات التقويم و ضمان الجودة في الكلية.
--	--

المعيار ٤: التعلم والتعليم

المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - ٤,١: رقابة المؤسسة على جودة التعلم و التعليم: تقديم الوثائق و الأدلة على وجود مراكز، و لجان، وسياسات، وإجراءات، و نظم، و آليات في المؤسسة تطبق في الإشراف على جودة التعلم و التعليم، و يؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٤,١: رقابة الكلية على جودة التعلم و التعليم: تقديم الوثائق و الأدلة على وجود مراكز، و لجان، وسياسات، وإجراءات، و نظم، و آليات في الكلية تطبق في الإشراف على جودة التعلم و التعليم و يؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - ٤,٢: المخرجات التعليمية للطلاب في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود توافق بين نتائج تعلم الطلبة في الكلية و التوجهات الاستراتيجية للمؤسسة، و يلبي الحد	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٤,٢: المخرجات التعليمية للطلاب في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود توافق بين نتائج تعلم الطلبة في الكلية و القسم يتوافق مع التوجهات الاستراتيجية
---	---

الأدنى من الإطار الوطني للمؤهلات وفقاً لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي، و يؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.

للمؤسسة و الكلية، و يلبي الحد الأدنى من إطار المؤهلات الوطني وفقاً لمعايير الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي على مستوى البرنامج و المواضيع، و يؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في الكلية.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة - ٤,٣ : رقابة المؤسسة على عملية مراجعة و تقييم و تطوير البرنامج: تقديم وثائق و أدلة على وجود مراكز، و لجان، و سياسات و إجراءات، و أنظم و آليات في المؤسسة تطبق في الإشراف على عملية مراجعة و تقييم و تطوير البرنامج، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٤,٣ : رقابة الكلية على عملية مراجعة و تقييم و تطوير البرنامج: تقديم وثائق و أدلة على وجود هيئات، و لجان، و سياسات و إجراءات، و أنظم و آليات في المؤسسة تطبق في الإشراف على عملية مراجعة و تقييم و تطوير البرنامج، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في الكلية.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة - ٤,٤ : مخرجات تعلم الطلبة في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود عملية قائمة، و متواصلة، و منهجية لمواءمة مخرجات تعلم الطلبة في المؤسسة مع التوجهات الاستراتيجية المؤسسة و تلبية الحد

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٤,٤ : مخرجات تعلم الطلبة في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود عملية قائمة، و متواصلة، و منهجية لمواءمة مخرجات تعلم الطلبة في المؤسسة مع التوجهات الاستراتيجية الكلية في تلبية الحد الأدنى

<p>من متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات حسب معايير الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي على مستوى البرنامج و المواضيع، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في الكلية.</p>	<p>الأدنى من متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات حسب معايير الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.</p>
---	---

<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٤,٥ : رقابة الكلية على جودة التدريس وجودة أعضاء هيئة التدريس في التعليم، ودعم عمليات التحسينات: تقديم وثائق وأدلة على وجود مؤسسات، وهيئات، ولجان، وسياسات، وإجراءات، و أنظمة و آليات في الكلية للقيام بالإشراف على جودة التدريس، ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس و العمليات والإجراءات لدعم تطوير وتحسين الممارسات التعليمية والتعليمية وجودة أداء أعضاء هيئة التدريس، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم والتعليم في الكلية.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - ٤,٥ : رقابة المؤسسة على جودة التدريس وجودة أعضاء هيئة التدريس في التعليم، ودعم عمليات التحسينات: تقديم وثائق وأدلة على وجود مؤسسات، و مراكز، ولجان، وسياسات، وإجراءات، أو أنظمة و آليات في المؤسسة للقيام بالإشراف على جودة التدريس، ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس والعمليات والإجراءات لدعم تطوير وتحسين الممارسات التعليمية والتعليمية وجودة أداء أعضاء هيئة التدريس، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم والتعليم في المؤسسة.</p>
--	--

<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٤,٦ :</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - ٤,٦ : مساعدة</p>
--	---

مساعدة الكلية في مجال التعليم ومجال
الخبرة الميدانية: تقديم وثائق و أدلة
على وجود مساعدة منتظمة ومستمرة
في مجال التعليم و الخبرة الميدانية
للطلاب،و تؤكد على ممارسات تقويم و
ضمان جودة التعلم و التعليم في الكلية.

المؤسسة في مجال التعليم ومجال
الخبرة الميدانية: تقديم وثائق و أدلة
على وجود مساعدة منتظمة ومستمرة
في مجال التعليم و الخبرة الميدانية
للطلاب،و تؤكد على ممارسات تقويم و
ضمان جودة التعلم والتعليم في
المؤسسة.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات
(SID) الخاصة بالكلية – ٤,٧: رقابة
الكلية على تقويم الطلبة لدعم عمليات
التحسين: تقديم وثائق و أدلة على
وجود مراكز، و لجان، وسياسات
وإجراءات،أو أنظمة و آليات في الكلية
تطبق للإشراف على تقويم الطلبة في
الممارسات التعليمية و التعليمية في
الكلية،و التي تؤثر على تطوير و
تحسين الممارسات التعليمية و التعليمية
وأداء أعضاء هيئة التدريس، و تؤكد
على ممارسات تقويم و ضمان جودة
التعلم و التعليم في الكلية.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات
(SID) المؤسسية – ٤,٧: رقابة
المؤسسة على تقويم الطلبة لدعم
عمليات التحسين: تقديم وثائق و أدلة
على وجود مراكز،و لجان،وسياسات
وإجراءات،أو أنظمة و آليات في
المؤسسة تطبق للإشراف على تقويم
الطلبة في الممارسات التعليمية و
التعليمية في المؤسسة،و التي تؤثر على
تطوير و تحسين الممارسات التعليمية و
التعليمية وأداء أعضاء هيئة التدريس، و
تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان
جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات
(SID) الخاصة بالكلية – ٤,٨:
ترتيبات شراكة الكلية مع المؤسسات

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات
(SID) المؤسسية – ٤,٨: ترتيبات
شراكة المؤسسة مع المؤسسات

<p>الأخرى: تقديم وثائق و أدلة على وجود عملية قائمة، و متواصلة، ومنهجية لترتيبات شراكة الكلية مع المؤسسات الأخرى، يمكن أن يساعد في ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في الكلية.</p>	<p>الأخرى: تقديم وثائق و أدلة على وجود عملية قائمة، و متواصلة، ومنهجية لترتيبات شراكة المؤسسة مع المؤسسات الأخرى، يمكن أن يساعد في ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.</p>
--	--

المعيار ٥: شؤون الطلبة و الخدمات المساندة

المؤسسة	الكلية أو البرنامج
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٥,١: نظام القبول و التسجيل في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود إجراءات، وسياسات وممارسات، أو أنظمة و آليات تطبيق في قبول وتسجيل الطلبة و متطلبات الدفع، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان الجودة في نظام القبول في المؤسسة. يتم أيضا عرض مخطط القبول و التسجيل الفعلي، ومعدل الالتحاق و التخرج في الخطط المستقبلية في المؤسسة و الكلية. (تفصل في جداول محددة حسب نوعها).</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٥,١: نظام القبول و التسجيل في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود إجراءات، وسياسات وممارسات، أو أنظمة و آليات تطبيق في قبول وتسجيل الطلبة و متطلبات الدفع، و تؤكد على ممارسات تقويم و ضمان الجودة في نظام القبول في الكلية. يتم أيضا عرض مخطط القبول و التسجيل الفعلي، ومعدل الالتحاق و التخرج في الخطط المستقبلية في الكلية و القسم. (تفصل في جداول محددة حسب نوعها).</p>

<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٥,٢ : نظام إدارة سجلات الطلبة في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على أن المؤسسة لديها نظام إدارة سجلات الطلبة و نظام شؤون الطلبة الخاص بنظام إدارة مدونة السلوك و نظام الشكاوى و يعمل بكفاءة و فعالية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٥,٢ : نظام إدارة سجلات الطلبة في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على أن المؤسسة لديها نظام إدارة سجلات الطلبة و نظام شؤون الطلبة الخاص بنظام إدارة مدونة السلوك و نظام الشكاوى و يعمل بكفاءة و فعالية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة التعلم و التعليم في المؤسسة.</p>
---	--

<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٥,٣ : دليل الطالب و الخدمات المساندة في الكلية: تقديم أدلة على وجود دليل الطالب يحتوي تفاصيل عن مدونة السلوك، و نظام الشكاوى، و نظام الإرشاد و التطوير، و الخدمات المساندة الشاملة بما في ذلك الخدمات الأكاديمية، و المالية، و الإسكان، و الممارسات في الكلية و الأقسام. يجب تقديم أدلة على التخطيط و التقويم لضمان جودة الخدمات المقدمة.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٥,٣ : دليل الطالب و الخدمات المساندة في المؤسسة: تقديم أدلة على وجود دليل الطالب يحتوي تفاصيل عن مدونة السلوك، و نظام الشكاوى، و نظام الإرشاد و التطوير، و الخدمات المساندة الشاملة بما في ذلك الخدمات الأكاديمية، و المالية، و الإسكان، و الممارسات في المؤسسة و الكليات. يجب تقديم أدلة على التخطيط و التقويم لضمان جودة الخدمات المقدمة.</p>
--	--

المعيار ٦: مصادر التعلم	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة – ٦,١: نظام وخطة مصادر التعلم للمؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود خطة مصادر التعلم تحتوي على تفاصيل كمية و نوعية لاحتياجات و متطلبات مصادر التعلم، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في التخطيط و التقييم، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة مصادر التعلم في المؤسسة.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٦,١: نظام وخطة مصادر التعلم في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود خطة مصادر التعلم للمؤسسة تحتوي على تفاصيل كمية و نوعية لاحتياجات و متطلبات مصادر التعلم، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في التخطيط و التقييم، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة مصادر التعلم في المؤسسة.</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة – ٦,٢: تنظيم مصادر التعلم و نظام إدارة الدعم في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على أن المؤسسة لديها تنظيم مصادر التعلم و نظام إدارة الدعم، و تعمل بكفاءة و فعالية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة إدارة مصادر التعلم في المؤسسة.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٦,٢: تنظيم مصادر التعلم و دعم إدارة النظام في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على أن المؤسسة لديها تنظيم مصادر التعلم و نظام إدارة الدعم، و تعمل بكفاءة و فعالية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة إدارة مصادر التعلم في الكلية.</p>

المعيار ٧: المرافق و التجهيزات	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٧,١ : خطة المرافق و التجهيزات في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود خطة المرافق و التجهيزات في المؤسسة تحوي تفاصيل كمية و نوعية عن احتياجات و متطلبات المرافق و التجهيزات، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في التخطيط و التقييم، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام المرافق و التجهيزات في المؤسسة.</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٧,٢ : خطة المرافق و التجهيزات في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود خطة المرافق و التجهيزات في الكلية تحوي تفاصيل كمية و نوعية عن احتياجات و متطلبات المرافق و التجهيزات، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في التخطيط و التقييم، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام المرافق و التجهيزات في الكلية.</p>
<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٧,٢ : تنظيم المرافق و التجهيزات و نظام إدارة الدعم في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود تنظيم المرافق و التجهيزات و نظام إدارة الدعم في المؤسسة يعمل</p>	<p>الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٧,٢ : تنظيم المرافق و التجهيزات و دعم إدارة النظام في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود تنظيم المرافق و التجهيزات و نظام إدارة الدعم في الكلية يعمل</p>

بكفاءة و فعالية وتغطي إدارة المرافق و التجهيزات العامة بما فيها تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، و السكن الطلابي، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة إدارة المرافق و التجهيزات في المؤسسة.	بكفاءة و فعالية تغطي إدارة المرافق و التجهيزات العامة بما فيها تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، و السكن الطلابي، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة إدارة المرافق و التجهيزات في المؤسسة.
--	---

المعيار ٨: التخطيط و الإدارة المالية	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - ٨,١: خطط نظام الإدارة المالية و الميزانية في المؤسسة	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٨,١: خطط نظام الإدارة المالية و الميزانية في الكلية
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية - ٨,٢: نظام الإدارة المالية و الميزانية في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود خطط نظام الإدارة المالية و الميزانية في المؤسسة تحوي تفاصيل الاحتياجات المالية و متطلبات الكليات، و الأقسام الأكاديمية، و الوحدات الإدارية، و السياسات، و الإجراءات و	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ٨,٢: نظام الإدارة المالية و الميزانية في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود خطط نظام الإدارة المالية و الميزانية في الكلية تحوي تفاصيل الاحتياجات المالية و متطلبات الكليات، و الأقسام الأكاديمية، و الوحدات الإدارية، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات،

الممارسات، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في المؤسسة المالية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام الإدارة المالية في المؤسسة.	أو الأنظمة و الآليات المطبقة في المؤسسة المالية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام الإدارة المالية في المؤسسة.
--	---

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ٨,٣: خطة إدارة المخاطر في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة المخاطر في الكلية يقدم تفاصيل تشمل جميع أنواع احتياجات و متطلبات المخاطر في الكلية، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات، و الأنظمة و الآليات التي تطبق في تخطيط و تقييم إدارة مخاطر الكلية، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام إدارة المخاطر في الكلية.	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ٨,٣: خطة إدارة المخاطر في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة المخاطر في المؤسسة يقدم تفاصيل تشمل جميع أنواع احتياجات و متطلبات المخاطر في المؤسسة، و السياسات، و الإجراءات و الممارسات، و الأنظمة و الآليات التي تطبق في تخطيط و تقييم إدارة مخاطر المؤسسة، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام إدارة المخاطر في المؤسسة.
--	---

المعيار ٩: عمليات التوظيف	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات

(SID) المؤسسة – ٩,١: نظام إدارة
سجلات أعضاء هيئة التدريس و
الموظفين في الكلية: تقديم وثائق و أدلة
على وجود نظام إدارة سجلات أعضاء
هيئة التدريس و الموظفين في المؤسسة
الخاص بنظام إدارة مدونة السلوك و
يعمل بكفاءة و فعالية، و نظام الشكاوى،
و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان
جودة نظام التعلم و التعليم في الكلية.
يجب حفظ التفاصيل عن أعضاء هيئة
التدريس و الموظفين عن طريق الملف
الشخصي الذي يحوي تفاصيل عن
الكلية، و القسم الأكاديمي، و الجنس، و
الرتبة الأكاديمية، و أعلى درجة
أكاديمية حصل عليها، و مجال
التخصص، و عدد سنوات الخبرة، الخ
في الكلية و القسم.

(SID) المؤسسة – ٩,١: نظام إدارة
سجلات أعضاء هيئة التدريس و
الموظفين في المؤسسة: تقديم وثائق و
أدلة على وجود نظام إدارة سجلات
أعضاء هيئة التدريس و الموظفين في
المؤسسة الخاص بنظام إدارة مدونة
السلوك و يعمل بكفاءة و فعالية، و نظام
الشكاوى، و التأكيد على ممارسات تقويم
و ضمان جودة نظام التعلم و التعليم في
المؤسسة. يجب حفظ التفاصيل عن
أعضاء هيئة التدريس و الموظفين عن
طريق الملف الشخصي الذي يحوي
تفاصيل عن الكلية، و القسم الأكاديمي،
و الجنس، و الرتبة الأكاديمية، و أعلى
درجة أكاديمية حصل عليها، و مجال
التخصص، و عدد سنوات الخبرة، الخ
في المؤسسة و الكلية.

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات
(SID) الخاصة بالكلية – ٩,٢: دليل
خدمات أعضاء هيئة التدريس و
الموظفين في الكلية: تقديم أدلة على
وجود دليل خدمات أعضاء هيئة
التدريس و الموظفين المقدمة للطلاب

الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات
(SID) المؤسسة – ٩,٢: دليل
خدمات أعضاء هيئة التدريس و
الموظفين في المؤسسة: تقديم أدلة على
وجود دليل خدمات أعضاء هيئة
التدريس و الموظفين المقدمة للطلاب

في المؤسسة تحوي تفاصيل عن مدونة السلوك و نظام الشكاوى الخاص بأعضاء هيئة التدريس و الموظفين، و نظام الإرشاد و التطوير، و الخدمات الشاملة المقدمة من أعضاء هيئة التدريس و الموظفين بما في ذلك الشؤون الأكاديمية، و المالية، و الإسكان، وكافة الممارسات في الكلية و الأقسام.	في المؤسسة تحوي تفاصيل عن مدونة السلوك و نظام الشكاوى الخاص بأعضاء هيئة التدريس و الموظفين، و نظام الإرشاد و التطوير، و الخدمات الشاملة المقدمة من أعضاء هيئة التدريس و الموظفين بما في ذلك الشؤون الأكاديمية، و المالية، و الإسكان، وكافة الممارسات في المؤسسة و الكلية.
---	---

المعيار ١٠ : البحث	
المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة - ١٠,١ : خطة البحث في المؤسسة	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ١٠,١ : خطة البحث في الكلية
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسة - ١٠,٢ : نظام إدارة البحوث المؤسسية: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة البحوث في المؤسسة يحتوي تفاصيل عن الاحتياجات و المتطلبات المالية للمؤسسة، و السياسات و الإجراءات، و	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية - ١٠,٢ : نظام إدارة البحوث في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة البحوث في الكلية يحتوي تفاصيل عن الاحتياجات و المتطلبات المالية للمؤسسة، و السياسات و الإجراءات، و

مصادر و استخدامات ميزانية البحوث، وإشراك أعضاء هيئة التدريس و الطلبة في البحوث و التطوير، وتسويق البحوث و الممارسات البحثية، أو النظم و الآليات المطبقة في تخطيط و تقييم إدارة البحوث، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام إدارة البحث في الكلية.	مصادر و استخدامات ميزانية البحوث، وإشراك أعضاء هيئة التدريس و الطلبة في البحوث و التطوير، وتسويق البحوث و الممارسات البحثية، أو النظم و الآليات المطبقة في تخطيط و تقييم إدارة البحوث، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام إدارة البحث في المؤسسة.
--	---

المعيار ١١ : العلاقات المؤسسية مع المجتمع

المؤسسة	الكلية أو البرنامج
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ١١,١ : خطة المشاركة المجتمعية في المؤسسة	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ١١,١ : خطة المشاركة المجتمعية في الكلية
الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) المؤسسية – ١١,٢ : نظام إدارة المشاركة المجتمعية في المؤسسة: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة تشاركية مع المجتمع في المؤسسة يحتوي تفاصيل عن احتياجات و متطلبات جهود التواصل المؤسسية مع المجتمع، و السياسات، و	الوثائق، و البيانات، و الإحصاءات (SID) الخاصة بالكلية – ١١,٢ : نظام إدارة المشاركة المجتمعية في الكلية: تقديم وثائق و أدلة على وجود نظام إدارة تشاركية مع الكلية في المؤسسة يحتوي تفاصيل عن احتياجات و متطلبات جهود التواصل المؤسسية مع المجتمع، و السياسات، و

الإجراءات، وممارسات إشراك المجتمع المحلي و التواصل معه، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في التخطيط و التقييم لإدارة تواصل المؤسسة مع المجتمع، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام إدارة المجتمع المحلي و التواصل معه في المؤسسة.

الإجراءات، وممارسات إشراك المجتمع المحلي و التواصل معه، أو الأنظمة و الآليات المطبقة في التخطيط و التقييم لإدارة تواصل الكلية مع المجتمع، و التأكيد على ممارسات تقويم و ضمان جودة نظام إدارة المجتمع المحلي و التواصل معه في الكلية.

و بشكل عام، يبين الجدول ١,١ أعلاه أن الجزء الأكبر من الأدلة الذي يتكون من الأدلة النوعية هي أشكال من الوثائق التي تصور ما يلي:

- **الفلسفة:** و هذه الأدلة تمثل القيم الأساسية المتفق عليها للمؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج التي تبرر أسباب وجود المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج في حد ذاتها. و تعتبر هذه الأدلة "مظلة" تغطي جميع الخطط، والعمليات، والسياسات، والإجراءات التي يتم وضعها، والتي أنشئت لتحقيق الرسالة، والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج من خلال التمسك بقيمتها التي توجهه و تحرك نجاح المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج.
- **الخطط:** و عادة ما تكون هذه الخطط التي يتم تطويرها لتحقيق الأسباب الفلسفية لوجود هذه المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج. و تصنف هذه الخطط إلى خطط استراتيجية (خطة على المدى الطويل بحيث توفر الاتجاه الاستراتيجي العام للمؤسسة، أو الكلية أو البرنامج)، و أهدافها الاستراتيجية (الأهداف والاستراتيجيات)؛ الخطط التكتيكية (و التي هي خطط العمل السنوية التي تم تطويرها لتحقيق الأهداف على النحو المحدد في الخطة الاستراتيجية)؛ خطط المشروع (أي تفاصيل خطة العمل لكل مشروع)، و التي تساعد على تحقيق الخطة السنوية التكتيكية عندما يتم تجميعها، وبالتالي إنجاز الأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية).
- **العمليات:** و تعرف بعمليات الأنظمة و التدفقات المنتظمة لكل من نظام العمل الذي أنشئ ليظهر بصورة منهجية من خلال خطوات دورة خطط، و نفذ، و راقب، و عدل (plan, do, check, and act) لتحقيق غايات نظام العمل

و التي تهدف إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية للنظام). و يمكن أن يشمل ذلك: عمليات التخطيط الإستراتيجي، عمليات مراجعة الجودة الداخلية (IQA)، عمليات اتخاذ القرار، عملية نظام البحث، عمليات دعم الطالب، عملية النظام المالي، عمليات تطوير المنهاج و الموافقة عليه، عمليات و نظام الموارد البشرية، .. و ما إلى ذلك.

- **السياسات:** تبين السياسات - عادة - حدود ما يمكن و ما لا يمكن عمله في النظام العادي، و الأسس، و القواعد، و الأنظمة التي يجب أن يلتزم بها و يطبقها العاملون في المؤسسة. و يمكن أن يشمل ذلك سياسات قبول الطلبة، و السياسات المتعلقة بنظام الدرجات، و السياسات المتعلقة بالعناية بالأشخاص، و إجراءات ضبط الطلاب، و إجراءات التظلم والاستئناف، و السياسات المتبعة في البحث العلمي، و سياسات الجودة و التقييم، و السياسة الإدارية، و سياسة المسؤولية نحو المجتمع، .. و ما إلى ذلك.
- **الإجراءات:** تشمل ذلك، تحديد الإجراءات التي تقود إلى التوافق ما بين العمل أو القرار حسب التعليمات الموثقة في الوثائق و القرارات، و الأدلة، و المبادئ التوجيهية العامة، و إجراءات العمل العادية التي تم تبنيها من أجل تحقيق الغايات و الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة، و الكلية، و البرنامج.
- **الموارد البشرية:** تشمل الموارد البشرية أصحاب المصلحة في المؤسسة، و الكلية، و البرنامج الذين تم تعيينهم للقيام بالعمل معًا بشكل تكاملي؛ من أجل تحقيق فلسفة، و الأهداف الإستراتيجية، و أخيرًا رسالة المؤسسة، و الكلية، أو البرنامج. و يجب أن يتم تحديد الحاجة لهؤلاء الأشخاص مع تعريف العمليات، و الإجراءات، و السياسات التي وضعت من أجل إيجاد و تقديم القيم التي تلبي حاجات أصحاب المصلحة بشكل مرض.

الفصل ٢: المعلومات و المؤشرات الإحصائية

٢,١ مقدمة

بما أن القيمة الأساسية لنظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU) تكمن في مبدأ "الإدارة من خلال قياس و الحقائق"، فقد حدد الفصل (١) قائمة من بعض الأدلة الرئيسة على شكل "حقائق" يتم في العادة مناقشتها ضمن الأسس الفلسفية للمؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج. ولقد حققت و أنجزت فلسفات المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج من خلال مجموعة من الأساليب المنهجية في خططها، و سياساتها، و الإجراءات، و العمليات، و القوى البشرية، و التي يتم توثيقها كدليل واقعي للعملية المستندة إلى معايير.

تحقق الأدلة المستندة إلى الحقائق في حد ذاتها جزءاً من مبدأ "الإدارة من خلال القياس و الحقائق" للقيم الأساسية من "الحقائق" في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU). على هذا النحو، فمن المهم أيضاً أن يوفر نظام الوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) مجموعة من مقاييس الأداء أو مؤشرات الأداء كمجموعة من قياس الإنجازات التي يتم تحقيقها. وبما أن الجودة في قطاع التعليم هي عملية تخضع للآراء الذاتية بطبيعتها، يقترح المختصون في التعليم الأطر، و التوجهات، و التدابير اللازمة لقياس جودة ما تقدمه العملية التعليمية الأكاديمية. و الإطار الذي يستخدم - في العادة - هو تحديد نوعية المدخلات، و العمليات، و المخرجات، و النتائج (I - P - O - O) و الذي أدى إلى منهجية منظمة في تقديم القيم أو النتيجة التعليمية النهائية للمستفيدين. و في جميع القياسات الخاضعة للآراء مثل جودة التعليم حيث توجد منطقة رمادية خاضعة للآراء الذاتية، فإن النتائج التي تكون على شكل مؤشرات المخرجات تعمل بشكل جيد كمقياس بديل عن الإنجاز من حيث قياس الكمي، على الرغم من عدم توفير مقياس مباشر.

على هذا النحو، تعتبر مؤشرات الأداء المكون الرئيسي للوثائق، و المعلومات، و الإحصاءات (SID) و التي تكون بمثابة تدابير قابلة للقياس الكمي للإنجازات التي تم تحقيقها. و يمكن تصنيف مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI) هذه إلى مجموعتين رئيسيتين:

- **المؤشرات الكمية** - و تشكل النسب المئوية المحسوبة، و النسب أو الأرقام الواقعية التي تشكل مقدار الإنجاز الكمي الذي يتحقق من إجراء محدد أو مجموعة من الإجراءات.

- **المؤشرات النوعية** – و هي المؤشرات التي تستند إلى أدوات المسح من أجل محاولة تحديد المناطق الرمادية الخاضعة للآراء فيما يتعلق بالإنجاز. و على الرغم من عدم وجود تدابير مباشرة من الإنجازات، تعتمد المؤشرات التي يتم استخدامها لتصميم أدوات المسح على أطر نظرية متينة و مقبولة، و يتم اختبارها علمياً من أجل قياس الطبيعة الذاتية للدراسة.

تصنف مجموعة المؤشرات الكمية و النوعية الـ ٥٦ المستخدمة في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU) و التي جاءت من مصدرين رئيسيين على النحو التالي:

- متطلبات الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (National Commission of Academic Accreditation and Assessment) المتعلقة ببعض المؤشرات الرئيسية التي تحتوي ٣٣ مجموعة؛
- تدابير الجودة الأكاديمية أو التعليمية العامة المقبولة دولياً، و التي تضم ٢٣ مجموعة.

ومن ضمن مجموعة المؤشرات الـ ٥٦، هناك مجموعة المؤشرات الـ ٤٢ الكمية، و مجموعة المؤشرات الـ ١٤ النوعية (و التي يتم تحديدها من خلال مجموعة من أدوات المسح).

يقدم الجدول ٢,١ مجموعة المعايير الـ ٥٦ المستندة إلى عملية، و مجموعات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) العامة لكل المعايير (بما في ذلك مجموعات المعايير الـ ١١ المحددة للكلية أو البرنامج. و ينبغي مسح و حساب المجموعة العامة لمؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) لكل برامج على حده. و سيتم توفير المعايير التي يتم تعريفها على مستوى المؤسسة و الكلية لاستخدامها في البرامج في الوحدات المركزية عن طريق وحدة التنسيق الرئيسية – و هي عمادة الجودة.

الشكل ٢,١ المعايير و المقاييس المستندة إلى العمليات، ومؤشرات لأداء الرئيسة (KPI) المستندة إلى النتائج في نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU)

السياق المؤسسي

مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للمؤسسة

١,٦.١ تقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق على أساس المسح)

١,٦.٢ تقييم مدى توافق الخطة الاستراتيجية مع الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (معدل و مستوى المتوسطات الحسابية التي تحققت استنادًا إلى المسح)

١,٦.٣ النسبة المئوية للأهداف الاستراتيجية التي تحققت (% والمستوى الذي تحقق)

المعيار ١: الرسالة، و الغايات، و الأهداف

١,١ ملاءمة الرسالة

١,٢ جدوى عبارة الرسالة

١,٣ تطوير الرسالة و مراجعتها

١,٤ الاستفادة من عبارة الرسالة

١,٥ العلاقة بين الرسالة و الغايات و الأهداف

١,٦ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للمؤسسة

١,٧ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية

عدد مؤشرات الأداء = ٣ نتائج (1 كمية، و ٢ نوعية)

عدد المقاييس = ٥ عمليات + نتيجتان

○ المعيار ٢: السلطات و إدارة

٢,٩,١ تقييم فعالية السلطات و الإدارة (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناءً على المسح)

٢,١ السلطة الإدارية (مجلس الجامعة)

٢,٢ القيادة

٢,٩,٢ تقييم المناخ التنظيمي (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناءً على المسح)

٢,٣ عمليات التخطيط

٢,٤ العلاقات بين أقسام الطلبة و

الطالبات

٢,٩,٣ تقييم الأداء العام للسلطة الإدارية (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استناداً إلى المسح)

٢,٥ النزاهة

٢,٦ السياسات و الأنظمة

٢,٧ المناخ التنظيمي

٢,٨ الهيئات المشاركة و الكيانات

الخاصة للمؤسسة

٢,٩ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة

للمؤسسة

٢,١٠ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة

للكلية

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = ٣ نتائج
(نوعية)

عدد المقاييس = ٨ عمليات + نتيجتان

السياق المؤسسي

المعيار ٣: إدارة ضمان الجودة و تحسينها
٣,١ التزام المؤسسة التعليمية بتحسين الجودة

٣,٦,١ النسبة المئوية للطلاب الذين تخرجوا في السنوات الـ ٣ الماضية المعترف بهم في المجالات الأكاديمية، أو المهنية، أو قدموا مساهمة في دعم المجتمع على الصعيد الوطني أو الدولي (% و المستوى الذي تحقق)

٣,٢ نطاق عمليات ضمان الجودة

٣,٦,٢ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الحاصلين على جوائز مهنية أو أكاديمية على المستوى الوطني أو الدولي. (% و المستوى الذي تحقق)

٣,٣ إدارة عمليات ضمان الجودة

٣,٤ استخدام المؤشرات و المقاييس

٣,٦,٣ تقييم الطلبة الشامل لجودة خبراتهم التعليمية في المؤسسة (متوسط التقييم للجودة الشاملة للبرنامج على نطاق من خمس نقاط في المسح السنوي لطلبة السنة النهائية) (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 1) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادًا إلى المسح)

٣,٥ التحقق المستقل من المعايير

٣,٦ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للمؤسسة

٣,٦,٤ نسبة المقررات التي تم فيها إجراء تقييمات الطلبة خلال السنة الدراسي (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 2) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

٣,٧ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية

٣,٦,٥ نسبة البرامج داخل المؤسسة التي قامت جهة مستقلة بالتحقق منها من خلال معايير تحصيل الطلبة خلال العام (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 3) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

٣,٦,٦ نسبة البرامج التي جرى التحقق منها بشكل مستقل لمعايير إنجاز الطلبة من قبل مراجعين خارجيين من خارج المؤسسة خلال العام الدراسي (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 3) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = ٦ نتائج 1)

عدد المعايير = ٥ نتائج + عمليتان

كمية و 5 نوعية)

جودة التعلم و التعليم

٤,١٢,١ درجة كفاءة الطلبة وفقا لدليل الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٥ المعيار ٤: التعلم و التعليم

٤,١ الإشراف على جودة التعلم و التعليم

٤,١٢,٢ نسبة الطلبة الخريجين الذين يعملون في مجال تخصصهم الدراسي (% و المستوى الذي تحقق)

٤,٢ مخرجات تعلم الطلبة

٤,٣ عمليات تطوير البرنامج

٤,١٢,٣ نسبة الطلبة الملتحقين ببرامج البكالوريوس الذين أكملوا متطلبات البرامج في الحد الأدنى من مدة الدراسة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (9 NCAAA) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٤,٤ عمليات مراجعة و تقويم البرامج

٤,٥ تقويم الطلبة

٤,٦ المساعدة التعليمية للطلاب

٤,١٢,٤ نسبة طلبة الملتحقون ببرامج الدراسات العليا و الذين أكملوا متطلبات هذه البرامج في الوقت المحدد (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (10 NCAAA) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٤,٧ جودة التدريس

٤,٨ تقديم الدعم لإدخال تحسينات على

جودة التدريس

٤,١٢,٥ النسبة العامة لتصنيف الطلبة لجودة المقررات (معدل تقييم الطلبة العام للمقررات على مقياس من خمس نقاط) (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (6 NCAAA) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناءً على المسح)

٤,٩ مؤهلات وخبرات أعضاء هيئة

التدريس

٤,١٠ أنشطة الخبرة الميدانية

٤,١١ ترتيبات الشراكة مع مؤسسات

أخرى

٤,١٢,٦ نسبة الطلبة المتفرغين المداومين بشكل كامل إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (5 NCAAA) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٤,١٢ مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة

للمؤسسة

٤,١٣ مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة

للكلية أو البرنامج

٤,١٢,٧ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المتفرغين
الحاصلين على شهادات الدكتوراه أو ما يعادلها
مقارنة مع إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس
المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد
الأكاديمي (NCAAA 7) - معدل المتوسطات
الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٤,١٢,٨ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين برتبة
مساعد مدرس، أو مدرس، أو أستاذ مساعد، أو
أستاذ مشارك، أو أستاذ (النسبة و المستوى الذي
تحقق)

٤,١٢,٩ نسبة الطلبة الملتحقين بالبرامج و الذين أتموا
السنة الأولى بنجاح (الهيئة الوطنية للتقويم و
الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 8) - معدل
المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٤,١٢,١٠ النسبة المئوية للمقررات التي تحسنت نتيجة
للبحث و / أو نتائج التقييم (معدل المتوسط
الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٤,١٢,١١ نسبة خريجي البكالوريوس الذين تم في غضون
سنة أشهر من التخرج :
(أ) توظيفهم
(ب) التحاقهم بدراسات أخرى
(ج) لا يبحثون عن عمل أو لا يرغبون في الالتحاق
بدراسات أخرى (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد
الأكاديمي (NCAAA 11) - معدل المتوسطات الحسابية
و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = 11 نتيجة
(10 كمية و 1 نوعية)

عدد المقاييس = ١١ عملية + نتيجتان

التفاعل مع المجتمع

0 المعيار ١٠: البحث

١٠,٥,١ عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة خلال العام الدراسي السابق (تعتمد الأبحاث على أساس الصيغة في اللائحة التنفيذية لنظام المجلس الأعلى باستثناء الأوراق البحثية المنشورة في المؤتمرات) (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 26) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١٠,١ سياسات البحوث المؤسسية

١٠,٢ مشاركة أعضاء هيئة التدريس و الطلبة في البحوث

١٠,٣ تسويق البحوث

١٠,٤ مرافق ومعدات البحوث

١٠,٥ مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة للمؤسسة

١٠,٥,٢ عدد الاستشهادات في المجلات العلمية المحكمة من كافة أبحاث أعضاء هيئة التدريس خلال العام الدراسي السابق (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 27) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١٠,٦ مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة

للكلية أو البرنامج

١٠,٥,٣ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الذين نشروا بحثًا محكمًا واحدًا على الأقل خلال العام الدراسي السابق (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 28) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١٠,٥,٤ تقييم بيئة دعم البحث و المرافق (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادًا إلى المسح)

١٠,٥,٥ مقدار دعم الجامعة للبحوث والابتكار نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (النسبة و المستوى الذي تحقق)

١٠,٥,٦ مقدار الدعم الخارجي للبحوث والابتكار نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 30) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١٠,٥,٧ عدد الأبحاث أو التقارير المقدمة للمؤتمرات العلمية خلال العام الدراسي الماضي نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي **(NCAAA 29)** - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١٠,٥,٨ عدد الأبحاث و الابتكارات المسجلة كملكية فكرية و براءات الاختراع في غضون السنوات الـ ٥ الماضية (العدد و المستوى الذي تحقق)

١٠,٥,٩ نسبة الإنفاق الإجمالي للجامعة على البحوث (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي **(NCAAA 31)** - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = 9 نتائج (8 كمية و 1 نوعية)

عدد المقاييس = ٤ عمليات + نتيجتان

0 المعيار 11: العلاقات المؤسسية مع المجتمع

11,4,1 تقييم مستوى رضا: أرباب العمل / الشركات / مستخدمي الخريجين / رابطة الخريجين / الآباء / الخريجين عن كفاءة الخريجين (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

11,1 السياسات المؤسسية في العلاقات مع المجتمع

11,4,2 تقييم الأنظمة والآليات المستخدمة في تقديم الخدمات الأكاديمية للمجتمع وفقا لأهداف المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

11,2 التفاعل مع المجتمع

11,3 سمعة المؤسسة

11,4 مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للمؤسسة

11,4,3 نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين وغيرهم من الموظفين الإداريين الذين يشاركون بنشاط في أنشطة خدمة المجتمع (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 32) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

11,5 مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية أو البرنامج

11,4,4 عدد البرامج التعليمية المقدمة لخدمة المجتمع نسبة إلى عدد الأقسام الأكاديمية (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 32) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

عدد مؤشرات الأداء الرئيسة = 4 نتائج (2) كمية و 2 نوعية

عدد المقاييس = 3 عمليات + نتيجتان

دعم تعلم الطلبة

○ المعيار ٥: شؤون الطلبة و

الخدمات المساندة

٥,١ قبول الطلبة

٥,٢ سجلات الطلبة

٥,٣ إدارة شؤون الطلبة

٥,٤ تخطيط و تقويم خدمات الطلبة

٥,٥ الخدمات الطبية وخدمات الإرشاد

٥,٦ الأنشطة غير الصفية

٥,٧ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة

للمؤسسة

٥,٨ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة

للكلية و البرنامج

٥,٧,١ نسبة الطلبة إلى الموظفين الإداريين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 12) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استناداً إلى المسح)

٥,٧,٢ نسبة مجموع الكلفة التشغيلية (عدا بدلات السكن للطالب و مخصصات الطلبة) المخصصة لتوفير الخدمات للطلبة(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 13) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٥,٧,٣ تقييم الطلبة للإرشاد الأكاديمي و المهني (متوسط معدل مدى كفاية الإرشاد الأكاديمي و المهني على مقياس من خمس نقاط في المسح السنوي لطلبة السنة النهائية (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 14) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

عدد مؤشرات الأداء الرئيسة = ٣ نتائج (١) كمية و ٢ نوعية)

عدد المقاييس = ٦ عمليات + نتيجتان

○ المعيار ٦: مصادر التعلم

٦,١ التخطيط و التقويم

٦,٢ التنظيم

٦,٣ تقديم الدعم للمستخدمين

٦,٥,١ عدد عناوين الكتب الموجودة في المكتبة نسبة إلى عدد الطلبة(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 15) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

٦,٥,٢ عدد الاشتراكات في المواقع على شبكة الانترنت نسبة إلى عدد البرامج المقدمة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 16)

٦,٤ الموارد و المرافق
٦,٥ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للمؤسسة
٦,٦ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية أو البرنامج

٦,٥,٣ - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق
٦,٥,٣ عدد الاشتراكات في الدورات نسبة إلى عدد البرامج المقدمة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 17) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

٦,٥,٤ تقييم الطالب لخدمات المكتبة (متوسط النسبة حول مدى كفاية الخدمات المكتبية على مقياس من خمس نقاط في المسح السنوي لطلبة السنة النهائية المقدمة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 18) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادًا إلى المسح)

عدد المقاييس = ٤ عمليات + نتيجتان
عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = ٤ نتائج (١ كمية و 3 نوعية)

دعم البنية التحتية

٧ المعيار ٧: المرافق و التجهيزات

٧,٦,١ الإنفاق السنوي على تكنولوجيا المعلومات نسبة إلى عدد الطلبة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 19) - النسبة و المستوى الذي تحقق)

٧,١ السياسات و التخطيط

٧,٢ جودة وكفاءة المرافق

٧,٣ التنظيم و الإدارة

٧,٦,٢ عدد أجهزة الحاسوب المتوفرة لكل طالب (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 20) - النسبة و المستوى الذي تحقق)

٧,٤ تقنية المعلومات

٧,٦,٣ متوسط النسبة العامة لكفاية المرافق و التجهيزات في استطلاع أعضاء هيئة التدريس (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 21) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناء على المسح)

٧,٥ السكن الطلابي

٧,٦ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية أو البرنامج

٧,٧ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية أو البرنامج

٧,٦,٤ مقدار النطاق الترددي لكل مستخدم إنترنت (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 22) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = 4 نتائج (١ كمية و ٣ نوعية)

عدد المقاييس = ٥ عمليات + نتيجتان

المعيار ٨: التخطيط و الإدارة المالية

٨,٤,١ مقدار النفقات الإجمالية (عدا السكن و بدلات الطلبة) للطالب الواحد (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 23) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١,٨ التخطيط المالي وإعداد الميزانية

٨,٢ الإدارة المالية

٨,٣ مراجعة الحسابات و إدارة المخاطر

٨,٤ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للمؤسسة

٨,٤,٢ عائدات الجامعة من تقديم الخدمات الأكاديمية و المهنية التي تم الحصول عليها نتيجة لتقديم عمل باسم الجامعة نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (النسبة و المستوى الذي تحقق)

٨,٥ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة للكلية أو البرنامج

٨,٤,٣ النسبة المئوية للنفقات النقدية و العينية التي تصرفها الجامعة في تطوير، و الحفاظ على، و تعزيز الفن، و الهوية، و الثقافة نسبة إلى إجمالي ميزانية العامة (%، و المستوى الذي تحقق)

٨,٤,٤ الميزانية المصروفة للفرد الواحد لتطوير أعضاء هيئة التدريس المتفرغين في البلاد و خارجها بما يتناسب مع إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (ريال للفرد الواحد، و المستوى الذي تحقق)

٨,٤,٥ المصروفات التشغيلية لنظام المكتبة و أجهزة الكمبيوتر و مركز المعلومات نسبة إلى إجمالي عدد الطلبة المتفرغين (ريال سعودي للفرد الواحد و المستوى الذي تحقق)

٨,٤,٦ تقييم ممارسات إدارة المخاطر و تنفيذها (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق على أساس المسح)

عدد المقاييس = ٣ عمليات + نتيجتان
عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = 6 نتائج (٥ كمية، 1 نوعية)

المعيار ٩: عمليات التوظيف

٩,٥,١ نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في المؤسسة خلال العام الدراسي الماضي لأسباب غير التقاعد (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 24) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

٩,١ السياسات و الإدارة

٩,٢ التوظيف

٩,٣ التطوير الذاتي و الوظيفي

٩,٥,٢ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين المشاركين في أنشطة التطوير المهنية خلال العام الدراسي الماضي (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 25) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

٩,٤ الانضباط، و الشكاوى، و تسوية

المنازعات

٩,٥ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة

المؤسسية

٩,٥,٣ نسبة موظفي الدعم المتفرغين الذين تم تطوير مهاراتهم المعرفية و المهنية في المملكة العربية السعودية أو خارجها. (% و المستوى الذي تحقق)

٩,٦ مؤشرات الأداء الرئيسة المحددة

للكلية أو البرنامج

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = ٣ نتائج
نوعية

عدد المقاييس = ٤ عمليات + نتيجتان

عدد مؤشرات الأداء الرئيسي = 56 (42)
كمية، 14 نوعية

مجموع المقاييس =

٥٨ عملية + ٢٢ نتيجة

= ٨٠ عملية و نتيجة

ملاحظة: نحتاج أن نجمع و ننظم و نحسب كافة مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على مستوى المؤسسة، و الكلية، و البرنامج، ما

لم تنص على خلاف ذلك مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي يمكن أن يقدمها البرنامج في حد ذاته. و فيما يتعلق بالمؤشرات التي يتم جمعها و حسابها على مستوى: المؤسسة أو الكلية، سيتم تزويد البرامج بها من أجل المساعدة في إعداد تقرير الدراسة الذاتية، وتطوير وتحليل الأداء والإنجازات.

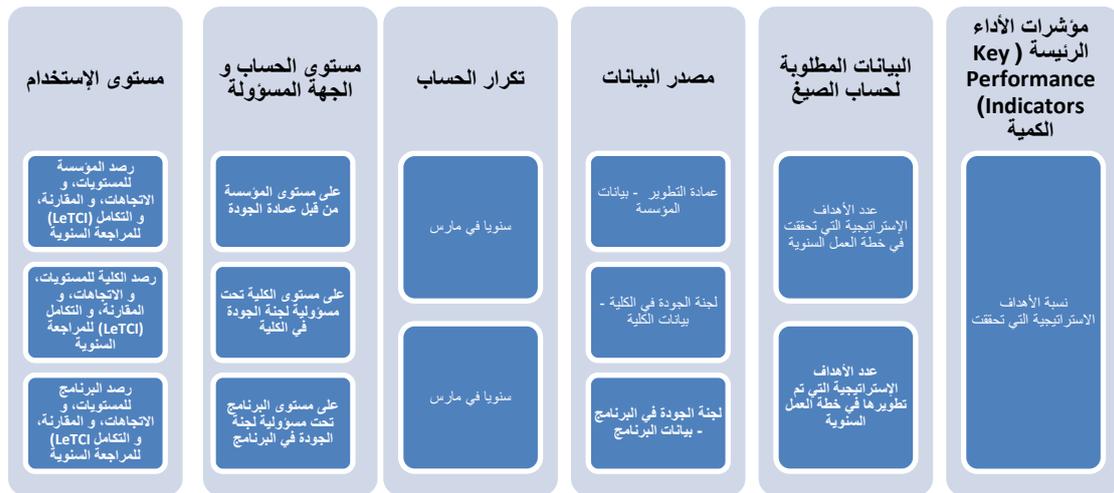
٢,٢ شرح متطلبات معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية(KPI)

تبدأ عادة متطلبات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) بذكر اسم مؤشر الأداء الرئيسي، هناك مثال موضح أدناه. يظهر البند (1.6.3) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) للمعيار ١، ويستند قياسه على النسبة المئوية والمستوى الذي سيتم تحقيقه.

١,٦,٣ النسبة المئوية للأهداف الاستراتيجية التي تحققت (%) والمستوى الذي تحققت

تقسم تفاصيل كل من مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) إلى خمسة أجزاء على النحو التالي:

(١) بيئة معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) - وهذا يبين اسم مؤشر الأداء الرئيسي (Key Performance Indicator) نفسه، و البيانات المطلوبة لحساب الصيغ، و مكان الحصول على البيانات أي مصدر الحصول على البيانات، وعدد المرات التي يجب ان تحسب و متى أي مدى تكرار الحساب، و مستوى الحساب مما يدل على درجة مستوى (المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج)، والوحدة المسؤولة عن القيام بالحساب، و يدل الجزء الأخير على مستوى الاستخدام أو الوحدة التي ستستخدمه لإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-Study Report)، و مناقشته، وتحليله.



- (٢) خطوات معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) - ويشمل ذلك: المعالجة المفصلة، والتحليل، والإجراءات الواجب اتخاذها لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) بعد حسابها، و الأشخاص المسؤولين، و ما هي الصيغ التي يجب استخدامها في كل خطوة من الخطوات؟

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	المسؤولية	النموذج
١	الحصول على البيانات اللازمة من مصدر البيانات في الجزء (١) بيئة معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) حسب (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة و نتائجها، و طور خطة العمل للتحسين، إذا لزم الأمر	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	تقديم تحليل لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators		مجلس القسم	
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس القسم	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في البرنامج	تحديث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	المجلس الاستشاري في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل في دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناءً على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين للوحدة لكتابة تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناءً على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

• (٣) حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance

(Indicators) – يمثل ذلك الصيغ التي يجب أن تستخدم في الحساب من أجل الوصول إلى نسبة مئوية، ونسب عامة، أو نسب عددية تبعاً لمتطلبات الصيغة.

عدد الأهداف الإستراتيجية في خطة العمل السنوية التي تم تحقيقها X ١٠٠
عدد الأهداف الإستراتيجية في خطة العمل السنوية التي تم تطويرها

• (٤) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) لحساب الصيغ - و هذا يمثل و يحدد ما يمكن و ما لا يمكن قبوله من البيانات، وما لا يمكن إستخدامه لحساب متطلبات البيانات من أجل حساب الصيغ.

❖ "عدد الأهداف الإستراتيجية التي تم تطويرها في خطة العمل السنوية". يتم الحصول على هذه البيانات من خطة العمل السنوية، حيث تقوم المؤسسة / الكلية / البرامج أو الوحدات الإدارية بتحديد الأهداف التي سيتم تحقيقها في بداية العام الدراسي". يتم حساب "الأهداف الاستراتيجية" على أساس العدد الفعلي للأهداف الذي تم تحديده و تطويره.

❖ "عدد الأهداف الإستراتيجية التي تم تحقيقها في خطة العمل السنوية". يتم الحصول على هذه البيانات من خطة العمل السنوية حيث تقوم المؤسسة / الكلية / البرامج أو الوحدات الإدارية بتحديد الأهداف التي سيتم تحقيقها في بداية العام الدراسي كما لاحظنا في البند (١). يتم حساب "الأهداف الاستراتيجية" على أساس العدد الفعلي للأهداف التي تم إنجازها. ونعني بالإنجاز - هنا - العدد الفعلي للأهداف التي تم تطبيقها و قياسها. يتم حساب القياسات سواءً ما تم إنجازه و ما لم يتم إنجازه، حيث إن المسألة هنا ليست في مستوى الأداء. ولا يتم احتساب الأهداف التي لم تتحقق إطلاقاً، أو لا زالت في طور الإنجاز، أو التي سوف تتحقق في العام الدراسي المقبل، ولكن يمكن تضمينها في العام الدراسي المقبل.

ينطبق ما ورد أعلاه على مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) النوعية، ما عدا تعريف تطوير أداة المسح، و ذلك على النحو التالي:

• (٥) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

إن إجراء المسح لتقويم الخطة الاستراتيجية هو تقويم موحد لعملية التخطيط الاستراتيجي، وتنفيذه من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. عادة ما يتم تحديد هذا على مقياس ليكرت الذي يتكون من خمسة نقاط للحصول على درجة لمعدل المتوسطات الحسابية لموقف أعضاء هيئة التدريس. و الهدف من مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هذه هو ضمان أن تكون هناك منهجية عملية في التخطيط الاستراتيجي التي يتم نشرها بشكل جيد، والتي تؤدي إلى التحسينات المستمرة التي يتم تنفيذها، ورصدها، وقياسها؛ لمعرفة الأداء. وتضم المجالات الرئيسية التي تم تغطيتها أو مقاييس التطوير لأداة المسح في العادة، ما يلي:

- التوافق مع الخطة الاستراتيجية لجامعة الملك سعود عام ٢٠٣٠، أو خطة الكلية الاستراتيجية.
- تحديد خطوات عملية التخطيط.
- رصد حالة التنفيذ.
- إنجاز وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)،
- المراجعة الدورية للخطة الاستراتيجية.
- تحديد و رصد خطة العمل لمجالات التحسين من أجل قياس الأداء.

• (٦) تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للنسبة المئوية) - و هذا يمثل تحديد مستوى الأداء في نظام المستويات، و الاتجاهات، و المقارنة، والتكامل (LeTCI) لتقييم أداء مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators). نعتبر التحليل حسب الحاجة إليه في تجهيز مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، والمناقشة، والتقييم خطوة مهمة جدا في تحديد ما إذا كانت جودة مستوى أداء تعمل جيدا.

المستوى ١	✓ الإنجاز ٠ % > ١٥ %
المستوى ٢	✓ الإنجاز ١٥ % > ٣٠ %
المستوى ٣	✓ الإنجاز ٣٠ % > ٤٥ %
المستوى ٤	✓ الإنجاز ٤٥ % > ٦٠ %
المستوى ٥	✓ الإنجاز ٦٠ % > ٨٠ %
المستوى ٦	✓ الإنجاز ٨٠ % > ١٠٠ %

• معالجة وتحليل أداء مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

❖ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators) النوعية – مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية - يتم معالجة مجموعة مؤشرات الأداء النوعية حسب درجة الأداء، أو مستوى الأداء مع المحددات المتدرجة بشكل مستمر للأداء، حسب دورة خطط (Plan) ماذا و كيف تعالج المعايير من خلال تخطيط جوانب النظام و الآلية أو المنهجية المستخدمة، ومن خلال مبدأ نفذ (Do) ماذا و كيف يتم تطبيق النظام أو الآلية أو المنهجية مع الموارد الموجودة، و راقب (Check) الأنظمة أو الآليات أو المنهجيات المستخدمة استناداً إلى مجموعة من الأهداف أو التدابير التي يتم قياسها لتحديد الإنجاز ، و عدل (Act) فيما فعلت و ذلك بعد الإجراءات المخطط لها التي يتم تنفيذها و قياسها من حيث الإنجاز مما يحسن التطوير و الابتكار في المستقبل. لقد تم تنفيذ دورة المراجعة (خطط، و نفذ، و راقب، و عدل) (PDCA) من خلال قياسات النهج، و التطبيق، و التعلم ، و التكامل (ADLI) لتعزيز محددات مستوى الأداء. وفيما يتعلق بالنهج (Approach) مع خطوة خطط (Plan)، هناك حاجة لتحديد مخطط النهج من حيث الأنظمة أو الآليات، و الأدوات أو التقنيات المستخدمة، وماذا و كيف يتم تسويق الموارد في خطوة نفذ (Do)، ونهج التطبيق (Deployment) في تشكيل و دعم الأنظمة أو الآليات، و الأدوات أو التقنيات. و في خطوة راقب (Check)، يحتاج المرء لتحديد التدابير، و المنهجية، و تحديد

ما إذا كان هناك تعلم (Learn) من ذلك، وبعد ذلك عدل (Act) فيما تم قياسه وتعلمه. وينبغي أن يؤدي التعلم إلى التحسينات المستمرة و الابتكارات. وأخيراً، فإن المرء بحاجة إلى تحديد ماذا و كيف تتوافق المعايير و المقاييس أو التكامل (Integrate) ضمن نفس المعايير و عبر معايير مختلفة؟ وتجدر الإشارة إلى أن مؤشرات الأداء الرئيسية النوعية هي مقاييس عامة مع التركيز على الجوانب المنهجية و التطوير المستمر للنظام. وعليه، تستند المراجعة و التقويم على تحقيق الأداء في كل مستوى وفقاً لمتطلبات المستوى. هناك ستة مستويات من الأداء تتوافق مع معايير تسجيل القيم المستندة إلى النتائج. وتجدر الإشارة إلى أن أساسيات دورة المراجعة (خطط، و نفذ، و راقب، و عدل) (PDCA) تغطي القيم الأقل من مستوى الأداء بينما يغطي النهج، و التطبيق، و التعلم ، و التكامل (ADLI) القيم العليا من مستوى الأداء. ويهدف هذا إلى تحقيق تحسينات تدريجية بخطوات متوازنة تؤدي إلى الابتكار و التكامل داخل و عبر المعايير.

❖ مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية - يتم معالجة مجموعة مؤشرات الأداء الكمية من خلال النسبة المئوية أو النسبة العددية أو النطاقات الرقمية. احسب الصيغ المقدمة باستخدام مجموعة البيانات اللازمة المحددة للحساب وحدد النطاق الذي تقع فيه النتيجة. سجل نقاط الأداء استناداً إلى مستويات الأداء. هناك ستة مستويات من النطاقات تتوافق مع معايير تسجيل القيم المستندة إلى النتائج. يتم تحديد مجموعة البيانات المطلوبة لحساب الصيغ لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية أو المعيار المرجعي في إطار كل من

مؤشرات الأداء الرئيسية أو المعيار نفسه. عند تقييم أداء مجموعة المؤشرات الكمية، يستند الأداء على المستوى (Level) أي فيما إذا كان مستوى الأداء قد تحقق على أساس النسبة المئوية، أو النسبة العددية، أو تسجيل النطاقات الرقمية المتحققة. ومن ثم يتم تحديد الاتجاه (Trend) للأداء. في العادة هناك حاجة إلى تحديد ثلاث سنوات على الأقل من البيانات لاتجاه الأداء، لتحديد أي تحسن تدريجي لاتجاه الأداء. تعني المقارنة (Comparison) تحديد مستوى واتجاه الأداء بالمقارنة مع الأداء الماضي، و المعايير الصناعية، أو المقارنة المرجعية مع أفضل المعايير الصناعة. ويعني التكامل (Integration) تحديد نهج تتكامل فيه مستويات الأداء، و اتجاهات الأداء، ومقارنة المعايير المرجعية لتتكامل مع مجموعة المؤشرات المختلفة داخل وعبر نفس مستوى المعايير و المقاييس في نفس الاتجاه بدلا من كونها متناقضة عن بعضها البعض لتوفير مجموعة شاملة من مستوى الأداء.

ملاحظة: عند تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية، يتم استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية المقبولة على نطاق واسع على أساس أن هناك تحدياً ونقاشاً واسعاً حول مسألة مؤشرات الأداء الرئيسية و العلاقات المباشرة. كما يلاحظ في جميع مؤشرات الأداء الرئيسية للمعايير فيما بعد، تجدر الإشارة إلى أن الجودة غير محددة وتخضع للآراء مما يؤدي إلى تجنب الإجراءات المباشرة. لذلك، فإن مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة هنا هي مجموعات الأهداف الخاصة المستخدمة على نطاق واسع وجيد و لكن ربما لا تزال تثير قضية التدابير الجيدة. في انتظار البدء بمجموعة من التدابير الموضوعية، فقد وجد أن مؤشرات الأداء الرئيسية الكمية هي

ثاني أفضل مجموعة من التدابير التي من شأنها أن تخدم أغراضها على المدى المتوسط. لقد تم الحصول على مؤشرات الأداء الرئيسة هذه من مصادر واسعة من الأدب السابق في التعليم و الأداء الأكاديمي (Teay, 2008; ONESQA,)
2006, CHE, 2007.

٢,٣ خطوات المعالجة العامة لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) الكمية و النوعية

يبين الشكل ٢,٢ و الشكل ٢,٣ خطوات المعالجة العامة و استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية: الكمية و النوعية. كما يبين هذان الشكلان التوضيحيان المبادئ التوجيهية الرئيسية في معالجة و استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) من قبل الوحدة في كتابة تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)، و إدارة الكلية أو البرنامج بعد القيام بالدراسة الذاتية و التقييم. و على الرغم من أنه تم في الفصل وصف المعالجة بشكل تفصيلي لكل من مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) الـ ٥٦. يبين الشكل ٢,٤ المنهج العام المستخدم في حساب، ومقارنة، واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية على أنها مجموعة عامة من المبادئ التوجيهية لاستخدامها كدليل لدعم تدابير الأداء الرئيسي في تقييم أداء الوحدة.

الشكل ٢,٢ عملية التدفق الرئيسي للإحصاءات الكمية

● الخطوة ١: حدد ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) الكمية التي تحتاجها للقيام بمراجعة و تقييم كل معيار.	حدد مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) لكل معيار
● الخطوة ٢: على مستوى المؤسسة و الكلية، يتم احتساب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) من قبل عمادة الجودة و الكلية نفسها حسب ما هو مطلوب في بيئة معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية.	تحديد طبيعة و نوع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)
● الخطوة ٣: حال حساب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يمكن الوصول إليها و استخدامها من قبل البرنامج	
● الخطوة ٤: و على مستوى مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحددة في البرنامج، يحتاج البرنامج لحساب مؤشرات الأداء الرئيسية اعتماداً على مواصفات مؤشرات الأداء الرئيسية.	
● الخطوة ٥: اقرأ حساب الصيغة المطلوبة، و مصادر البيانات المطلوبة، و احسب مؤشرات الأداء الرئيسية	حساب الصيغ ودرجة الأداء

<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ٦: اعتمادًا على مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم حسابها، حدد مدى و مستوى الأداء الذي تم تحقيقه ● الخطوة ٧: بناءً على مستوى (Level) الأداء الذي تحقق، حدد درجة الأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية حسب المستويات، و الاتجاهات، و المقارنة، و التكامل (LeTCI). 	
<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ٨: حال حساب مؤشرات الأداء الرئيسية، يتم استخدامها لتحديد نقاط القوة، و فرص التحسين، و أولويات العمل لكل معيار. ● الخطوة ٩: اعتمادًا على مخرجات مؤشرات الأداء الرئيسية، يجب أن تقوم الكلية أو البرنامج بإعداد خطط العمل التي تحدد (اسم الشخص المسؤول، ما هي المهمة التي يجب القيام بها، و كيفية القيام بها، و الغايات المستهدفة التي يتعين تحقيقها بحلول فترة زمنية معينة، و قياس الأداء و الهدف المراد تحقيقه) من أجل إحداث تحسينات مستمرة. 	<p>متابعة العمل حسب تقرير الدراسة الذاتية (SSR)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ١٠: يجب أن تضمن لجنة الجودة و الاعتماد في الكلية أو لجنة الجودة و الاعتماد في البرنامج أن يتم تنفيذ خطط العمل، و رصد، و قياس الأداء. ● الخطوة ١١: ينبغي اتخاذ التدابير العلاجية المناسبة بالتعاون مع الوحدات المختصة لضمان نجاح خطط العمل لفترة الرصد المقبل. 	<p>رصد الكلية و البرنامج للتطوير في خطط العمل</p>

الشكل ٣، ٢ عملية التدفق الرئيسي للإحصاءات النوعية

<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ١: حدد ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) النوعية التي تحتاجها للقيام بمراجعة و تقييم كل معيار الإحصاءات (SID) المطلوبة من أجل دعم تقييم و مراجعة كل معيار. 	<p>حدد مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) لكل معيار</p>
---	--

<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ٢: على مستوى المؤسسة و الكلية، يتم احتساب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) من قبل عمادة الجودة و الكلية نفسها حسب ما هو مطلوب في بيئة معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية. ● الخطوة ٣: حال حساب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يمكن الوصول إليها و استخدامها من قبل البرنامج ● الخطوة ٤: و على مستوى مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحددة في البرنامج، يحتاج البرنامج لحساب مؤشرات الأداء الرئيسية اعتماداً على مواصفات مؤشرات الأداء الرئيسية. 	<p>تحديد طبيعة و نوع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ٥: اقرأ حساب الصيغة المطلوبة، و مصادر البيانات المطلوبة، و احسب مؤشرات الأداء الرئيسية ● الخطوة ٦: اعتماداً على مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم حسابها، حدد مدى و مستوى الأداء الذي تم تحقيقه ● الخطوة ٧: بناءً على مستوى (Level) الأداء الذي تحقق، حدد درجة الأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية حسب المستويات، و الاتجاهات، و المقارنة، و التكامل (LeTCI). 	<p>حساب الصيغ ودرجة الأداء</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ٨: حال حساب مؤشرات الأداء الرئيسية ، يتم استخدامها لتحديد نقاط القوة، و فرص التحسين، و أولويات العمل لكل معيار. ● الخطوة ٩: اعتماداً على مخرجات مؤشرات الأداء الرئيسية، يجب أن تقوم الكلية أو البرنامج بإعداد خطط العمل التي تحدد (اسم الشخص المسؤول، ما هي المهمة التي يجب القيام بها، و كيفية القيام بها، و الغايات المستهدفة التي يتعين تحقيقها بحلول فترة زمنية معينة، و قياس الأداء و الهدف المراد تحقيقه) من أجل إحداث تحسينات مستمرة. 	<p>متابعة العمل حسب تقرير الدراسة الذاتية (SSR)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الخطوة ١٠: يجب أن تضمن لجنة الجودة و الاعتماد في الكلية أو لجنة الجودة و الاعتماد في 	<p>رصد الكلية و البرنامج للتطوير في خطط العمل</p>

البرنامج أن يتم تنفيذ خطط العمل و رصد و قياس الأداء.

- الخطوة ١١: ينبغي اتخاذ التدابير العلاجية المناسبة بالتعاون مع الوحدات المختصة لضمان نجاح خطط العمل لفترة الرصد المقبل.

الشكل ٢,٤ خطوات المعالجة العامة لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

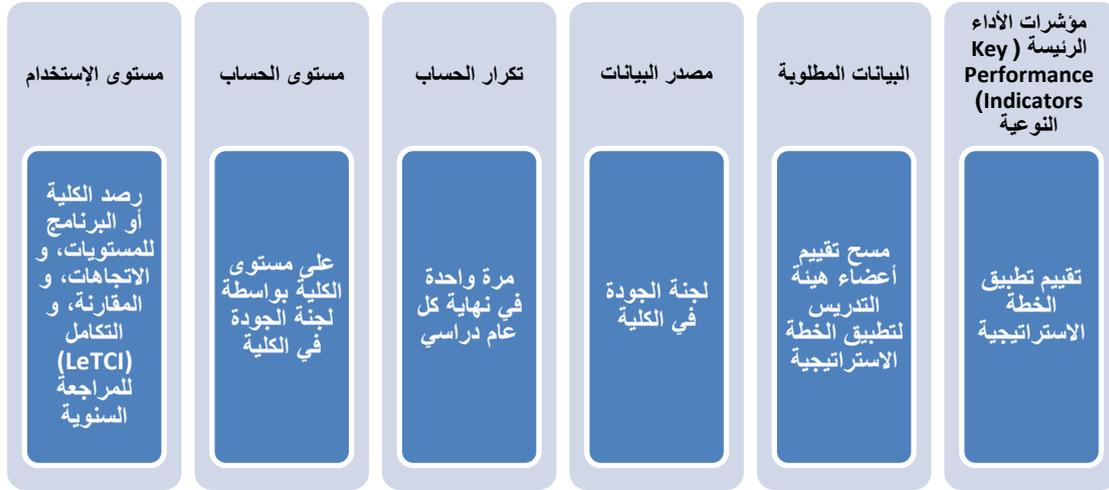
<ul style="list-style-type: none">• اقرأ متطلبات مؤشرات الأداء الرئيسية (بيئة معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية، و الصيغة، و البيانات المطلوبة، و مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية)	الخطوة ١: متطلبات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
<ul style="list-style-type: none">• قرر ما إذا كان هناك حاجة لمؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج.• كما هو محدد في بيئة المعالجة، قم بالاتصال مع الوحدة المسؤولة عن مؤشرات الأداء الرئيسية.	الخطوة ٢: مستوى المعالجة
<ul style="list-style-type: none">• كما هو محدد في بيئة المعالجة، قم بالاتصال مع الوحدة المسؤولة لحساب مؤشرات الأداء الرئيسية.• سيتم حساب مؤشرات الأداء الرئيسية على مستوى البرنامج من قبل الوحدة المسؤولة في البرنامج.	الخطوة ٣: الوحدة المسؤولة عن مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
<ul style="list-style-type: none">• ستقوم الوحدة المسؤولة بالاتصال بالوحدة التي تتوفر لديها مصادر المعلومات كما هو محدد في بيئة معالجة مؤشرات الأداء الرئيسية	الخطوة ٤: مصادر بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
<ul style="list-style-type: none">• ستقوم الوحدة المسؤولة بحساب مؤشرات الأداء الرئيسية حسب الصيغة المعتمدة لمؤشرات الأداء الرئيسية	الخطوة ٥: الحساب
<ul style="list-style-type: none">• على مستوى المؤسسة، سيتم اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية و الموافقة عليها حسب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية من	الخطوة ٦: اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و الموافقة عليها

<p>قبل عمادة الجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● على مستوى الكلية، سيتم اعتماد مؤشرات الأداء الرئيسية و الموافقة عليها حسب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية من قبل مجلس الكلية 	
<ul style="list-style-type: none"> ● حال حساب مؤشرات الأداء الرئيسية، تقوم الوحدة المسؤولة بنشرها للوحدة التي تحتاج نتيجة مؤشرات الأداء الرئيسية التي تم حسابها بناءً على مستوى الاستخدام 	<p>الخطوة ٧: نشر مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● سوف تقوم وحدة الاستخدام ذات العلاقة بتحديد مستوى (L) الأداء اعتمادا على مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية ● سوف يتم تحديد الاتجاه (T)، و المقارنة (C)، و التكامل (I) اعتمادا على المستويات، و الاتجاهات، و المقارنة، و التكامل (LeTCI) 	<p>الخطوة ٨: الأداء في مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● يتم إقرار الموافقة على الأداء الخاص بالمستويات، و الاتجاهات، و المقارنة، و التكامل (LeTCI) بالإجماع وحسب نموذج تسجيل الأداء 	<p>الخطوة ٩: رصد الأداء في مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● يتم لاحقا استخدام أداء مؤشرات الأداء الرئيسية الذي تم رصده لدعم تقييم المعيار 	<p>الخطوة ١٠: اسخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● بناء على الأداء الذي تم رصده، يتم تطوير خطط العمل و اتخاذ الإجراءات العلاجية 	<p>الخطوة ١١: متابعة العمل</p>

الفصل ٣ : مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في نظام إدارة الجودة – جامعة الملك سعود (KSU – QMS)

١,٦,١ تقييم تنفيذ الخطة الاستراتيجية (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق على أساس المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع و تطوير أداة مسح مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	أحصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية

		Key Performance) (Indicators	
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators في عمادة الجودة	إرفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٣
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	لجنة الجودة في الكلية	قم بإجراء المسح، و حل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	٤
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	العميد	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع	٧

المعيار		
٨	بناءا على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج
٩	بناءا على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم الخطة الاستراتيجية تقييماً موحداً لأداء عملية التخطيط الاستراتيجي و تنفيذها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لأراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن تكون هناك منهجية نظامية في طريقة التخطيط الاستراتيجي التي يتم تطبيقها بشكل جيد و التي تهدف إلى تحقيق التحسينات المستمرة التي يتم تنفيذها، ورصدها، وقياسها لحساب الأداء. وتغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

- مدى التوافق مع الخطة الاستراتيجية لجامعة الملك سعود عام ٢٠٣٠ أو الخطة الاستراتيجية للكلية.
- تحديد خطوات عملية التخطيط.
- رصد حالة التنفيذ.

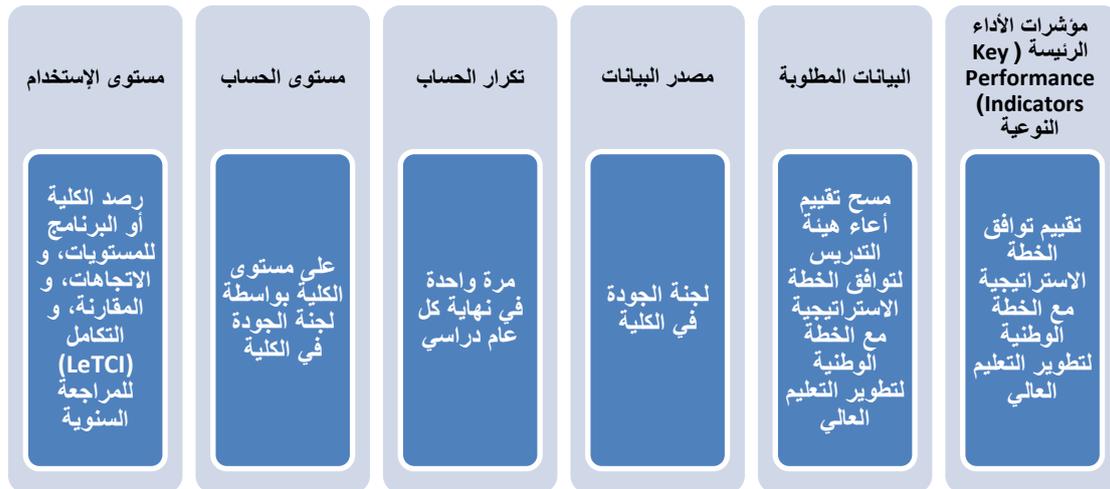
- تنفيذ وتحقيق مؤشرات الأداء الرئيسية.
- إجراء المراجعة الدورية للخطة الاستراتيجية.
- تعريف خطة العمل لمجالات التحسين، ومراقبة، وقياس الأداء.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكايف المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

١,٦,٢ تقييم مدى توافق الخطة الاستراتيجية مع الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي (معدل و مستوى المتوسطات الحسابية التي تحققت استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. تطوير أداة المسح لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و خطوات المعالجة

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	أحصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة.	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة.	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية.
٣	إرفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك.	لجنة الجودة في الكلية.	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

Performance (Indicators)			
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناءً على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناءً على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر.	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم الخطة الاستراتيجية تقييماً موحداً لأداء عملية التخطيط الاستراتيجي و تنفيذها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن تكون القيم التعليمية المقدمة التي يتم التخطيط لها - من أجل إيجاد طالب مؤهل- متوافقة مع أهداف الخطة الوطنية للتعليم العالي و مجالاتها التنموية. وتغطي المجالات أو العوامل الرئيسة لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

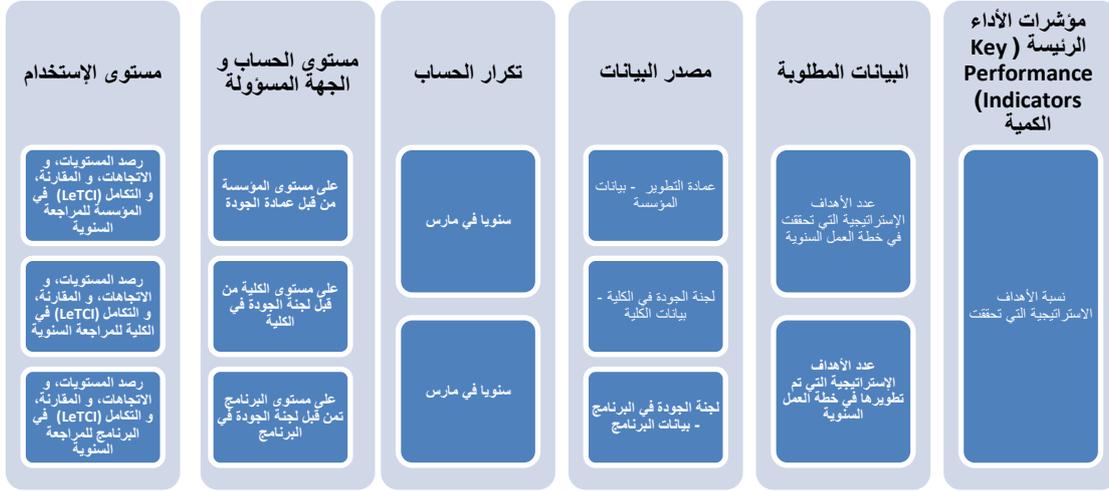
- تحديد مجالات التطوير الرئيسة على المستوى الوطني في خطة تطوير التعليم العالي الوطنية،
- تطوير الأهداف الاستراتيجية و الرسالة في خطة الكلية و خطة البرنامج من أجل دعم الإنجاز لأهداف التطوير في الخطة الوطنية للتعليم العالي،
- يتم تحديد و قياس مدى الإنجاز و ما تم تحقيقه في مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) وفقاً للخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي،
- إجراء المراجعة الدورية للخطة الاستراتيجية من أجل ضمان دعم أهداف الخطة الوطنية لتطوير التعليم العالي،
- تعريف خطة العمل لمجالات التحسين، و مراقبة و قياس الأداء.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

١,٦,٣ النسبة المئوية للأهداف الاستراتيجية التي تحققت (% والمستوى الذي تحققت)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators		من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	القسم رئيس الأكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	٤
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	القسم مجلس الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في البرنامج	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناءً على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	٨
تقرير الدراسة	لجنة الجودة في	بناءً على فرص التحسين، تقوم	٩

الذاتية study (Report Self-)	البرنامج	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study (Report بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر
---------------------------------------	----------	--

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد الأهداف الإستراتيجية في خطة العمل السنوية التي تم تحقيقها X ١٠٠
عدد الأهداف الإستراتيجية في خطة العمل السنوية التي تم تطويرها

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

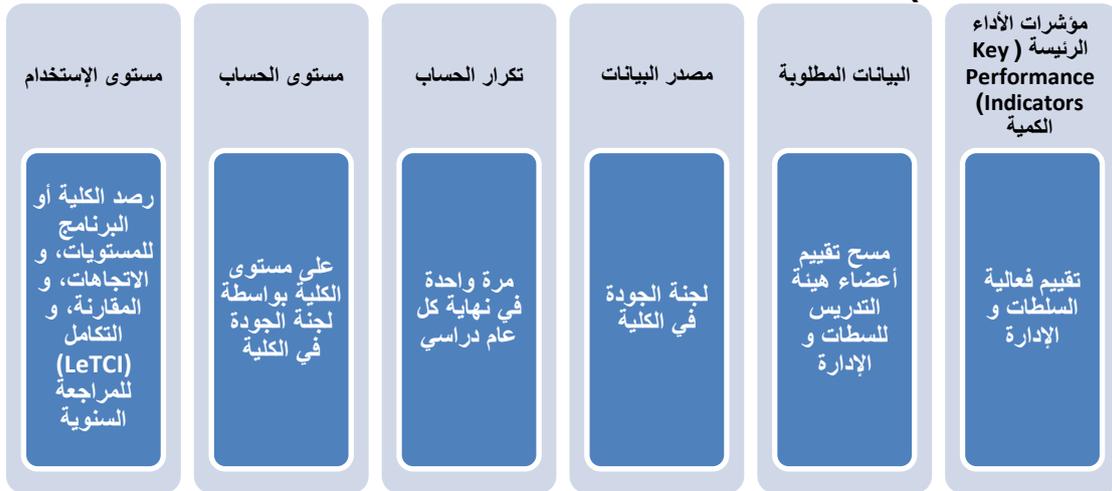
- "عدد الأهداف الإستراتيجية التي تم تطويرها في خطة العمل السنوية". يتم الحصول على هذه البيانات من خطة العمل السنوية، حيث تقوم المؤسسة / الكلية / البرامج أو الوحدات الإدارية بتحديد الأهداف التي سيتم تحقيقها في بداية العام الدراسي". يتم حساب "الأهداف الاستراتيجية" على أساس العدد الفعلي للأهداف الذي تم تحديده و تطويره.
- "عدد الأهداف الإستراتيجية التي تم تحقيقها في خطة العمل السنوية". يتم الحصول على هذه البيانات من خطة العمل السنوية حيث تقوم المؤسسة / الكلية / البرامج أو الوحدات الإدارية بتحديد الأهداف التي سيتم تحقيقها في بداية العام الدراسي كما لاحظنا في البند (١). يتم حساب "الأهداف الاستراتيجية" على أساس العدد الفعلي للأهداف الذي تم إنجازها. نعني بالإنجاز هنا العدد الفعلي للأهداف التي تم تطبيقها و قياسها. يتم حساب القياسات سواء ما تم إنجازه و ما لم يتم إنجازه، حيث إن المسألة هنا ليست في مستوى الأداء. لا يتم احتساب الأهداف التي لم تتحقق إطلاقاً، أو ما زالت في طور الإنجاز، أو التي سوف تتحقق في العام الدراسي المقبل، و لكن يمكن تضمينها في العام الدراسي المقبل.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓	الإجاز ٠ % > ١٥ %
المستوى ٢	✓	الإجاز ١٥ % > ٣٠ %
المستوى ٣	✓	الإجاز ٣٠ % > ٤٥ %
المستوى ٤	✓	الإجاز ٤٥ % > ٦٠ %
المستوى ٥	✓	الإجاز ٦٠ % > ٨٠ %
المستوى ٦	✓	الإجاز ٨٠ % > ١٠٠ %

٢,٩,١ تقييم فعالية السلطات و الإدارة (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناء على المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. تطوير أداة المسح لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و خطوات المعالجة

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	أحصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance	نموذج البيانات العام

	الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حلل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة	لجنة الجودة في الكلية	

		العمل	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناءً على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناءً على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم السلطات و الإدارة تقييماً موحداً لأداء عملية السلطات و الإدارة و تنفيذها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لأراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان

أن تكون هناك شفافية، و فعالية، و كفاءة في نظام السلطات و الإدارة تقود عملية الإنجازات في الكلية و البرنامج. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

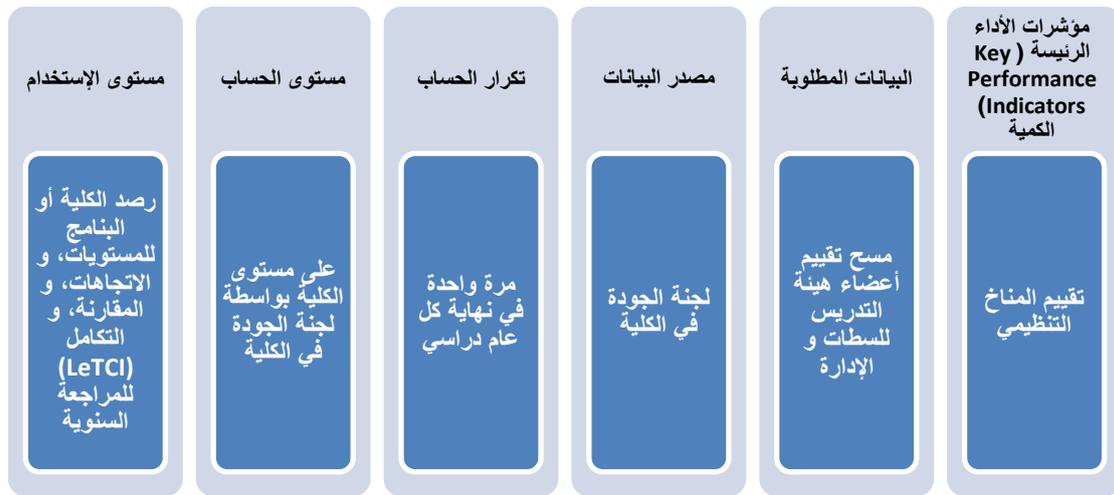
- الصفات القيادية.
- المشاركة في صنع القرار.
- استراتيجيات الإتصال.
- الإتصال الفعال.
- وضوح الدور.
- إجراءات العمل الموحدة للعمليات الأساسية.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) (تكايفؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ – ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ – ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ – ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ – ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ – ٥,٠

٢,٩,٢ تقييم المناخ التنظيمي (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناء على المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. تطوير أداة المسح لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و خطوات المعالجة

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

٤	قم بإجراء المسح، و حلل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم المناخ التنظيمي تقييماً موحداً لأداء المناخ التنظيمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن يكون هناك مناخاً تنظيمياً مشجعاً يدفع ويشجع أعضاء هيئة التدريس و الموظفين الإداريين على إنجاز المهام المطلوبة و تقديمها للطلاب. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

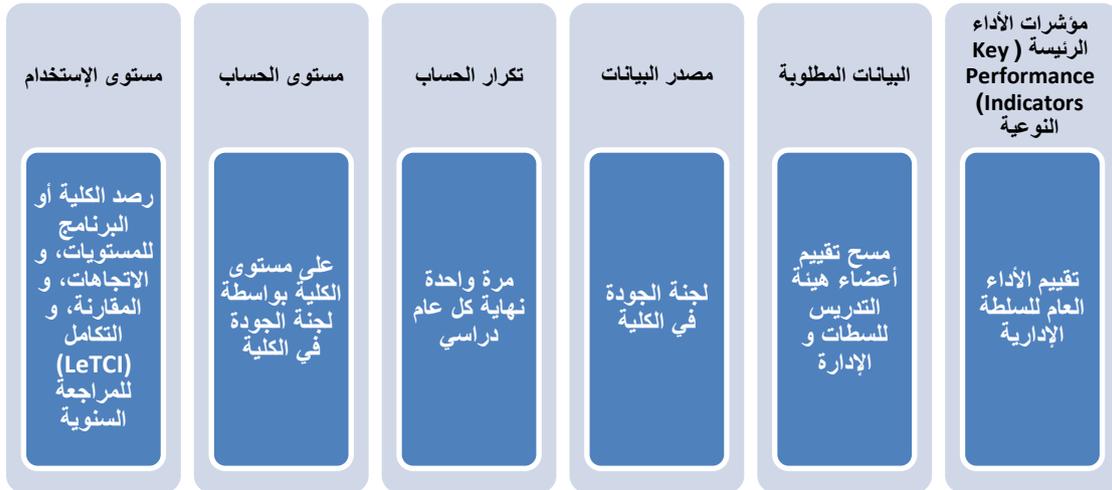
- بيئة عمل مواتية و دعم البنية التحتية و
- تدفق الإتصالات.
- تحفيز العمل.
- رعاية و تطوير أعضاء هيئة التدريس و الموظفين الإداريين، و تقديم الحوافز لهم و تطوير قدراتهم.
- سياسة تقييم الأداء، و الإجراءات، إجراءات و تقديم التغذية الراجعة عن الأداء.
- المشاركة و الاستقلالية في المرونة في العمل و الابتكارات.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكايف المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

٢,٩,٣ تقييم الأداء العام للسلطة الإدارية (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. تطوير أداة المسح لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و خطوات المعالجة

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في	نموذج البيانات العام

	عمادة الجودة	Performance (Indicators)	
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة في عمادة الجودة	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	٢
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٣
نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	قم بإجراء المسح، و حلل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	٤
نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	العميد	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦

٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٩	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم السلطة الإدارية تقييماً موحداً لأداء السلطة الإدارية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لأراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن يكون هناك مجموعة شفافة من القدرات و الكفاءات الإدارية يدعمها نظام إداري فعال من أجل إنجاز و تحقيق

أهداف و رسالة الكلية و البرامج. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

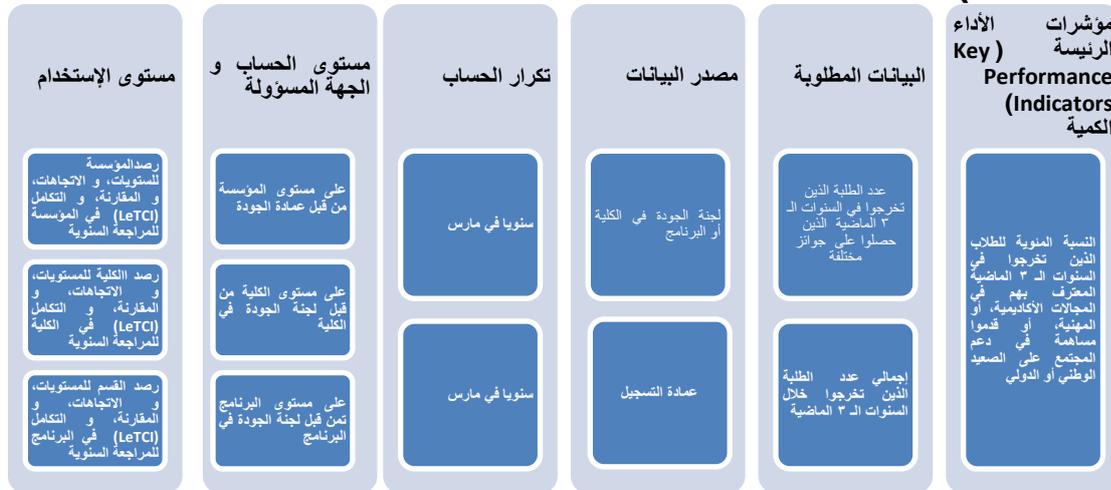
- القدرة الإدارية في التخطيط، و التنظيم، و التواصل، و التنسيق، و السيطرة.
- تسهيل الإدارة و الكفاءة في دعم الخدمة.
- توافر الموارد و فعالية التسهيلات المتاحة.
- إدارة الطعون و الاستئناف.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكايفو المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٩٩ – ٢,٥
المستوى ٣	✓ ٣,٤٩ – ٣,٠
المستوى ٤	✓ ٣,٩٩ – ٣,٥٠
المستوى ٥	✓ ٤,٤٩ – ٤,٠
المستوى ٦	✓ ٥,٠ – ٤,٥

١,٦,٣ النسبة المئوية للطلاب الذين تخرجوا في السنوات الـ ٣ الماضية المعترف بهم في المجالات الأكاديمية، أو المهنية، أو قدموا مساهمة في دعم المجتمع على الصعيد الوطني أو الدولي (% و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	

		بمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد الطلبة الذين تخرجوا في السنوات الثلاث الأخيرة الحاصلين على جوائز مختلفة X 100

إجمالي عدد الطلبة و الخريجين في السنوات الثلاث الأخيرة

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

• يشمل عدد الطلبة الذين تخرجوا في السنوات الثلاث الأخيرة الحاصلين على جوائز مختلفة كافة الطلبة الذين تخرجوا خلال السنوات الثلاث الأخيرة و حصلوا على جوائز مختلفة. لا يتم احتساب الجوائز التي تم الحصول عليها في السنة الأكاديمية السابقة مرة أخرى. تشمل الجوائز أي نوع أو فئة في المجال الأكاديمي، أو المهني، أو المساهمة في خدمة المجتمع، أو تتعلق بالإنجازات أو الخدمات، على المستوى المحلي أو الدولي.

• يحدد مجموع عدد الطلبة و الخريجين خلال السنوات الثلاث الأخيرة كما هو موضح أعلاه. يشمل ذلك جميع الطلبة الحاليين في المؤسسة، أو الكلية، أو البرامج، لكن الخريجين يقتصرون على من تخرج خلال السنوات الثلاث الأخيرة.

٥. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

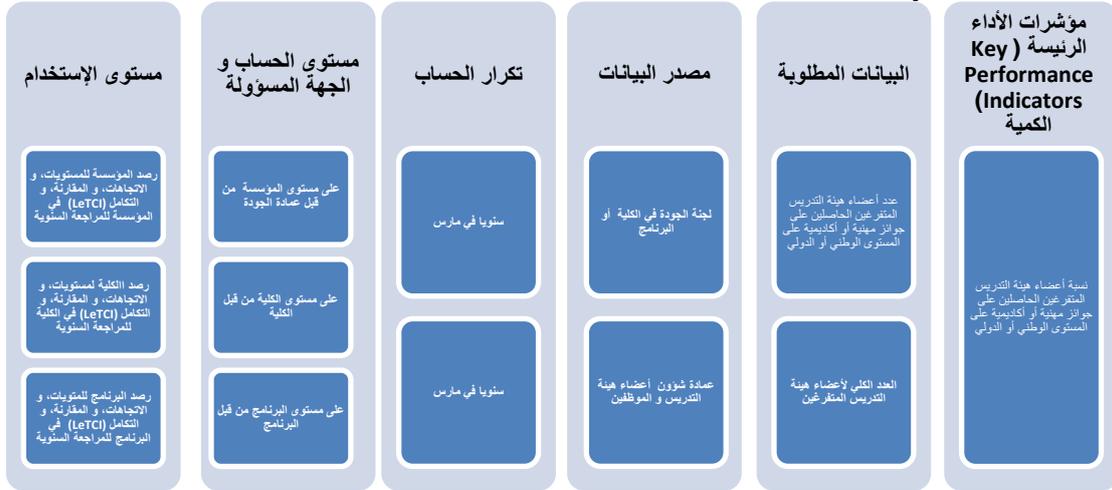
المستوى ١	الإنجاز : $0,01 > 0,015$ %
المستوى ٢	الإنجاز : $0,015 > 0,030$ %
المستوى ٣	الإنجاز : $0,030 > 0,045$ %
المستوى ٤	الإنجاز : $0,045 > 0,060$ %
المستوى ٥	الإنجاز : $0,060 > 0,080$ %

الإنجاز : ٠,٠٨٠ % > - ٠,١ %

المستوى ٦

٣,٦,٢ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الحاصلين على جوائز مهنية أو أكاديمية على المستوى الوطني أو الدولي. (% و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء	لجنة الجودة في البرنامج	

		الرئيسية	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	٣
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	رئيس القسم الأكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	٤
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في البرنامج	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص	٨

		التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الذين حصلوا على جوائز أكاديمية أو مهنية 100X

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الذين حصلوا على جوائز مهنية أو أكاديمية جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين في المؤسسة، و الكلية، و البرامج، و الوحدات الإدارية و الذين حصلوا على اعتراف بإنجازاتهم على المستوى المحلي أو الدولي. يجب أن يكون أعضاء هيئة التدريس متفرغين للعمل في المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل أعضاء هيئة التدريس الباحثين في الوحدات الإدارية الذين عينوا كأعضاء هيئة تدريس وحصلوا على اعتراف بإنجازاتهم على المستوى المحلي أو الدولي، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يكونوا يعملون بنشاط في مراكز بحثية في مكان آخر. و لا يشمل ذلك أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على إجازات تفرغ علمي أو إجازات أكاديمية أو دراسية لمتابعة دراساتهم المتقدمة.

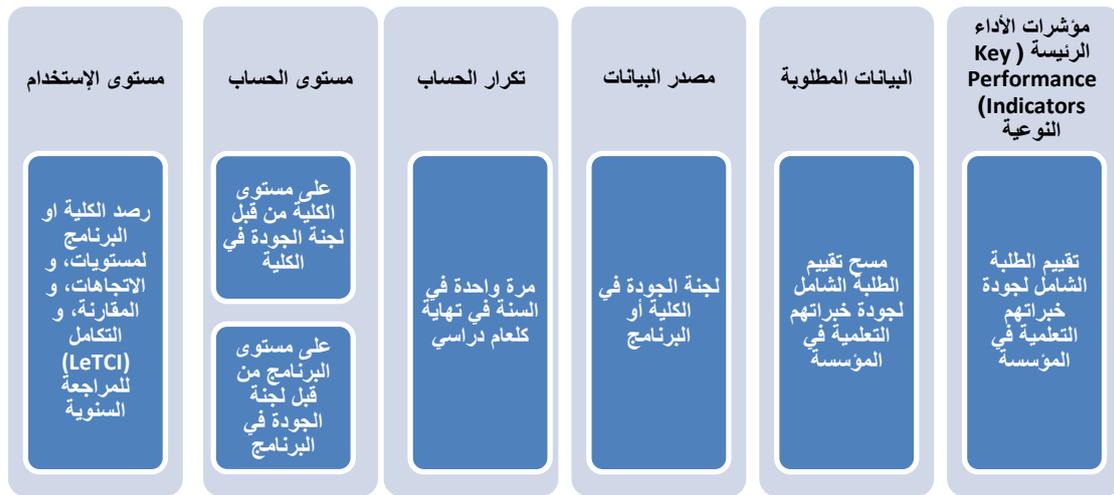
- يحدد مجموع عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين كما هو موضح أعلاه، و ما عدا ذلك تمثل البيانات المطلوبة العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس في المؤسسة، و الكلية، و البرامج، و الوحدات الإدارية.

٥. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للنسب المئوية)

المستوى ١	الإنجاز : $0,01 > 0,015$ %
المستوى ٢	الإنجاز : $0,015 > 0,030$ %
المستوى ٣	الإنجاز : $0,030 > 0,045$ %
المستوى ٤	الإنجاز : $0,045 > 0,060$ %
المستوى ٥	الإنجاز : $0,060 > 0,080$ %
المستوى ٦	الإنجاز : $0,080 > 0,1$ %

٣,٦,٣ تقييم الطلبة الشامل لجودة خبراتهم التعليمية في المؤسسة (متوسط التقييم للجودة الشاملة للبرنامج على نطاق من خمس نقاط في المسح السنوي لطلبة السنة النهائية) (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 1) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حل	لجنة الجودة في	نموذج تحليل

مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	الكلية	النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	العميد	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل	٨

		الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم خبرات التعلم تقييماً موحداً لأداء جودة خبرات التعلم من وجهة نظر الطلبة في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن تكون خبرات التعلم الرئيسية التي يحصل عليها الطلبة في نظام التعلم من أجل تحقيق مخرجات التعلم المرغوبة ذات فعالية و كفاءة. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

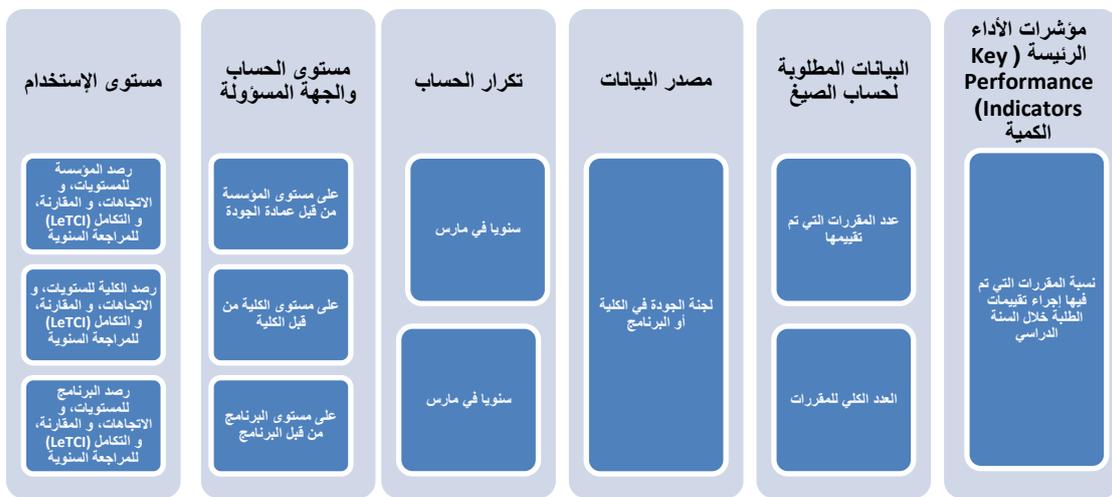
- مجال التعلم: البيئة التعليمية، و الإدارة التعليمية، و دعم التعلم.
- مجال البرنامج: مكونات البرنامج، و ما يقدمه البرنامج، و تقييم البرنامج، و الإرشاد الأكاديمي و العناية بالطلاب، إجراءات الاستئناف و التظلم.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩

٣,٦,٤ نسبة المقررات التي تم فيها إجراء تقييمات الطلبة خلال السنة الدراسي (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 2) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	إحسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	

٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	لجنة الجودة في البرنامج	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي	لجنة الجودة في البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
الدراسة تقرير الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد المقررات التي تم تقييمها
العدد الكلي للمقررات

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

- يشمل عدد المقررات كافة المقررات التي تقيم سنويا من قبل الطلبة استنادا إلى الاستبانات ذات الصلة التي تعدها عمادة الجودة. و يتم تنفيذ ذلك على مستويات البرنامج / الكلية / المؤسسة.
- يشير العدد الكلي للمقررات إلى جميع المقررات التي يسجل فيها الطلبة سنويا على مستويات البرنامج / الكلية / المؤسسة.

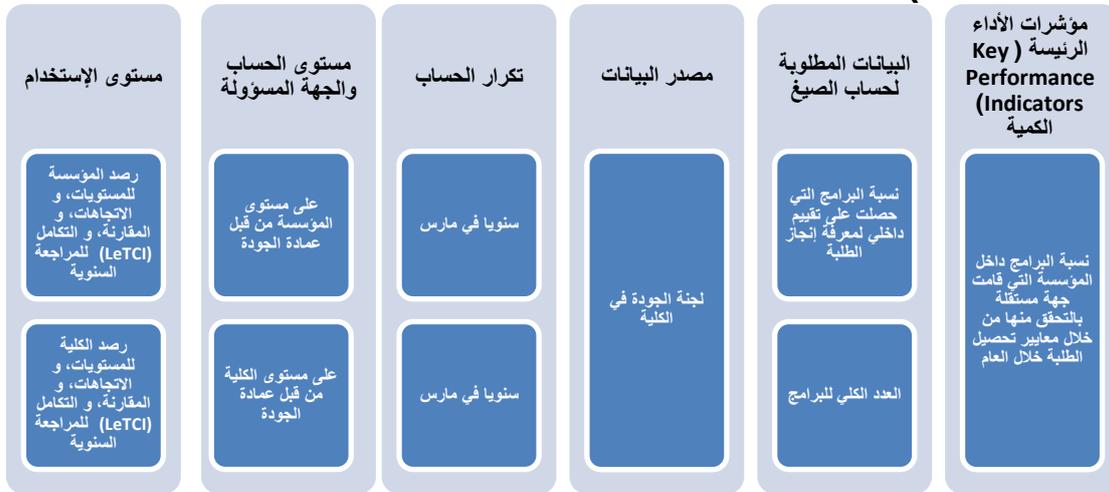
٥. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) (تكايفؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للنسب (المئوية)

المستوى ١ : الإنجاز : ٠,٠١ % > ٠,١٥ %

المستوى ٢	الإنتاج : % ٠,١٥ > % ٠,٣٠
المستوى ٣	الإنتاج : % ٠,٣٠ > % ٠,٤٥
المستوى ٤	الإنتاج : % ٠,٤٥ > % ٠,٦٠
المستوى ٥	الإنتاج : % ٠,٦٠ > % ٠,٨٠
المستوى ٦	الإنتاج : % ٠,٨٠ > % ١,٠٠

٣,٦,٥ نسبة البرامج داخل المؤسسة التي قامت جهة مستقلة بالتحقق منها من خلال معايير تحصيل الطلبة خلال العام (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 3) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية	نموذج البيانات العام

	Key Performance Indicators (Indicators) في عمادة الجودة	الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	
٢	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	
٣	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
٤	لجنة الجودة في الكلية	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
٤	العميد	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	
٥	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	
٦	لجنة الجودة في	حدث تقرير الدراسة الذاتية	

	الكلية	(Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

**عدد البرامج التي يتم تقييمها من قبل مراجعين خارجيين من أجل معرفة إنجاز الطلبة
العدد الكلي للبرامج الأكاديمية**

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

• يشمل عدد البرامج التي التي قامت جهة مستقلة بالتحقق منها البرامج التي قام خبراء من خارج المؤسسة / الكلية / البرنامج بالتحقق من إنجاز الطلبة بشكل سنوي أو تقييمه حسب معايير نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU). لا يتم إحتساب المراجعة الداخلية التي يقوم بها خبراء من المؤسسة / الكلية / البرنامج لنفس البرنامج أو الكلية، ولكن يمكن إحتساب المراجعات المستقلة التي يقوم بها خبراء من برنامج آخر أو كلية أخرى.

• يشمل إجمالي عدد البرامج كافة البرامج التي يلتحق بها طلبة مداومون خلال العام الدراسي على مستويات المؤسسة / الكلية / البرامج.

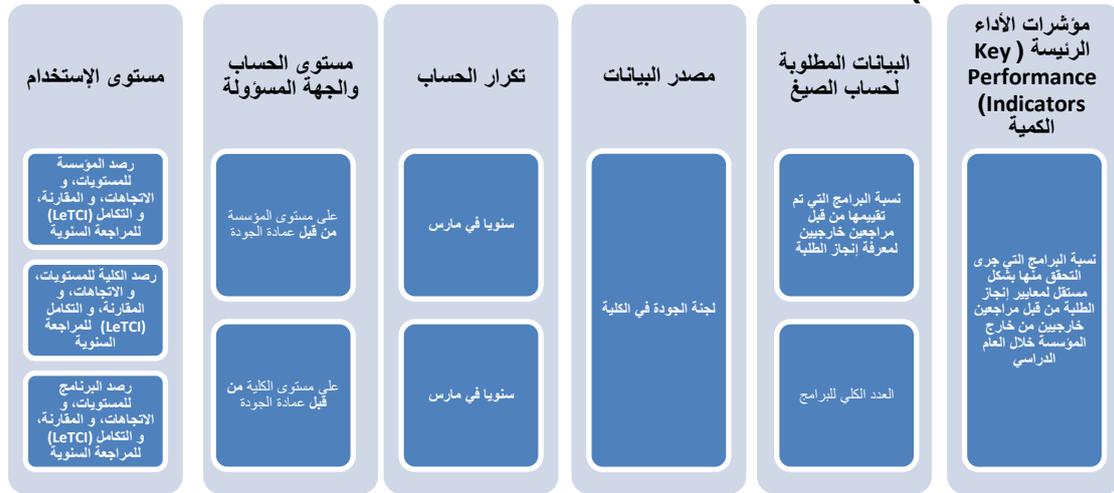
٥. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للنسب المئوية)

المستوى ١	الإنجاز : ٠,٠١ % > ٠,١٥ %
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,١٥ % > ٠,٣٠ %
المستوى ٣	الإنجاز : ٠,٣٠ % > ٠,٤٥ %

المستوى ٤	الإنجاز : ٠,٤٥ % > ٠,٦٠ %
المستوى ٥	الإنجاز : ٠,٦٠ % > ٠,٨٠ %
المستوى ٦	الإنجاز : ٠,٨٠ % > ١,٠٠ %

٣,٦,٦ نسبة البرامج التي جرى التحقق منها بشكل مستقل لمعايير إنجاز الطلبة من قبل مراجعين خارجيين من خارج المؤسسة خلال العام الدراسي (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 3) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام

		(Indicators	
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	

٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٩	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد البرامج التي يتم تقييمها من قبل مراجعين خارجيين من أجل معرفة تحصيل الطلبة
العدد الكلي للبرامج

١. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

- يشمل عدد البرامج التي قامت جهة مستقلة بالتحقق منها

البرامج التي قام خبراء من خارج المؤسسة / الكلية / البرنامج بالتحقق منها أو تقييمها لمعرفة إنجاز الطلبة خلال العام حسب معايير نظام إدارة الجودة - جامعة الملك سعود (QMS - KSU). يجب أن يكون خبراء التقييم، و التقويم، و التحقق من خارج المؤسسة / الكلية / البرنامج.

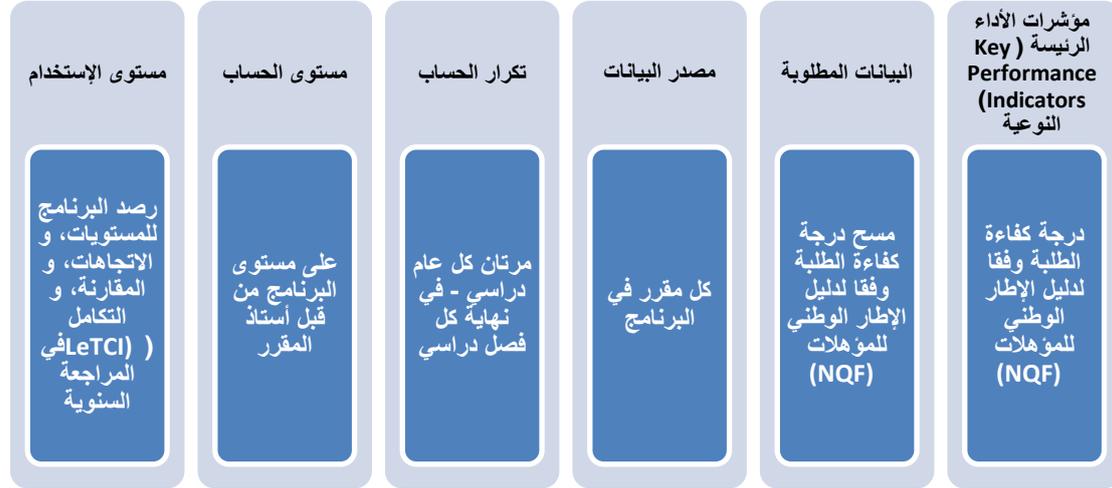
- يشمل إجمالي عدد البرامج كافة البرامج التي يلتحق بها طلبة مداومون خلال العام الدراسي على مستويات المؤسسة / الكلية / البرامج.

٥. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للنسب المئوية)

المستوى ١	الإنجاز : ٠,٠١ % > ٠,١٥ %
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,١٥ % > ٠,٣٠ %
المستوى ٣	الإنجاز : ٠,٣٠ % > ٠,٤٥ %
المستوى ٤	الإنجاز : ٠,٤٥ % > ٠,٦٠ %
المستوى ٥	الإنجاز : ٠,٦٠ % > ٠,٨٠ %
المستوى ٦	الإنجاز : ٠,٨٠ % > ١,٠٠ %

١,٢,٤ درجة كفاءة الطلبة وفقا لدليل الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع و تطوير أداة مسح مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key)

Performance (Indicators	Key Performance Indicators في عمادة الجودة	تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	لجنة الجودة في الكلية	قم بإجراء المسح، و حل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	٤
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	العميد	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	٨

		Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم كفاءة الطلبة أو إجراء دليل الكفاءة تقييماً موحدًا لأداء عملية كفاءة الطلبة وفقاً لدليل الإطار الوطني للمؤهلات (NQF) في كل مقرر من وجهة نظر الطلبة. و إذا كانت أداة مسح، يتم عادة استخدام مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء الطلبة أو درجة الكفاءة التي تم قياسها وفقاً للدرجات. أما إذا كانت سلسلة من نتائج إختبارات محددة، يجب ان يتم إعادة احتساب درجة الاختبار من خمس نقاط. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن تتم تلبية الحد الأدنى لشروط كفاءة الطلبة في المملكة العربية السعودية كما تم تعريفها في الإطار الوطني للمؤهلات (NQF)، و أن يتم تقديم مستوى أفضل من الحد الأدنى للمؤهلات ومتطلبات الكفاءة من أجل ضمان إيجاد الخريج المؤهل بشكل كلي. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسة لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

- المعارف والمهارات المتعلقة بموضوع التخصص.
- مهارت التفكير الناقد والمهارات التحليلية.
- الأخلاقيات المهنية، والقيم و الأخلاق العامة.
- محور الأمية.

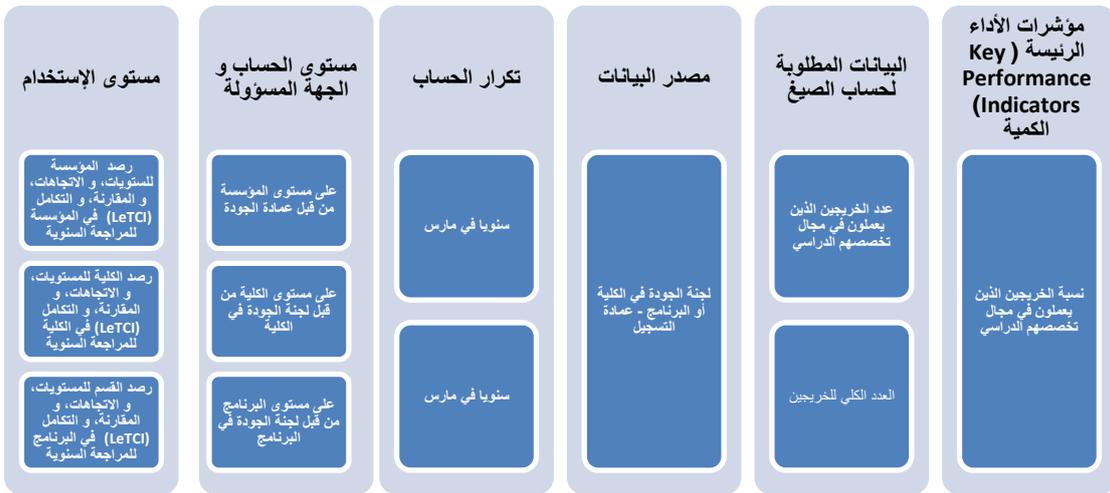
- المهارات العقلية (النشاط الفكري الواعي، والتفكير، والتذكر، والتخيل)
- مهارات الاتصال و التعامل مع الآخرين

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٩٩ - ٢,٥
المستوى ٣	✓ ٣,٤٩ - ٣,٠
المستوى ٤	✓ ٣,٩٩ - ٣,٥٠
المستوى ٥	✓ ٤,٤٩ - ٤,٠
المستوى ٦	✓ ٥,٠ - ٤,٥

٤,١٢,٢ نسبة الطلبة الخريجين الذين يعملون في مجال تخصصهم الدراسي (%).
(المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية	لجنة المراجعين في	تقرير

الدراسة الذاتية Self-study) (Report	الكلية	للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance) (Indicators و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	
الدراسة تقرير الذاتية Self-) study (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance) (Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية) Self-study (Report	٨
الدراسة تقرير الذاتية Self-) study (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية) Self-study (Report بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية) Key Performance (Indicators

عدد الخريجين الذين يعملون في مجال تخصصهم الدراسي X ١٠٠
العدد الكلي للخريجين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

- عدد الخريجين الذين يعملون في مجال تخصصهم الدراسي بعد إكمال كافة متطلبات التخرج في المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج. ينطبق العمل هنا على الخريجين العاملين بدوام كامل و يحصلون على رواتب شهرية بشكل ثابت، أما الخريجون الذين يعملون بدوام جزئي أو الذين يحصلون

على إجازات لإكمال الدراسة في أثناء العمل فلا يتم احتسابهم. ويمكن احتساب الخريجين العاملين بدوام كامل في مجال تخصصهم في شركات عائلية.

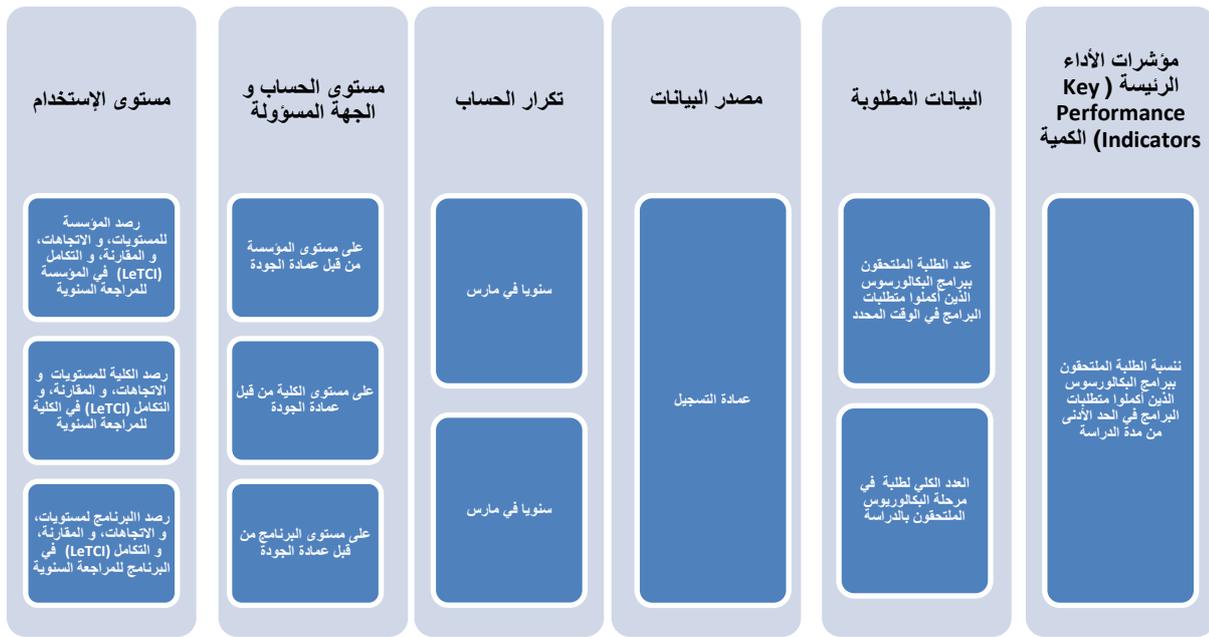
- يشمل المجموع الكلي للخريجين الذين حصلوا على درجة البكالوريوس و / أو الماجستير و / أو الدكتوراه، و يقتصر ذلك على من تخرجوا خلال السنة الأخيرة.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ الإنجاز ٠ % > ٣٠ %
المستوى ٢	✓ الإنجاز ٣٠ % > ٤٥ %
المستوى ٣	✓ الإنجاز ٤٥ % > ٦٥ %
المستوى ٤	✓ الإنجاز ٦٥ % > ٧٥ %
المستوى ٥	✓ الإنجاز ٧٥ % > ٩٠ %
المستوى ٦	✓ الإنجاز ٩٠ % > ١٠٠ %

٤,١٢,٣ نسبة الطلبة الملتحقون ببرامج البكالوريوس الذين أكملوا متطلبات البرامج في الحد الأدنى من مدة الدراسة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 9) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

	عمادة الجودة		
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٢. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

٣.

عدد الطلبة الذين تخرجوا في الوقت المحدد
العدد الكلي لطلبة الملحقون بالجامعة

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

- يشمل عدد الطلبة الذين تخرجوا في الوقت المحددالخريجون الذين أكملوا الدراسة في الحد الأدنى من مدة الدراسة المسموح به في كافة مستويات برنامج البكالوريوس.
- يشمل المجموع الكلي لعدد الطلبة الملحقين الطلبة المسجلين حاليا و

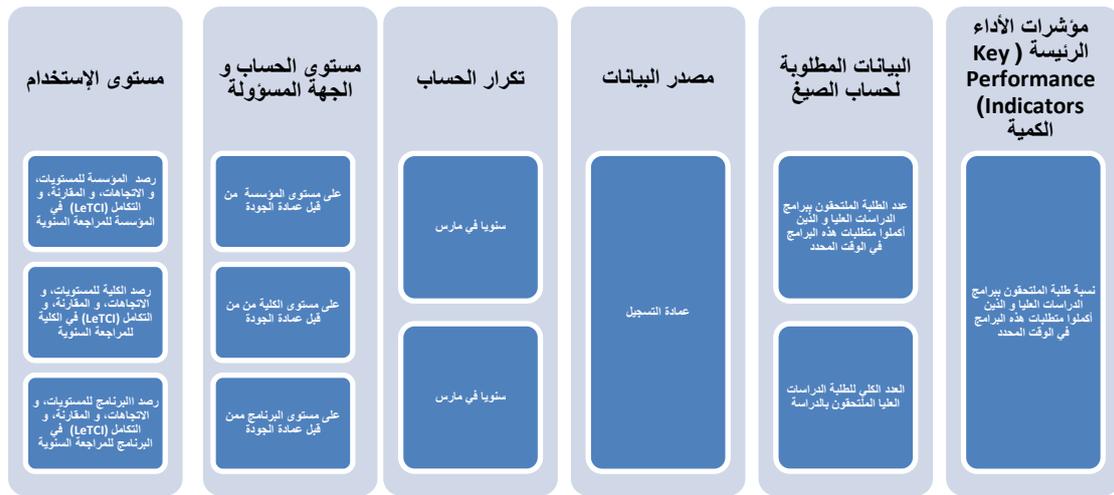
الملتحقين فعليا ببرنامج البكالوريوس.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس المعدل والمستوى الذي تحقق

المستوى ١	الإنتاج : % ٠,٠١ > % ٠,١٥
المستوى ٢	الإنتاج : % ٠,١٥ > % ٠,٣٠
المستوى ٣	الإنتاج : % ٠,٣٠ > % ٠,٤٥
المستوى ٤	الإنتاج : % ٠,٤٥ > % ٠,٦٠
المستوى ٥	الإنتاج : % ٠,٦٠ > % ٠,٨٠
المستوى ٦	الإنتاج : % ٠,٨٠ > % ١,٠٠

٤,١٢,٤ نسبة طلبة الملتحقون ببرامج الدراسات العليا و الذين أكملوا متطلبات هذه البرامج في الوقت المحدد(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 10) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل

Performance (Indicators		المحسوبة، (Indicators و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	القسم رئيس الاكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	القسم مجلس الاكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل	٨

		الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد طلبة مرحلة البكالوريوس الذين تخرجوا في الوقت المحدد
العدد الكلي للطلبة في مرحلة البكالوريوس الملتحقين بالجامعة

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

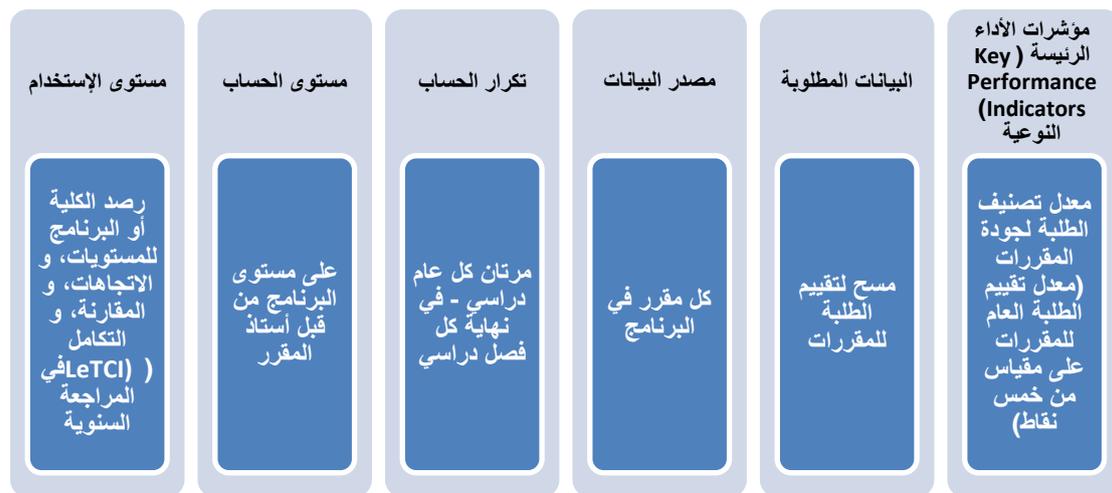
- عدد طلبة الدراسات العليا الذين تخرجوا في الوقت المحدد يشمل الطلبة الذين أكملوا المقررات بنجاح، و أكملوا رسالة الماجستير / أطروحة الدكتوراه، و نجحوا في الامتحانات الشاملة المطلوبة من أجل الحصول على الدرجة الأكاديمية، في الوقت المحدد و حسب مستوى برنامج الدراسات العليا.
- يشمل المجموع الكلي لعدد الطلبة الطلبة المسجلين و الملتحقين فعليا ببرامج الدراسات العليا.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس النسبة والمستوى الذي تحقق

المستوى ١	الإنجاز : $0,01 > 0,15$ %
المستوى ٢	الإنجاز : $0,15 > 0,30$ %
المستوى ٣	الإنجاز : $0,30 > 0,45$ %
المستوى ٤	الإنجاز : $0,45 > 0,60$ %
المستوى ٥	الإنجاز : $0,60 > 0,80$ %
المستوى ٦	الإنجاز : $0,80 > 1,00$ %

٤,١٢,٥ النسبة العامة لتصنيف الطلبة لجودة المقررات (معدل تقييم الطلبة العام للمقررات على مقياس من خمس نقاط) (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 6) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناء على المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع و تطوير أداة مسح مؤشرات الأداء الرئيسية (Key

(Performance Indicators

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء

الرئيسية (Key Performance Indicators)			
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم المقررات تقييماً موحد الجودة كل مقرر من وجهة نظر الطلبة. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء الطلبة. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن تكون أنظمة، و مصادر، و آليات التعليم و التعلم ذات فعالية و كفاءة في إيجاد و تقديم قيم تعليمية للطلبة. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

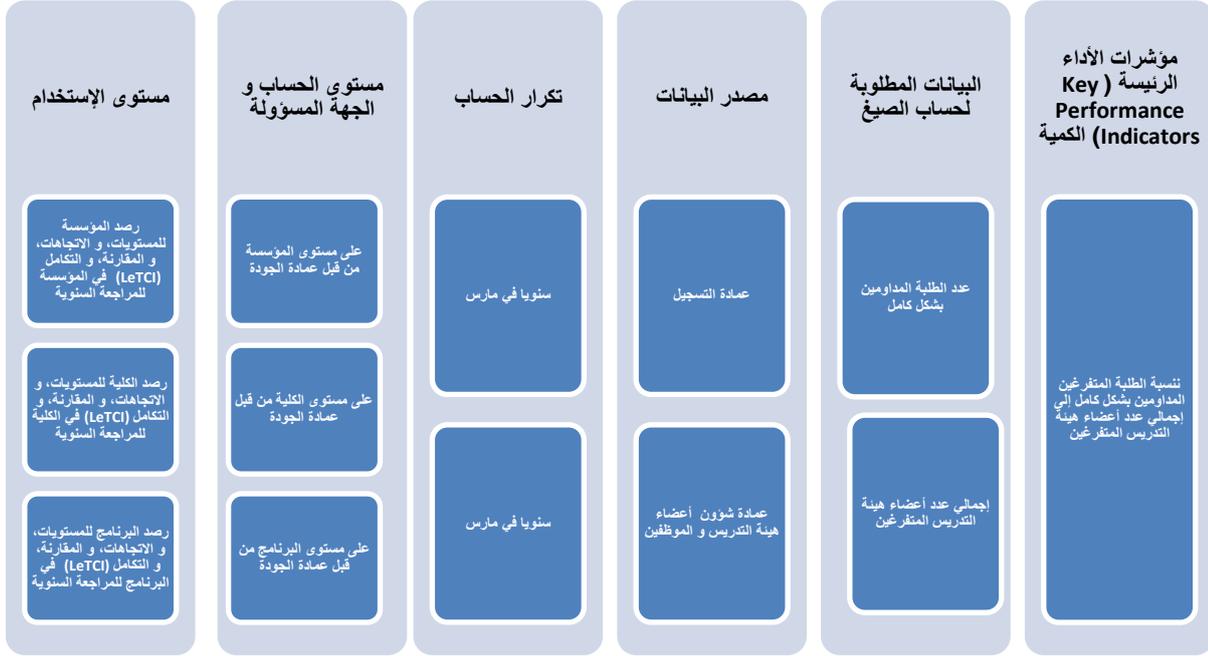
- تناسب السياق مع ما يحتاجه سوق العمل، و محتوى المقرر و المؤسسة.
- تم تحديد نتائج تعلم الطلبة، و تم تحقيقها.
- كفاءة الأستاذ في تطوير تعلم الطلبة على النحو المطلوب.
- المواد التعليمية.
- طرق تدريس و جودة التقديم.
- مصادر التعلم.
- التعلم و البيئة الصفية، و المرافق.
- تقييم التعليم و التعلم.
- تقديم الأستاذ الإرشاد.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكايف المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٢٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

٤,١٢,٦ نسبة الطلبة المتفرغين الداومين بشكل كامل إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 5) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key)

Performance (Indicators	Key Performance Indicators في عمادة الجودة	تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	لجنة الجودة في البرنامج	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	٤
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	رئيس القسم الأكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية	لجنة الجودة في	بناء على الدرجة الكلية	٨

Self-study) (Report	البرنامج	للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية) Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self- study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية) Key Performance Indicators

عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل
العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

- يشمل عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج البكالوريوس ذي السنوات الأربع، إضافة إلى البرامج التي تتطلب خمس سنوات (أربع سنوات

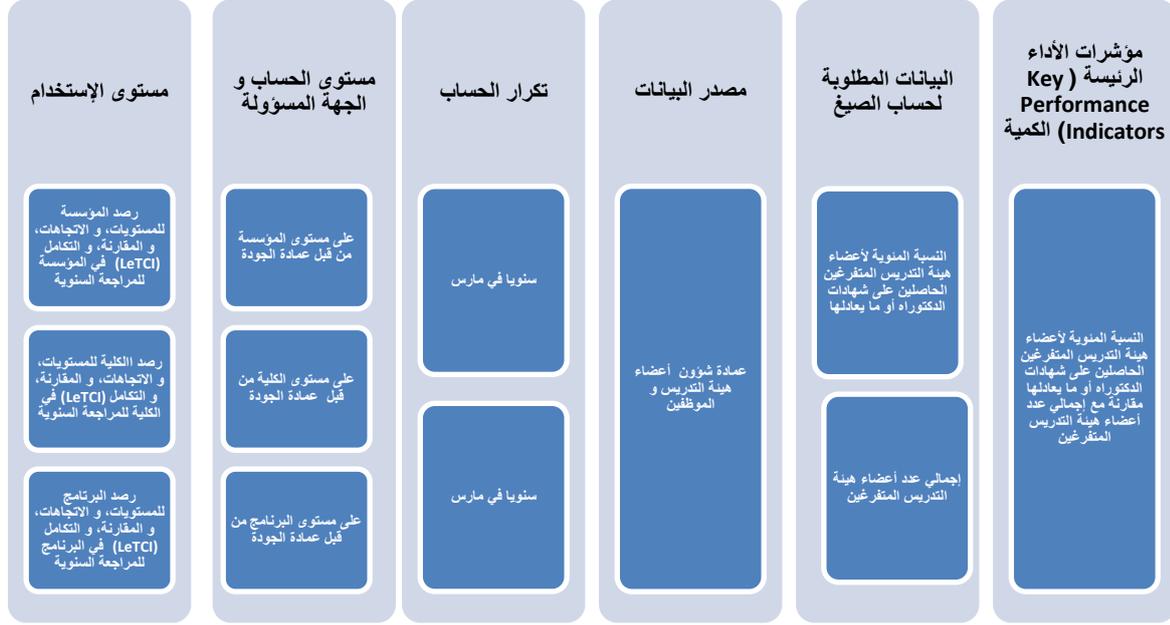
إضافة إلى سنة تدريب). الطلبة غير المتفرغين لا يتم احتسابهم. و لا يشمل الطلبة في البرامج التي تقدم شهادات أخرى أو الدبلوم. لا يتم احتساب الطلبة غير المتفرغين و الطلبة المسجلين في برامج أخرى او برنامج الدبلوم ضمن عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل. • يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، أو الكلية، أو البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثون في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية، أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس المعدل و المستوى الذي تحقق

المستوى ١	✓ ١٠٠ : ١
المستوى ٢	✓ ٨٠ : ١
المستوى ٣	✓ ٦٠ : ١
المستوى ٤	✓ ٤٠ : ١
المستوى ٥	✓ ٢٠ : ١
المستوى ٦	✓ ١٠ : ١

٧,١٢,٤ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المتفرغين الحاصلين على شهادات الدكتوراه أو ما يعادلها مقارنة مع إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 7) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key)

Performance (Indicators	Key Performance Indicators في عمادة الجودة	تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	لجنة الجودة في البرنامج	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	٤
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	رئيس القسم الأكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية	لجنة الجودة في	بناء على الدرجة الكلية	٨

Self-study) (Report	البرنامج	للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية) Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self- study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية) Key Performance Indicators

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الحاصلين على شهادات الدكتوراه أو ما يعادلها X ١٠٠
إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس من حملة شهادة الدكتوراه و تم تعيينهم كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية ولديهم شهادة

دكتوراه صادرة عن مؤسسة تعليم عالٍ أو معترف بها من هيئة مهنية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

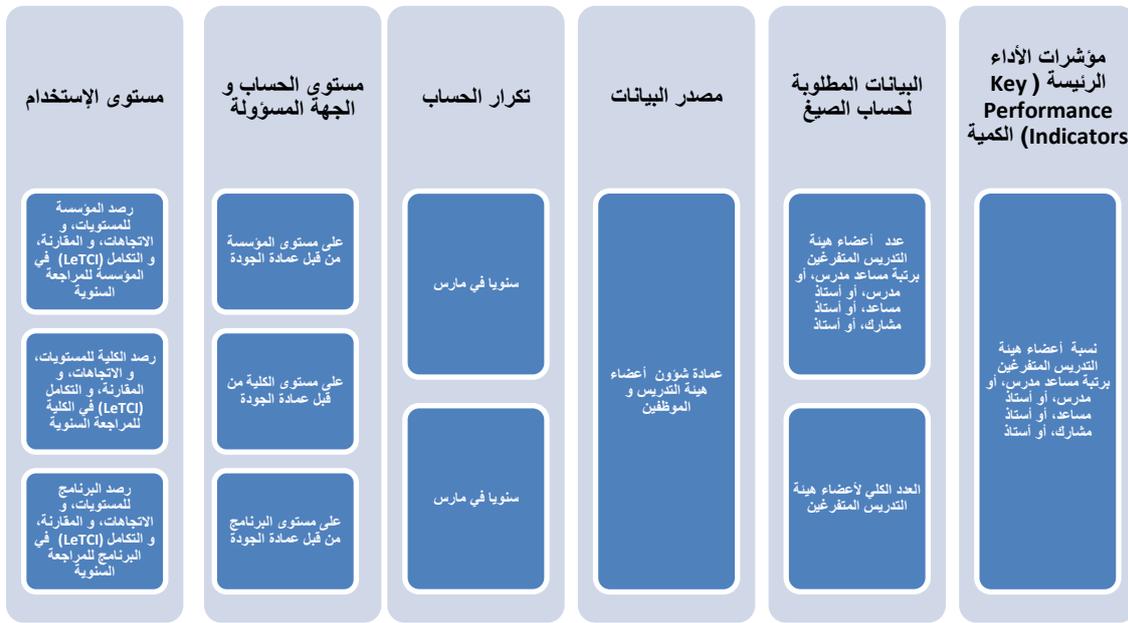
- يشمل أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية، أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) بناء على المعدل والمستوى الذي تحقق

المستوى ١	✓ الإنجاز: ٠ % > ٣٠ %
المستوى ٢	✓ الإنجاز: ٣٠ % > ٤٥ %
المستوى ٣	✓ الإنجاز: ٤٥ % > ٦٥ %
المستوى ٤	✓ الإنجاز: ٦٥ % > ٧٥ %

المستوى ٥	✓ الإنجاز: ٧٥ % > ٩٠ %
المستوى ٦	✓ الإنجاز: ٩٠ % - ١٠٠ %

٤,١٢,٨ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين برتبة مساعد مدرس، أو مدرس، أو أستاذ مساعد، أو أستاذ مشارك، أو أستاذ (النسبة و المستوى الذي تحقق)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام

٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (Indicators) وفقاً للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	إرفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators (Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة	لجنة المراجعين في	تقرير الدراسة الذاتية

Self-study) (Report	الكلية	الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد أعضاء هيئة التدريس
الحاصلين على الرتب الأكاديمية معيد، أو مدرس، أو محاضر، أو أستاذ مساعد، أو أستاذ مشارك، أو أستاذ

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين جميع أعضاء

هيئة التدريس برتبة مساعد مدرس، أو مدرس، أو أستاذ مساعد، أو أستاذ مشارك، أو أستاذ، والذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس ، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

• أعضاء هيئة التدريس هم جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس ، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

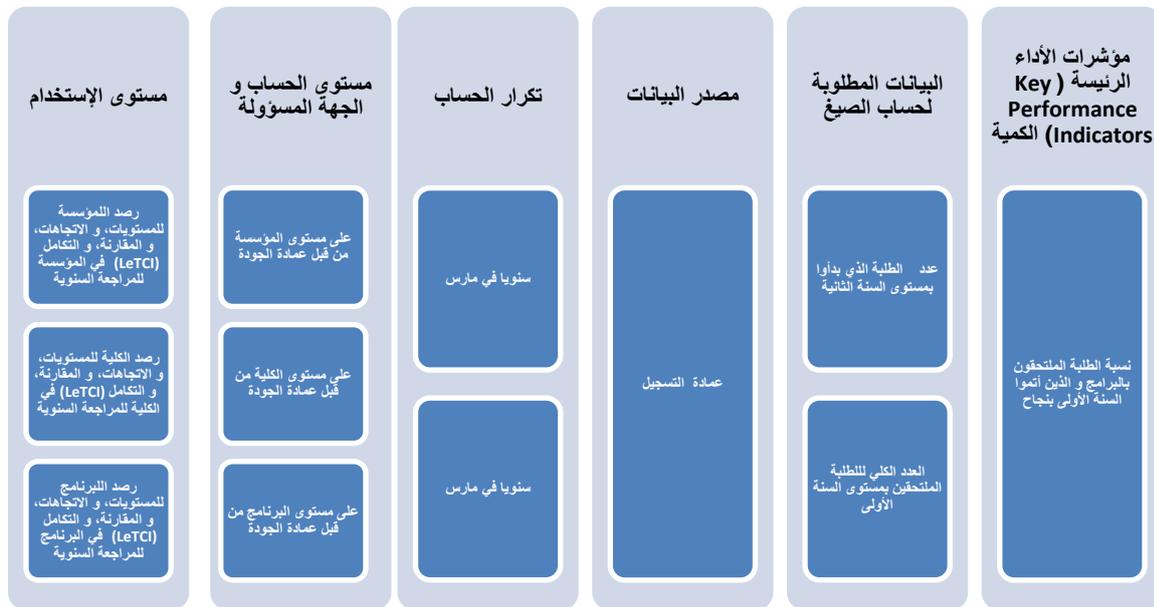
٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ ١٠ : ٦٠ : ٣٥ : ٥ : ٠
المستوى ٢	✓ ١٠ : ٥٠ : ٣٠ : ١٠ : ٠
المستوى ٣	✓ ٥ : ٤٠ : ٣٠ : ٢٠ : ٥
المستوى ٤	✓ ٥ : ٣٥ : ٣٥ : ٢٠ : ٥

المستوى ٥	✓ ٥ : ٣٠ : ٣٥ : ٢٥ : ١٠
المستوى ٦	✓ ٠ : ٣٠ : ٣٠ : ٣٠ : ١٠

٤,١٢,٩ نسبة الطلبة الملتحقين بالبرامج و الذين أتموا السنة الأولى بنجاح(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 8) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج البيانات العام

٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة	لجنة المراجعين في	تقرير الدراسة الذاتية

Self-study) (Report	الكلية	الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد الطلبة المسجلين بمستوى السنة الثانية X ١٠٠
العدد الكلي للطلبة المنتهين بالدراسة في السنة الدراسية الأولى

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

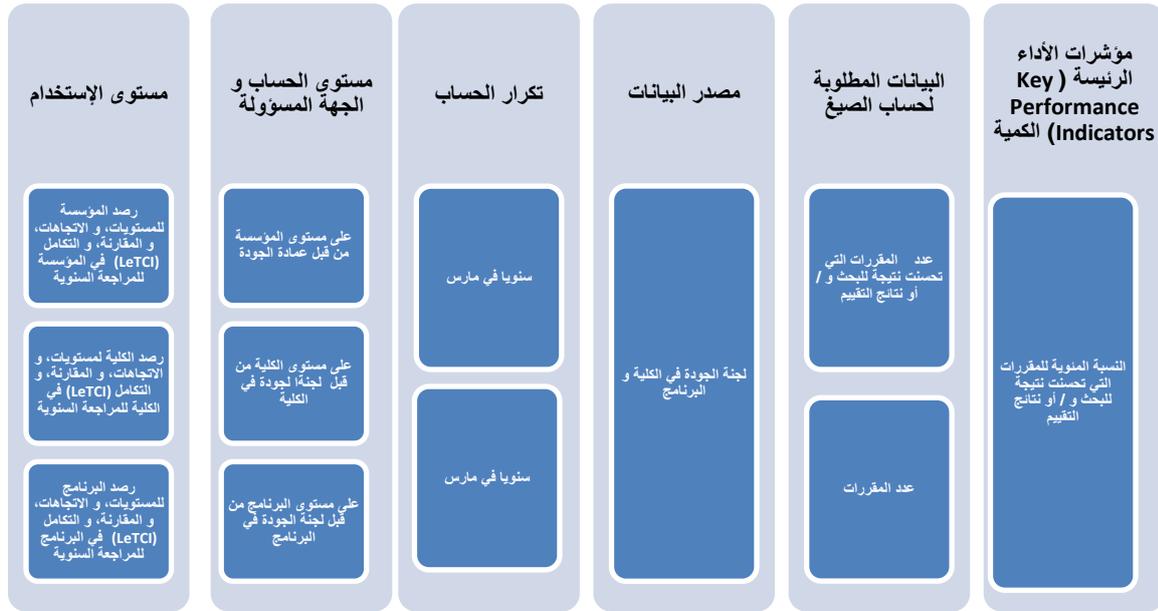
- يشمل عدد الطلبة المسجلين في السنة الثانية كل من اجتاز بنجاح جميع المقررات خلال فصلي الدراسة في السنة الدراسية الأولى من البرنامج (بعد التحاقهم بالبرامج الأكاديمية في الكليات).
- يشمل عدد الكلي الطلبة الملتحقين بالدراسة في السنة الدراسية الأولى جميع الطلبة الذين سجلوا وبدأوا الدراسة فعلياً خلال السنة الأولى من البرنامج (بعد السنة التحضيرية).

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للنسب المئوية

المستوى ١	✓	الإجاز ١٠ % > ١ %
المستوى ٢	✓	الإجاز ١٠ % > ٢٥ %
المستوى ٣	✓	الإجاز ٢٥ % > ٤٥ %
المستوى ٤	✓	الإجاز ٤٥ % > ٦٥ %
المستوى ٥	✓	الإجاز ٦٥ % > ٨٠ %
المستوى ٦	✓	الإجاز ٨٠ % - ١٠٠ %

٤,١٢,١٠ النسبة المئوية للمقررات التي تحسنت نتيجة للبحث و / أو نتائج التقييم (معدل المتوسط الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key)	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج مؤشرات الأداء تحليل

الرئيسية (Key Performance Indicators)		Performance Indicators المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	
الرئيسية (Key Performance Indicators) نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
الرئيسية (Key Performance Indicators)	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من اجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد المقررات التي تحسنت نتيجة للبحث و / أو نتائج التقييم X ١٠٠
عدد المقررات

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

- يشمل عدد المقررات التي تحسنت نتيجة للبحث و / أو نتائج التقييم المقررات التي تم تحسينها نتيجة لنتائج البحوث التجريبية أو التطبيقية أو استنادا إلى نتائج التقييم الذي يجريه أعضاء هيئة التدريس و / أو المراكز و الوحدات المتخصصة في الجامعة. يتم تطبيق هذا على المقررات التي سجل فيها الطلبة على مستوى البرامج، و الكليات، و المؤسسة
- يشمل إجمالي عدد المقررات المقررات التي سجل فيها الطلبة بشكل فعال على مستوى البرنامج، و الكليات، و المؤسسة.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓	الإجاز ١ % > ٥%
المستوى ٢	✓	الإجاز ٥ % > ١٠ %
المستوى ٣	✓	الإجاز ١٠ % > ٢٠ %
المستوى ٤	✓	الإجاز ٢٠ % > ٣٠ %
المستوى ٥	✓	الإجاز ٣٠ % > ٤٠ %

المستوى ٦ ✓ الإنجاز ٤٠% - ١٠٠%

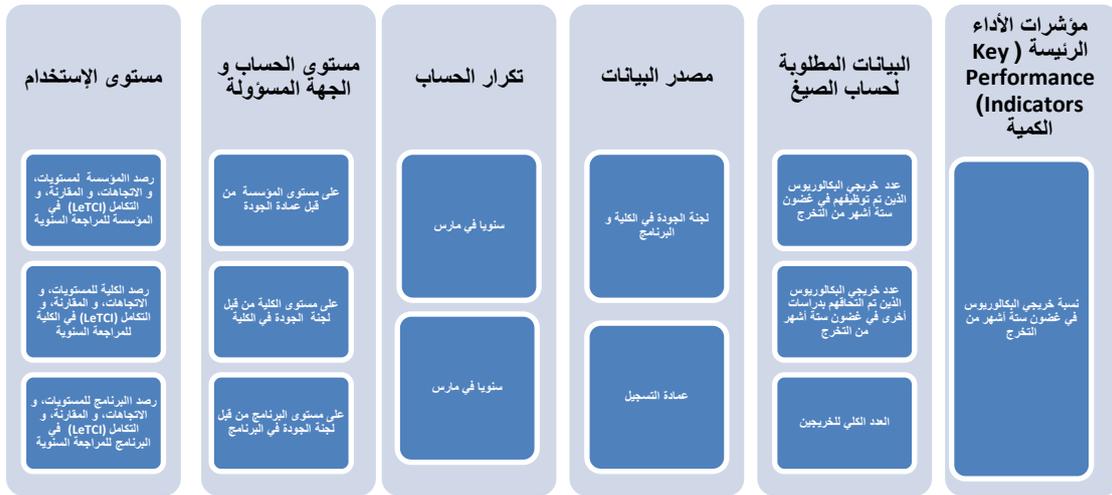
٤,١٢,١١ نسبة خريجي البكالوريوس الذين تم في غضون ستة أشهر من التخرج :

(أ) توظيفهم

(ب) التحاقهم بدراسات أخرى

(ج) لا يبحثون عن عمل أو لا يرغبون في الالتحاق بدراسات أخرى (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 11) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق (استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام

		(Indicators	
	لجنة الجودة في البرنامج	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	٢
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	٣
نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	رئيس القسم الأكاديمي	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	٤
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة	لجنة الجودة في	بناء على الدرجة الكلية للأداء	٨

Self-) الذاتية study (Report	البرنامج	لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study (Report	
الدراسة تقرير Self-) الذاتية study (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study (Report بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators

عدد خريجي مرحلة البكالوريوس الذين تم توظيفهم خلال ستة أشهر من التخرج
العدد الكلي للخريجين

عدد خريجي مرحلة البكالوريوس الذين التحقوا بدراسات أخرى
العدد الكلي للخريجين

عدد خريجي مرحلة البكالوريوس الذين لا يبحثون عن عمل أو لا يرغبون في الالتحاق بدراسات
أخرى
العدد الكلي للخريجين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

- يشمل عدد خريجي مرحلة البكالوريوس الذين تم توظيفهم خلال ستة أشهر من التخرج الطلبة خريجي مرحلة البكالوريوس الذين تخرجوا في غضون ٦ أشهر من تاريخ إكمالهم كافة متطلبات المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج.
- يشمل التوظيف هنا العاملين بدوام كامل الحاصلين على وظيفة براتب شهري. أما العاملون بدوام جزئي و الحاصلون على إجازات لمتابعة الدراسة

فلا يتم احتسابهم. و يمكن إدراج العاملين بدوام كامل في الشركات العائلية العاملة.

• الالتحاق بدراسات أخرى تشمل هنا الملتحقين المتفرغين للدراسة بدوام كامل للحصول على درجة أعلى أو شهادة البكالوريوس في تخصصات أخرى.

• الذين لا يبحثون عن عمل أو لا يرغبون في الالتحاق بدراسات أخرى هم من لا يرغبون في الحصول على عمل أو ليس لديهم خطة لمواصلة دراستهم. و هذا لا يشمل أولئك الذين يبحثون عن فرصة عمل أو يخططون للدراسة، و لكنهم ينتظرون التأكيد على ذلك أو يقدمون طلبات.

• يشمل إجمالي عدد خريجي البكالوريوس جميع الحاصلين على شهادة البكالوريوس، و يحتسب فقط أولئك الذين تخرجوا في غضون الـ ٦ أشهر الماضية.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

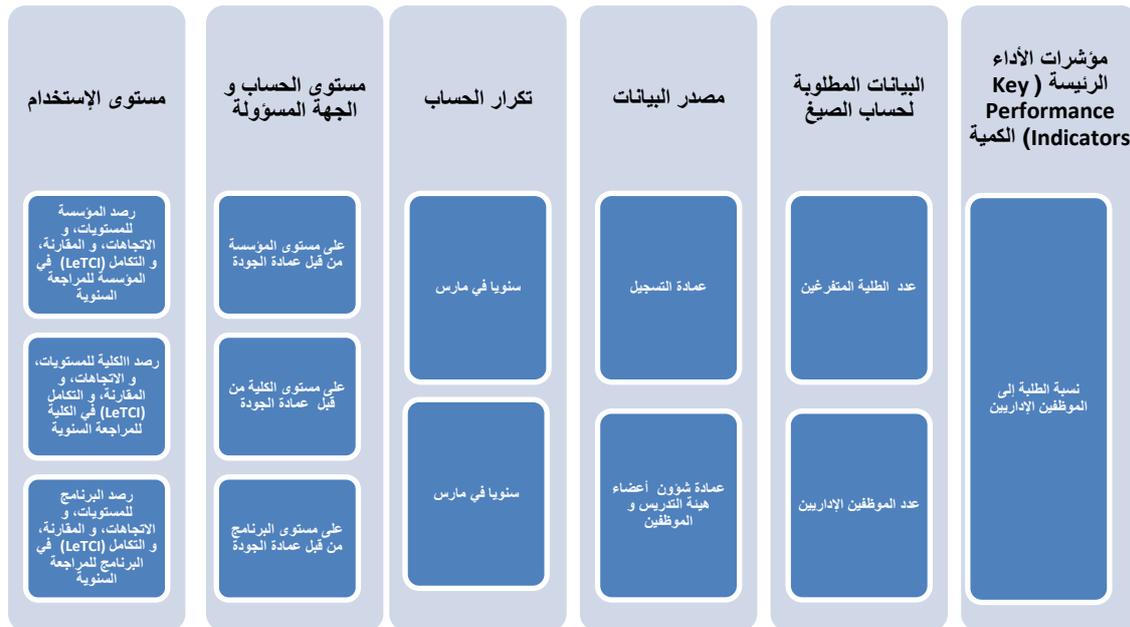
المستوى ١	الإنجاز : % ٠,٠١ > % ٠,١٥
المستوى ٢	الإنجاز : % ٠,١٥ > % ٠,٣٠
المستوى ٣	الإنجاز : % ٠,٣٠ > % ٠,٤٥
المستوى ٤	الإنجاز : % ٠,٤٥ > % ٠,٦٠
المستوى ٥	الإنجاز : % ٠,٦٠ > % ٠,٨٠
المستوى ٦	الإنجاز : % ٠,٨٠ > % ١,٠٠

For Formula-3 only

المستوى ١	الإنجاز : ٠,٨٠ > % ١,٠٠ %
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,٦٠ > % ٠,٨٠ %
المستوى ٣	الإنجاز : ٠,٤٥ > % ٠,٦٠ %
المستوى ٤	الإنجاز : ٠,٣٠ > % ٠,٤٥ %
المستوى ٥	الإنجاز : ٠,١٥ > % ٠,٣٠ %
المستوى ٦	الإنجاز : ٠,٠١ > % ٠,١٥ %

٥,٧,١ نسبة الطلبة إلى الموظفين الإداريين (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 12) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة	

	الذاتية	بمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد الطلبة المتفرغين
عدد الموظفين الإداريين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

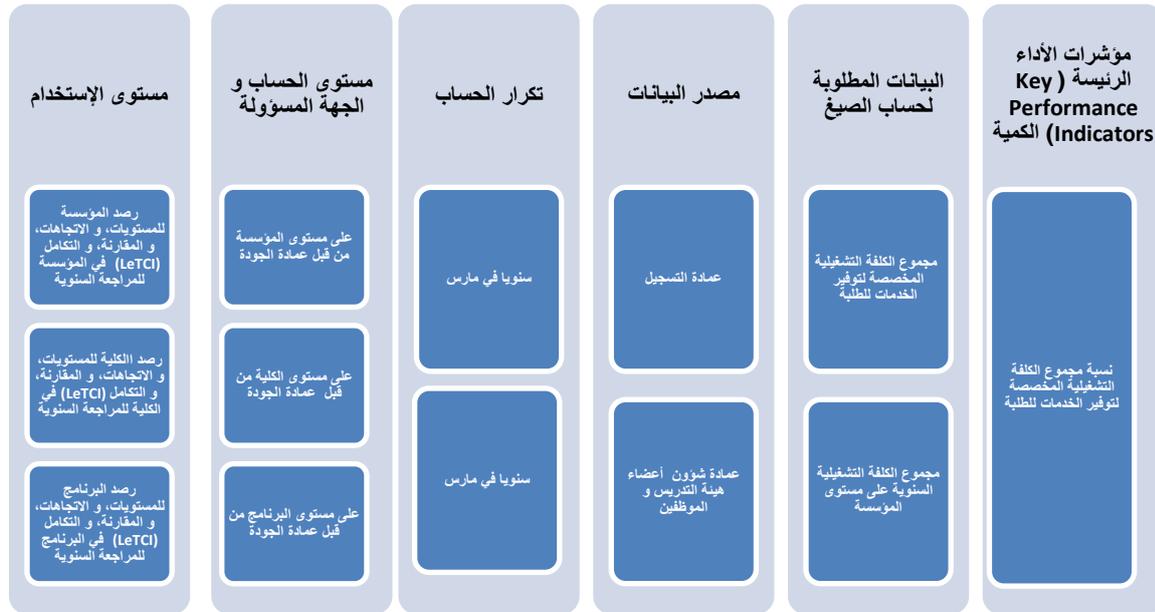
- عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) يشمل جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج البكالوريوس خلال فترة السنوات الأربع، إضافة إلى البرامج التي تتطلب خمس سنوات (أربع سنوات إضافة إلى سنة تدريب). لا يتم احتساب الطلبة غير المتفرغين. و لا يشمل هذا البرامج التي تقدم شهادات أخرى أو الدبلوم، حيث إن الطلبة غير المتفرغين أو المسجلين في برامج أخرى أو الدبلوم لا يتم احتسابهم.
- يشمل عدد الموظفين الإداريين من يتولون مسؤوليات إدارية عمل. لا يتم احتساب الأكاديميين أو الباحثين في مراكز البحث أو أي مكان آخر من أعضاء هيئة التدريس الذين يتولون مهمات في وحدة إدارية. كما لا يشمل العدد الموظفين الإداريين الملتحقين بالدراسة الأكاديمية أو الحاصلين على إجازات لمتابعة دراساتهم.

٤. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز 3 : 1
المستوى ٢	الإنجاز : 1 : 10
المستوى ٣	الإنجاز : 1 : 15
المستوى ٤	الإنجاز : 1 : 20
المستوى ٥	الإنجاز : 1 : 25
المستوى ٦	الإنجاز : 1 : 30

٥,٧,٢ نسبة مجموع الكلفة التشغيلية (عدا بدلات السكن للطالب و مخصصات الطلبة) المخصصة لتوفير الخدمات للطلبة(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 13) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في	

	عمادة الجودة		
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص	لجنة الجودة في البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
الدراسة تقرير الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

مجموع الكلفة التشغيلية المخصصة لتوفير الخدمات للطلبة
مجموع الكلفة التشغيلية السنوية على مستوى المؤسسة

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

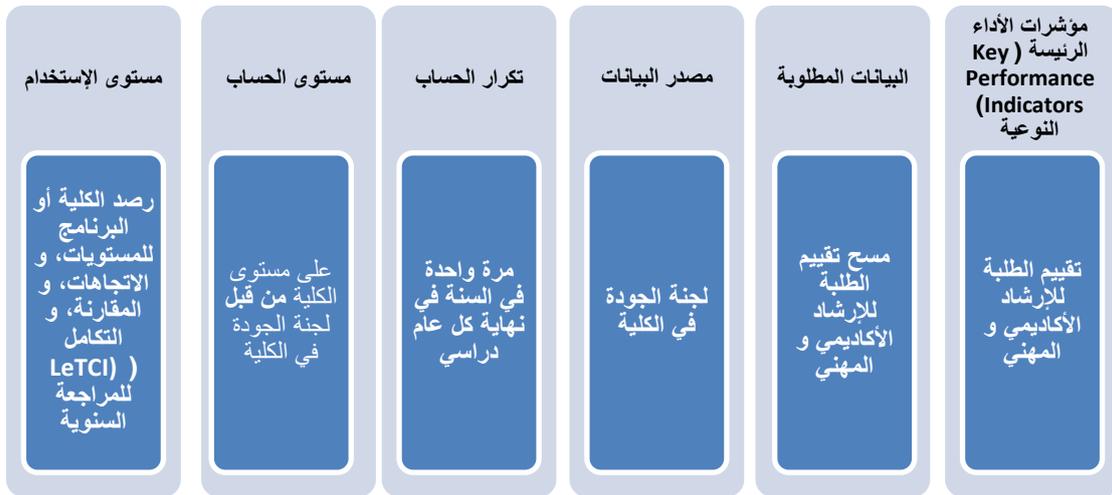
- تغطي الميزانية التشغيلية المخصصة لتوفير خدمات الطلبة كافة المصاريف السنوية على خدمات الطلبة، بما فيها النوادي، و الرياضية، و المناسبات الاجتماعية، و آلات التصوير، و الطباعة، ... الخ. و لا يشمل ذلك السكن و البدلات المخصصة للطلبة.
- يشمل مجموع الكلفة التشغيلية السنوية في الجامعة جميع أنواع النفقات السنوية من قبل الجامعة سواء في التعليم، و التعلم، و البحث، و الخدمات المجتمعية، و الإدارة، و الدعم، و البنية التحتية للخدمات، و ما إلى ذلك. و هذا لا يشمل الإنفاق على الأصول المادية، و الزراعة أو المرافق.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : ٠,١ > ٠,٠١٥
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,٠٣٠ > ٠,٠١٥
المستوى ٣	الإنجاز : ٠,٠٤٥ > ٠,٠٣٠
المستوى ٤	الإنجاز : ٠,٠٦٠ > ٠,٠٤٥
المستوى ٥	الإنجاز : ٠,٠٨٠ > ٠,٠٦٠
المستوى ٦	الإنجاز : ٠,٠٨٠ فما فوق

٥,٧,٣ تقييم الطلبة للإرشاد الأكاديمي و المهني (متوسط معدل مدى كفاية الإرشاد الأكاديمي و المهني على مقياس من خمس نقاط في المسح السنوي لطلبة السنة النهائية (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 13) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	إرفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators			
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	حدث تقرير الدراسة الذاتية حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج أو الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج أو الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم الإرشاد تقييماً موحداً لأداء تقييم الطلبة للإرشاد

الأكاديمي و المهني من وجهة نظر الطلبة في البرنامج أو الكلية. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء الطلبة. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان دعم الطلبة بفعالية و كفاءة من خلال نظام الإرشاد الذي يدعم ويكمل مسيرتهم الأكاديمية. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسة لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

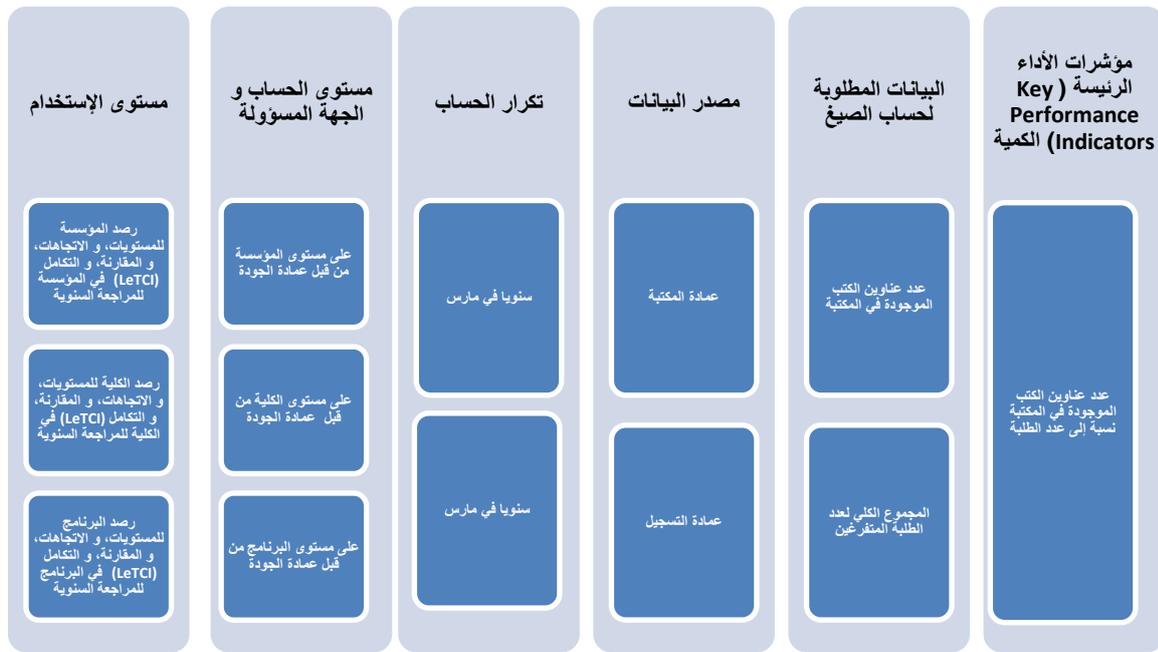
- توفر الخدمات المطلوبة بدرجة مقبولة.
- الفعالية و الكفاءة.
- الفائدة (المساعدة و تقديم العون).
- الخبرة الفردية (مع مزيد من الخبرات).
- يتمتع المرشد بالصفات و القدرات المطلوبة.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ – ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ – ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ – ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ – ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ – ٥,٠

٦,٥,١ عدد عناوين الكتب الموجودة في المكتبة نسبة إلى عدد الطلبة(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 15) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

	عمادة الجودة		
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد عناوين الكتب الموجودة في المكتبة
المجموع الكلي لعدد الطلبة المتفرغين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

- يشمل عدد عناوين الكتب الموجودة في المكتبة كافة عناوين الكتب الموجودة في المكتبة الرئيسة والمكتبات الالكترونية، ومكتبات الكليات في الجامعة. عندما يتم حساب عدد الكتب على مستوى البرنامج أو الكلية، يتم احتساب عناوين الكتب المرتبطة بتخصص الطالب المحدد في البرنامج أو الكلية فقط.
- يشمل عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج البكالوريوس خلال فترة السنوات الأربع، إضافة إلى البرامج التي تتطلب خمس سنوات (أربع سنوات إضافة إلى سنة تدريب). الطلبة غير المتفرغين لا يتم احتسابهم عادة

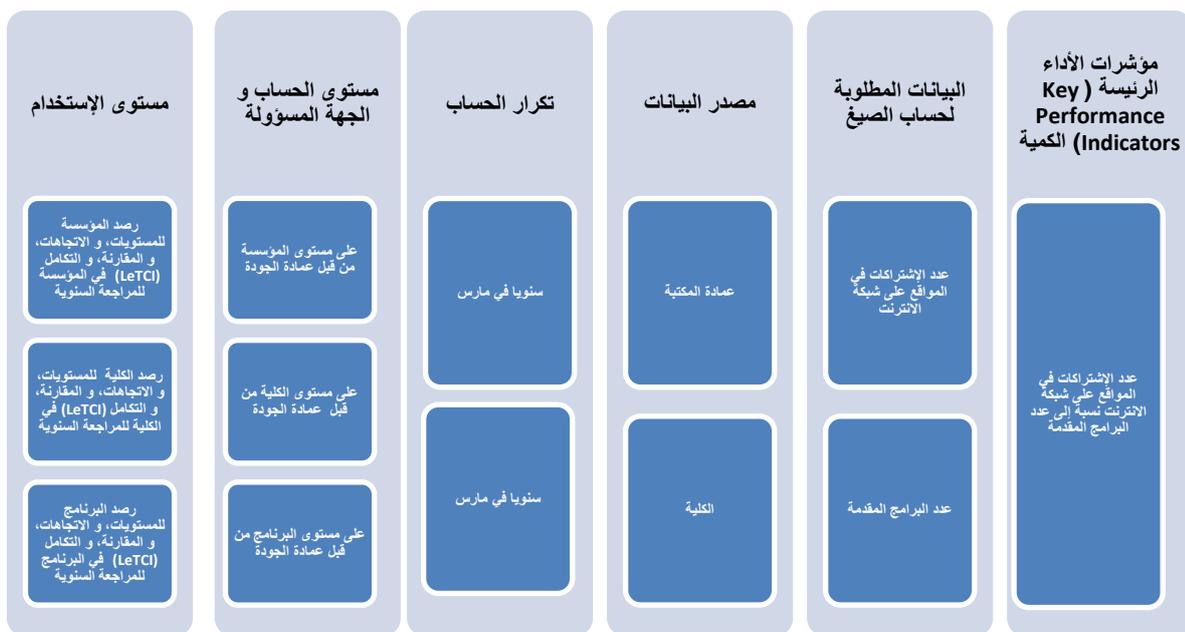
يتم احتساب عدد الطلبة المنتظمين من خلال البيانات في مكتب المسجل. و لا يشمل هذا البرامج التي تقدم شهادات أخرى أو الدبلوم، حيث إن الطلبة غير المتفرغين أو المسجلين في برامج أخرى أو الدبلوم لا يتم احتسابهم.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : ١ > ٠,٠
المستوى ٢	الإنجاز : ٢ > ١
المستوى ٣	الإنجاز : ٢ > ٤
المستوى ٤	الإنجاز : ٤ > ٦
المستوى ٥	الإنجاز : ٤ > ٨
المستوى ٦	الإنجاز : ٨ فما فوق

٦,٥,٢ عدد الاشتراكات في المواقع على شبكة الانترنت نسبة إلى عدد البرامج المقدمة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 16) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

	عمادة الجودة		
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد الإشتراكات في المواقع على شبكة الانترنت
عدد البرامج المقدمة

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

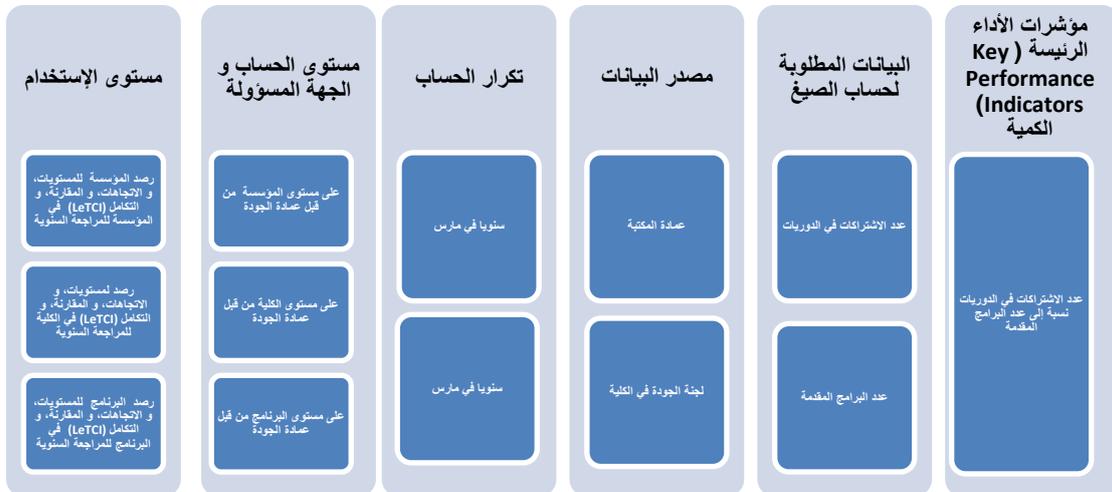
- يشمل عدد الاشتراكات في المواقع على شبكة الانترنت جميع الاشتراكات في المواقع على شبكة الانترنت على مستوى الجامعة، أو الكليات، أو البرامج. عند إجراء الحساب على مستوى البرنامج أو الكلية، تحتسب الاشتراكات المتعلقة بتخصص الطالب المحدد في البرنامج أو الكلية فقط.
- يضم عدد البرامج المقدمة فقط البرامج على مستوى مرحلة البكالوريوس ذات الـ ٤ سنوات و كذلك البرامج التي تتطلب برنامجاً لمدة خمس سنوات و سنة إضافية للتدريب.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : $٥ > ٠,٠$
المستوى ٢	الإنجاز : $١٠ > ٥$
المستوى ٣	الإنجاز : $١٥ > ١٠$
المستوى ٤	الإنجاز : $٢٠ > ١٥$
المستوى ٥	الإنجاز : $٢٥ > ٢٠$
المستوى ٦	الإنجاز : ٢٥ فما فوق

٦,٥,٣ عدد الاشتراكات في الدورات نسبة إلى عدد البرامج المقدمة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 17) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٩	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد الاشتراكات في الدوريات
عدد البرامج المقدمة

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

- يشمل عدد الاشتراكات في الدوريات كافة الاشتراكات في الدوريات على مستوى الكليات و البرامج في الجامعة. عند إجراء الحساب على مستوى البرنامج أو الكلية، تحتسب الاشتراكات المتعلقة بتخصص الطالب المحدد في البرنامج أو الكلية فقط.
- يضم عدد البرامج المقدمة فقط البرامج على مستوى مرحلة البكالوريوس ذات الـ ٤ سنوات و كذلك البرامج التي تتطلب برنامجاً لمدة خمس سنوات و سنة إضافية للتدريب.

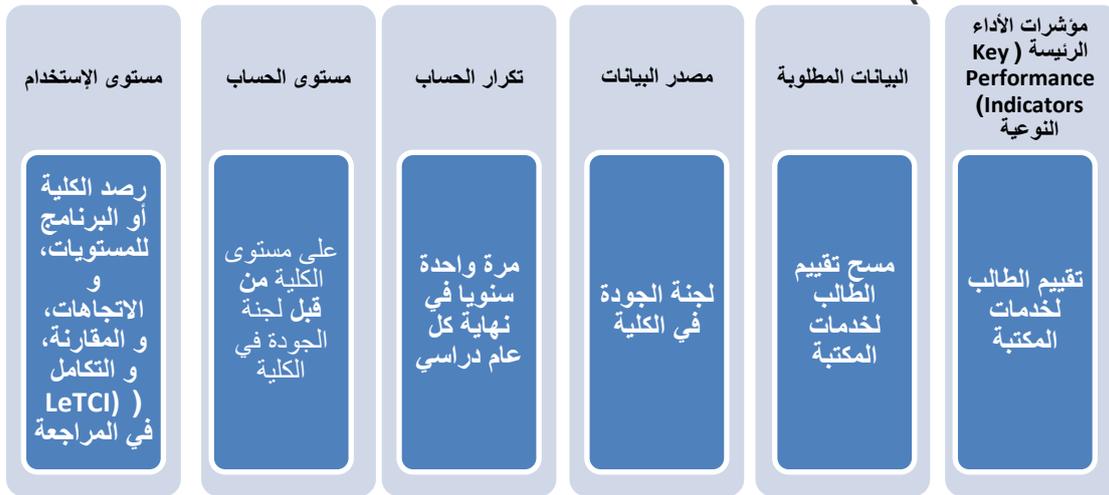
٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : ١ > ٠,٠
المستوى ٢	الإنجاز : ١ > ٣
المستوى ٣	الإنجاز : ٣ > ٦
المستوى ٤	الإنجاز : ٦ > ٩

المستوى ٥	الإنجاز : ٩ > ١٢
المستوى ٦	الإنجاز : ١٢ فما فوق

٦,٥,٤ تقييم الطالب لخدمات المكتبة (متوسط النسبة حول مدى كفاية الخدمات المكتبية على مقياس من خمس نقاط في المسح السنوي لطلبة السنة النهائية المقدمه) (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي NCAAA (18) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق إستنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	أحصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام

		(Indicators	
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حلل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٤	ارفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة	لجنة المراجعين في	تقرير الدراسة الذاتية

Self-study) (Report	الكلية	الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج أو الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في البرنامج أو الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم خدمات المكتبة تقييماً موحداً لأداء خدمات المكتبة من وجهة نظر الطلبة. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء الطلبة. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان دعم الطلبة بفعالية و كفاءة من خلال توفير مصادر تعلم ملائمة و مناسبة تدعم وتكمل مسيرة الطلبة الأكاديمية. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

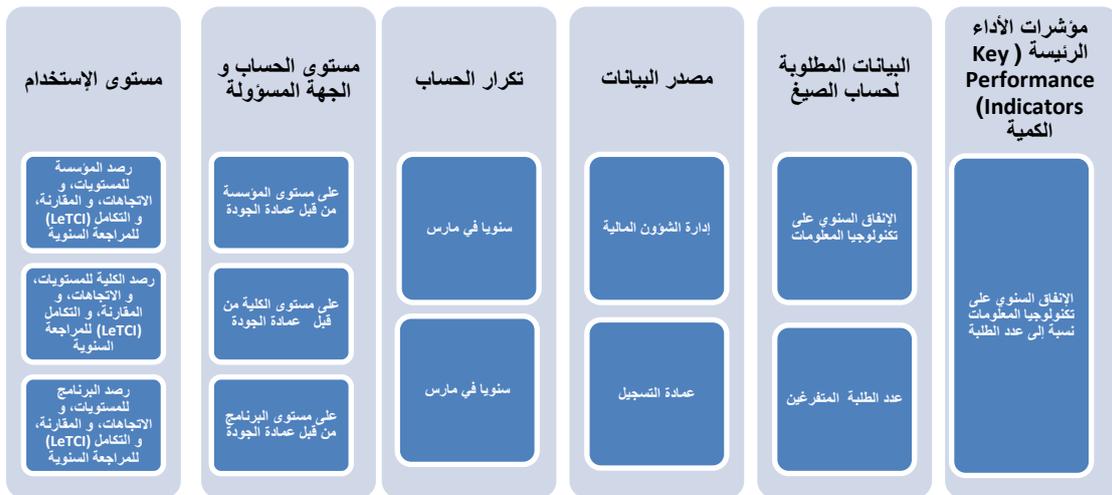
- خدمات موظفين ذات جودة (مثل توفر الخدمات، و الموقف، والتوجيه، والموثوقية، والتعاطف، في الوقت المناسب).
- توافر، وتحديث، وسهولة الحصول على الموارد التعليمية.
- الخبرات الفردية
- نظام إدارة الشكوى.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ – ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ – ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ – ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ – ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ – ٥,٠

٧,٦,١ الإنفاق السنوي على تكنولوجيا المعلومات نسبة إلى عدد الطلبة (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 19) - النسبة و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على

مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)			
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

الإنفاق السنوي على تكنولوجيا المعلومات عدد الطلبة المتفرغين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

- يشمل الإنفاق السنوي على تكنولوجيا المعلومات كافة النفقات السنوية على المشتريات من أجهزة الحاسوب، و إنشاء الشبكات، و البرامج،.. الخ.
- يشمل عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج البكالوريوس خلال فترة السنوات الأربع، إضافة إلى البرامج التي تتطلب خمس سنوات (أربع سنوات إضافة إلى سنة تدريب).
الطلبة غير المتفرغين لا يتم احتسابهم. و لا يشمل هذا البرامج التي تقدم شهادات أخرى أو الدبلوم، حيث إن الطلبة غير المتفرغين أو المسجلين في برامج أخرى أو الدبلوم لا يتم احتسابهم.

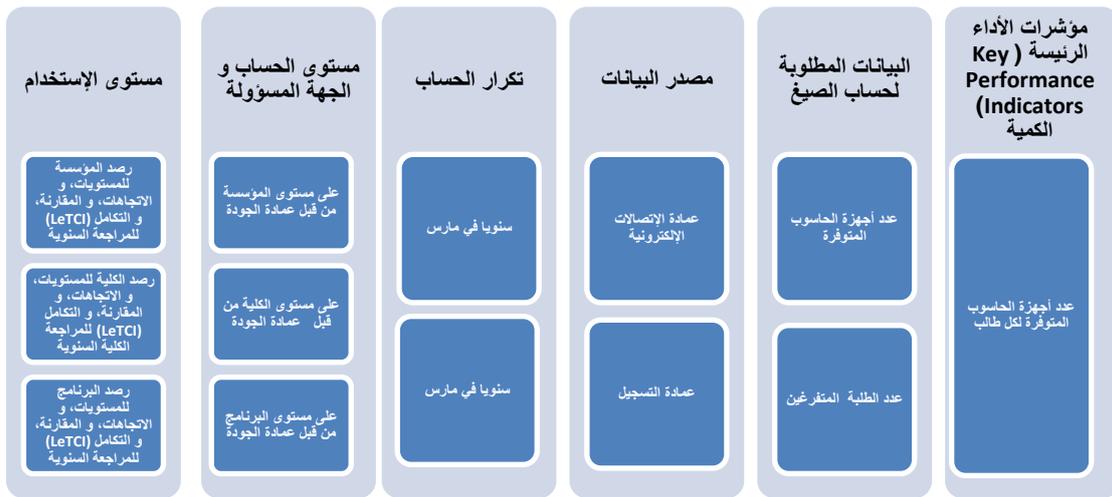
٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : $1000 > 00$
المستوى ٢	الإنجاز : $2000 > 1000$
المستوى ٣	الإنجاز : $2500 > 2000$

المستوى ٤	الإنجاز : ٢٥٠٠ > ٣٠٠٠
المستوى ٥	الإنجاز : ٣٠٠٠ > ٣٥٠٠
المستوى ٦	الإنجاز : ٣٥٠٠ فما فوق

٧,٦,٢ عدد أجهزة الحاسوب المتوفرة لكل طالب (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 20) - النسبة و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام

		(Indicators	
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	

٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٩	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	لجنة الجودة في البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد أجهزة الحاسوب المتوفرة
عدد الطلبة المتفرغين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

• يشمل عدد أجهزة الحاسوب المتوفرة أجهزة الحاسوب المتوفرة للطلبة في الكليات، و البرامج، أو معامل الحاسوب المركزية في مناطق البرنامج أو الكلية. و يستثنى من ذلك أجهزة الحاسوب في الوحدات الإدارية و وحدات الدعم.

• يشمل عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج البكالوريوس خلال فترة السنوات الأربع، إضافة إلى البرامج التي تتطلب خمس سنوات (أربع سنوات إضافة إلى سنة تدريب). الطلبة غير المتفرغين لا يتم احتسابهم. و لا يشمل هذا البرامج التي تقدم شهادات أخرى أو الدبلوم، حيث إن الطلبة غير المتفرغين أو المسجلين في برامج أخرى أو الدبلوم لا يتم احتسابهم.

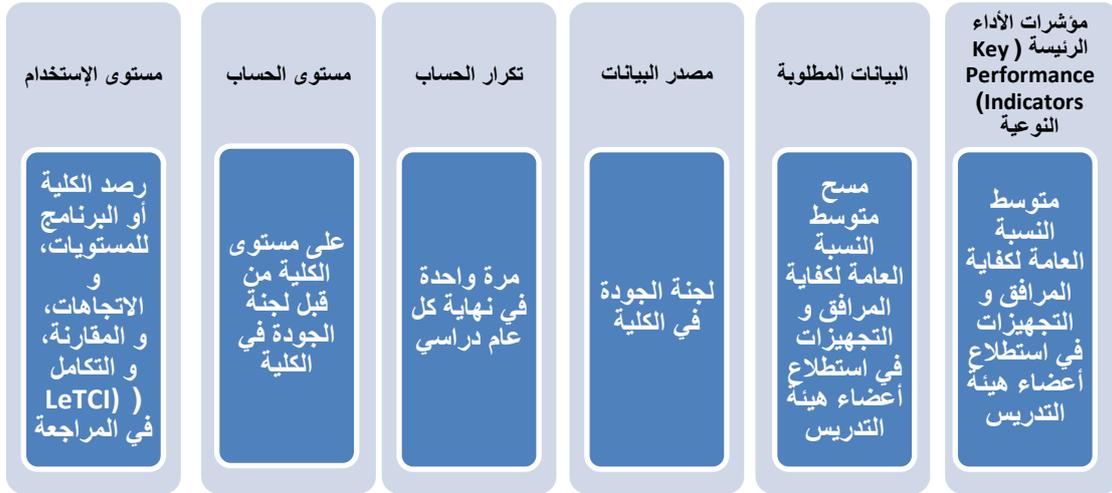
٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : $0,01 > 0,15$
المستوى ٢	الإنجاز : $0,15 > 0,30$
المستوى ٣	الإنجاز : $0,30 > 0,45$
المستوى ٤	الإنجاز : $0,45 > 0,60$
المستوى ٥	الإنجاز : $0,60 > 0,75$
المستوى ٦	الإنجاز : $0,75 > 1,00$

٧,٦,٣ متوسط النسبة العامة لكفاية المرافق و التجهيزات في استطلاع أعضاء

هيئة التدريس (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي NCAAA)
 (21 - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق بناء على
 المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية

		(Indicators	
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٤	قم بإجراء المسح، و حلل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية Self-study) (Report	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self- study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم كفاية خدمات المكتبة تقييماً موحداً لكفاية المرافق و التجهيزات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان دعم أعضاء هيئة التدريس بفعالية و كفاءة بفعالية لإكمال مسيرتهم الأكاديمية في بيئة تعليمية مناسبة وملائمة ومرافق كافية و ملائمة. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

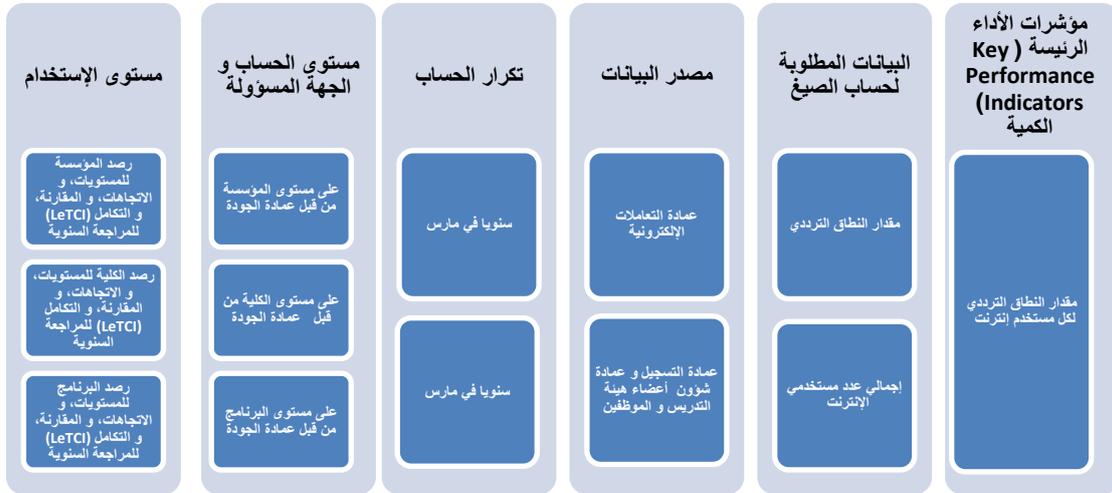
- في المكتب: توفير أجهزة تكنولوجيا المعلومات، والوصول إلى المكتبة الرقمية، و قرطاسية كافية، والإنترنت، و وسائل الاتصال، وقنوات الاتصال،
- في الصف: توفير وسهولة الحصول على الوسائل السمعية والبصرية، كفاءة الوسائل السمعية والبصرية، وصيانة لأوضاع الفصول الدراسية.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٩٩ - ٢,٥
المستوى ٣	✓ ٣,٤٩ - ٣,٠
المستوى ٤	✓ ٣,٩٩ - ٣,٥٠
المستوى ٥	✓ ٤,٤٩ - ٤,٠
المستوى ٦	✓ ٥,٠ - ٤,٥

٧,٦,٤ مقدار النطاق الترددي لكل مستخدم إنترنت (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 22) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	نموذج البيانات العام

	الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي
	التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance

(Indicators)

مقدار النطاق الترددي للإنترنت

إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

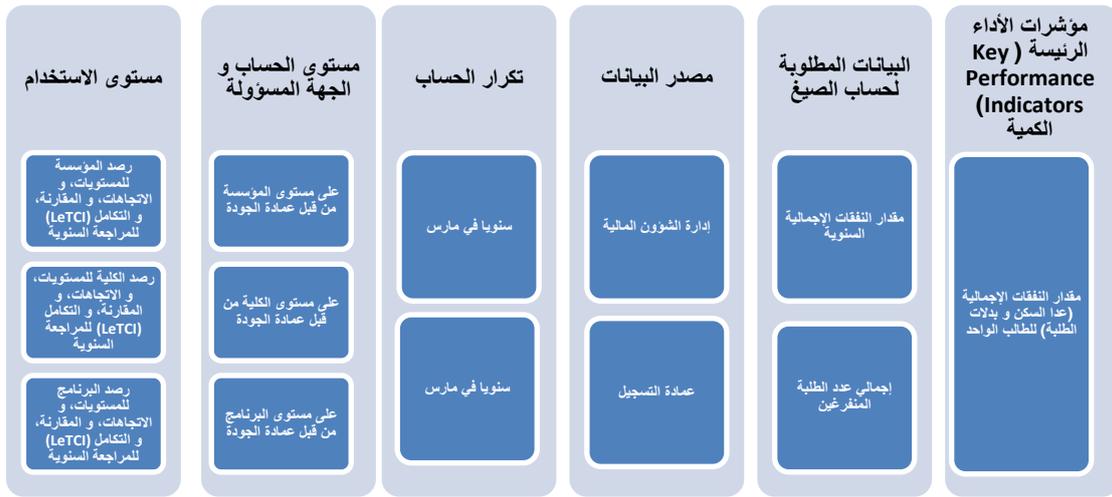
- النطاق الترددي للإنترنت هو المواصفات الفنية لوحدة قياس الهيرتز في كيلوبايت / ثانية (كيلوبت في الثانية) من سرعة انتقال أو مقدار الاتصال بالإنترنت كما هو منصوص عليه من قبل أجهزة الحاسوب المركزية.
- يتضمن إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت الطلبة المتفرغين، وأعضاء هيئة التدريس المتفرغين، والموظفين الإداريين. وقد تم تحديد كل من هذه الفئات سابقاً .

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : $100 > 00$
المستوى ٢	الإنجاز : $200 > 100$
المستوى ٣	الإنجاز : $300 > 200$
المستوى ٤	الإنجاز : $400 > 300$
المستوى ٥	الإنجاز : $500 > 400$
المستوى ٦	الإنجاز : 500 فما فوق

٨,٤,١ مقدار النفقات الإجمالية (عدا السكن و بدلات الطلبة) للطالب الواحد
(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 23) -
المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة	وحدة تقييم مؤشرات	نموذج مؤشرات

الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	حلل مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	٤
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	رئيس القسم الأكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧

تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

مجموع النفقات السنوية الإجمالية
إجمالي عدد الطلبة المتفرغين

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

- يشمل مجموع الكلفة التشغيلية السنوية في الجامعة جميع أنواع النفقات السنوية من قبل الجامعة سواء في التعليم، و التعلم، و البحث، و الخدمات المجتمعية، و الإدارة، و الدعم، و البنية التحتية للخدمات، و ما إلى ذلك. و هذا لا يشمل الانفاق على الأصول المادية، و الزراعة أو المرافق.
- يشمل عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج البكالوريوس خلال فترة السنوات الأربع، إضافة إلى

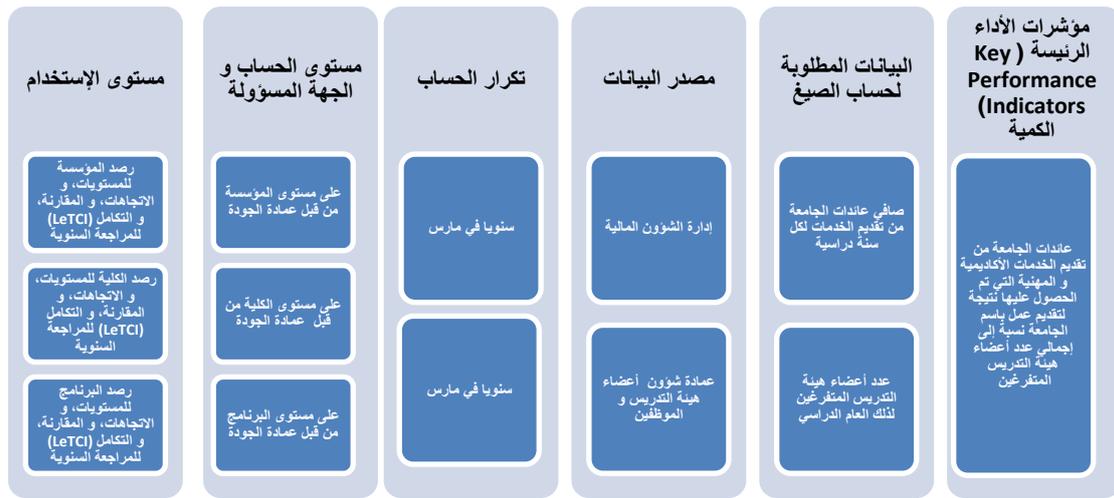
البرامج التي تتطلب خمس سنوات (أربع سنوات إضافة إلى سنة تدريب).
الطلبة غير المتفرغين لا يتم احتسابهم عادة يتم احتساب عدد الطلبة المنتظمين من خلال البيانات في مكتب المسجل. و لا يشمل هذا البرامج التي تقدم شهادات أخرى أو الدبلوم، حيث إن الطلبة غير المتفرغين أو المسجلين في برامج أخرى أو الدبلوم لا يتم احتسابهم. عدد الطلبة المنتظمين المشاركين في المشاريع هو عدد الطلبة في كل مشروع.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : $00 > 00000$
المستوى ٢	الإنجاز : $00000 > 100000$
المستوى ٣	الإنجاز : $100000 > 150000$
المستوى ٤	الإنجاز : $150000 > 200000$
المستوى ٥	الإنجاز : $200000 > 250000$
المستوى ٦	الإنجاز : 250000 فما فوق

٢, ٤, ٨ عائدات الجامعة من تقديم الخدمات الأكاديمية والمهنية التي تم الحصول عليها نتيجة لتقديم عمل باسم الجامعة نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (النسبة والمستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	إحسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء تحليل

الرئيسية () Key Performance Indicators		Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	القسم رئيس الاكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	القسم مجلس الاكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و	٨

		فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

**الدخل الصافي للخدمات الأكاديمية للمؤسسة لكل سنة دراسية مجموع
العدد الكلي أعضاء هيئة التدريس المتفرغين لذلك العام الدراسي**

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

- يشمل الدخل الصافي للخدمات الأكاديمية للمؤسسة، و الكلية، و البرامج لكل سنة دراسية الخدمات المقدمة للمستفيدين الخارجيين مقابل رسوم. تشمل هذه الخدمات الأكاديمية الاستشارات، و رسوم الخدمات، أو الرسوم المدفوعة مقابل الخدمات الأكاديمية مثل التدريب، و المشاركة كأعضاء في لجان خارجية، الخ.
- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في

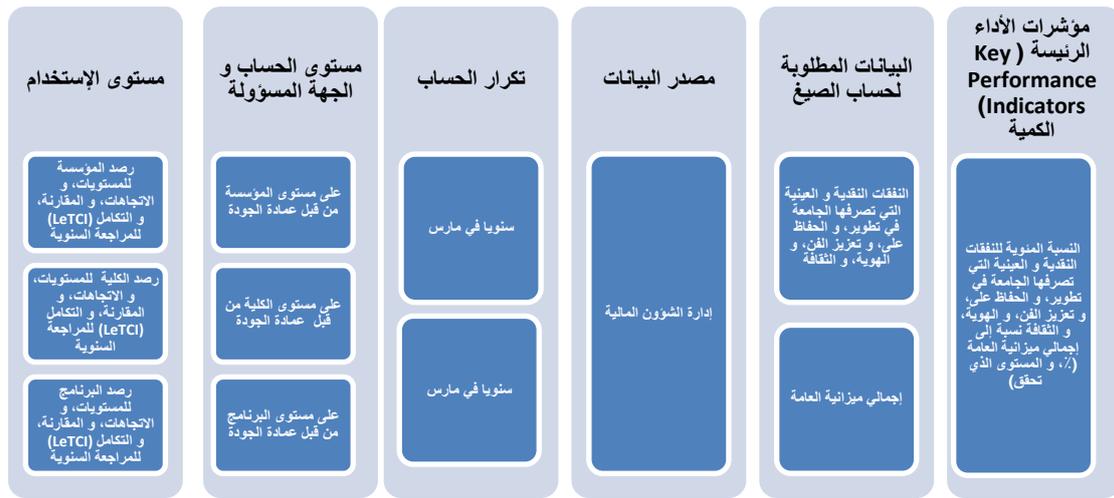
الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية، أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس المعدل و المستوى الذي تحقق

الإنجاز: ٠,٠٠٠ ريال سعودي > ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ١
الإنجاز: ٢٥,٠٠٠ ريال سعودي > ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٢
الإنجاز: ٥٠,٠٠٠ ريال سعودي > ٦٠,٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٣
الإنجاز: ٦٠,٠٠٠ ريال سعودي > ٧٠,٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٤
الإنجاز: ٧٠,٠٠٠ ريال سعودي > ٨٠,٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٥
الإنجاز: ≤ ٨٠,٠٠٠ ريال سعودي فما فوق	المستوى ٦

٣,٤,٨ النسبة المئوية للنفقات النقدية و العينية التي تصرفها الجامعة في تطوير، و الحفاظ على، و تعزيز الفن، و الهوية، و الثقافة نسبة إلى إجمالي ميزانية الجامعة (%، و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء

الرئيسية () Key Performance Indicators		Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	القسم رئيس الاكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	القسم مجلس الاكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و	٨

		فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

النفقات النقدية التي تصرفها الجامعة

في تطوير، والحفاظ على، وتعزيز الفن، والهوية، والثقافة X100
إجمالي الميزانية التشغيلية العامة

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

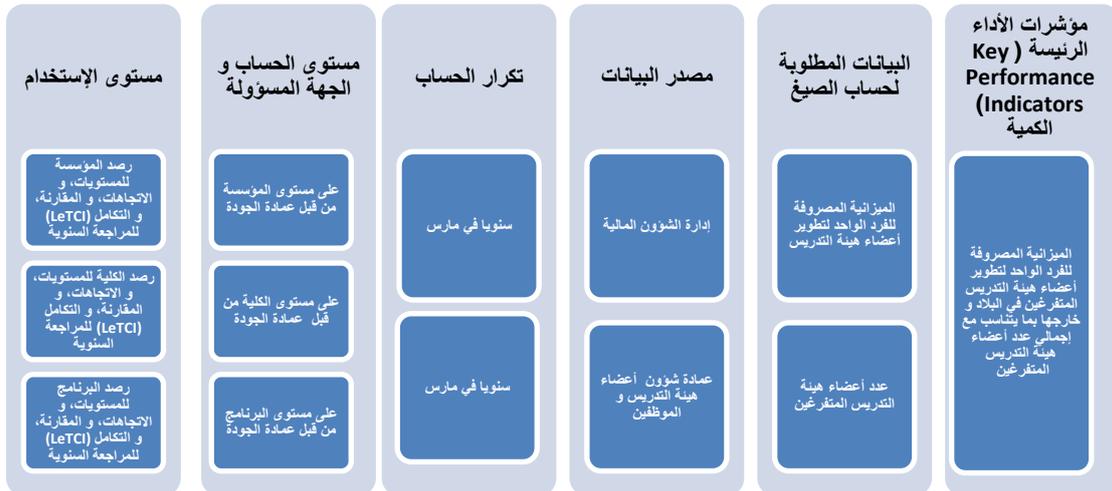
- تشمل النفقات النقدية التي تصرفها الجامعة النفقات النقدية أو غيرها التي تم صرفها في تطوير، والحفاظ على، وتعزيز الفن، والهوية، والثقافة. ولا يشمل هذا النفقات النقدية أو العينية التي تم الحصول عليها كتبرعات خارجية.
- تغطي إجمالي الميزانية التشغيلية العامة جميع النفقات السنوية سواء على التعليم، والتعلم، والبحث، وخدمة المجتمع، والإدارة، والبنية التحتية للخدمات والدعم، وما إلى ذلك. ولا يشمل هذا الاستثمار في الأصول المادية، والزراعة والمرافق.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

الإجاز: $0,1\% > 0,5\%$	المستوى ١
الإجاز: $0,5\% > 1,00\%$	المستوى ٢
الإجاز: $1,00\% > 1,50\%$	المستوى ٣
الإجاز: $1,50\% > 2,00\%$	المستوى ٤
الإجاز: $2,00\% > 2,50\%$	المستوى ٥
الإجاز: $2,50\% \leq$ فما فوق	المستوى ٦

٨,٤,٤ الميزانية المصروفة للفرد الواحد لتطوير أعضاء هيئة التدريس المتفرغين في البلاد و خارجها بما يتناسب مع إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (ريال للفرد الواحد، و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

٣.

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

Performance (Indicators)			
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الميزانية المخصصة لتطوير أعضاء هيئة التدريس

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتفرغين لذلك العام الدراسي

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا كأعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

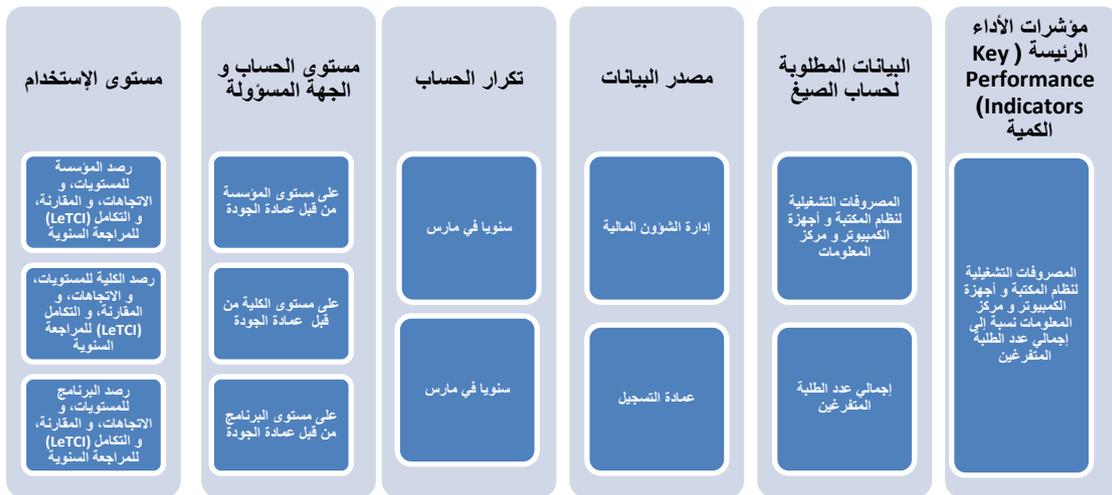
● يشمل تطوير أعضاء هيئة التدريس نفقات متابعة البرامج التطويرية على المدى القصير مثل الدورات المهنية، والحلقات الدراسية، أو حضور المؤتمرات، أو تقديم الأوراق أو الأبحاث الأكاديمية محليا ودوليا. و هذا لا يشمل المنح الدراسية للحصول على درجة أعلى متقدمة على مستوى الماجستير أو الدكتوراه. إذا دعت الحاجة لذلك، يمكن أن يحتسب ذلك كدليل إضافي على أنها مجموعة منفصلة من مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators).

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس المعدل و المستوى الذي تحقق

المستوى ١	الإنجاز: ٠,٠٠٠٠ ريال سعودي > ٢٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٢	الإنجاز: ٢٠٠٠ ريال سعودي > ٣٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٣	الإنجاز: ٣٠٠٠ ريال سعودي > ٤٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٤	الإنجاز: ٤٠٠٠ ريال سعودي > ٥٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٥	الإنجاز: ٥٠٠٠ ريال سعودي > ٦٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٦	الإنجاز: ≤ ٦٠٠٠ ريال سعودي فما فوق

٨,٤,٥ المصروفات التشغيلية لنظام المكتبة و أجهزة الكمبيوتر و مركز المعلومات نسبة إلى إجمالي عدد الطلبة المتفرغين (ريال سعودي للفرد الواحد و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس الاكاديمي القسم	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الاكاديمي القسم	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

Performance (Indicators)			
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

مجموع النفقات لأنظمة المكتبات و الحاسوب و مركز المعلومات

العدد الكلي للطلبة المتفرغين لذلك العام الدراسي

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

• يغطي مجموع النفقات لأنظمة المكتبات و الحاسوب و مركز المعلومات، الاستثمار بالريال السعودي في الأجهزة (المعدات و التسهيلات المادية) و البرمجيات (الكتب، و الكتيبات، و البرامج أو المواد التعليمية، و الوثائق)، و لا يتضمن الموارد البشرية (مصرفات الموارد البشرية من الموظفين، و التعليم، و موارد تقنية المعلومات و الاتصالات) لسنة أكاديمية معينة. إذا تم نشر الاستثمار على مدى بضع سنوات، ينبغي أن يقسم إجمالي نفقات الاستثمارات على أساس الاستثمارات الفعلية خلال عام دراسي معين.

• عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) يشمل جميع الطلبة العاديين المسجلين في برنامج السنوات الرابعة لدرجة البكالوريوس ما عدا تلك البرامج التي تتطلب خمس سنوات و سنة إضافية من التدريب. لا يتم احتساب الطلبة الذين هم في الجزء الأول من هذا البرنامج في هذا العدد. عادة يتم احتساب عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) حسب أعداد الطلبة المسجلين من خلال سجلات دائرة التسجيل. و لا يشمل هذا البرامج التي تقدم شهادة أخرى أو دبلوم. لا يحتسب ضمن هذا الرقم الطلبة غير المتفرغين، و الطلبة المسجلين في برامج شهادة أخرى أو

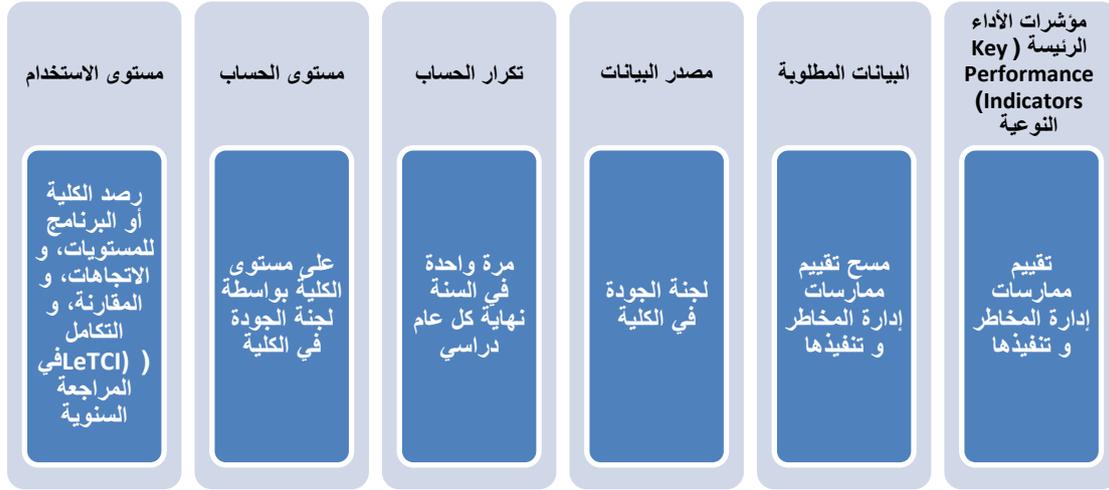
دبلوم. عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) المشاركين في المشاريع هو عدد الطلبة في كل مشروع. في هذه الحالة، يمكن للطلاب الواحد المشاركة في عدد قليل من المشاريع في نفس الوقت. الرقم هنا هو مجموع عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل (FTES) في كل من المشاريع، الذي يؤدي إلى مجموع عدد الطلبة المتفرغين بدوام كامل في جميع المشاريع.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز: ٠,٠٠٠ ريال سعودي > ٥٠٠ ريال سعودي
المستوى ٢	الإنجاز: ٥٠٠ ريال سعودي > ١٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٣	الإنجاز: ١٠٠٠ ريال سعودي > ١٥٠٠ ريال سعودي
المستوى ٤	الإنجاز: ١٥٠٠ ريال سعودي > ٢٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٥	الإنجاز: ٢٠٠٠ ريال سعودي > ٢٥٠٠ ريال سعودي
المستوى ٦	الإنجاز: ≤ ٢٥٠٠ ريال سعودي فما فوق

٨,٤,٦ تقييم ممارسات إدارة المخاطر و تنفيذها (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق على أساس المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع و تطوير أداة مسح مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حلل	لجنة الجودة في	نموذج تحليل

مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	الكلية	النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	
نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	العميد	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل	٨

		الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم إدارة المخاطر تقييماً موحداً لأداء عملية تقييم ممارسات إدارة المخاطر و تنفيذها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لأراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن تدرك الكلية و البرنامج وتتعامل مع مجالات المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على البنية العامة لعملية التعليم و التعلم التي تدعم إيجاد و تقديم القيم التعليمية و تطوير المجتمع. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسة لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

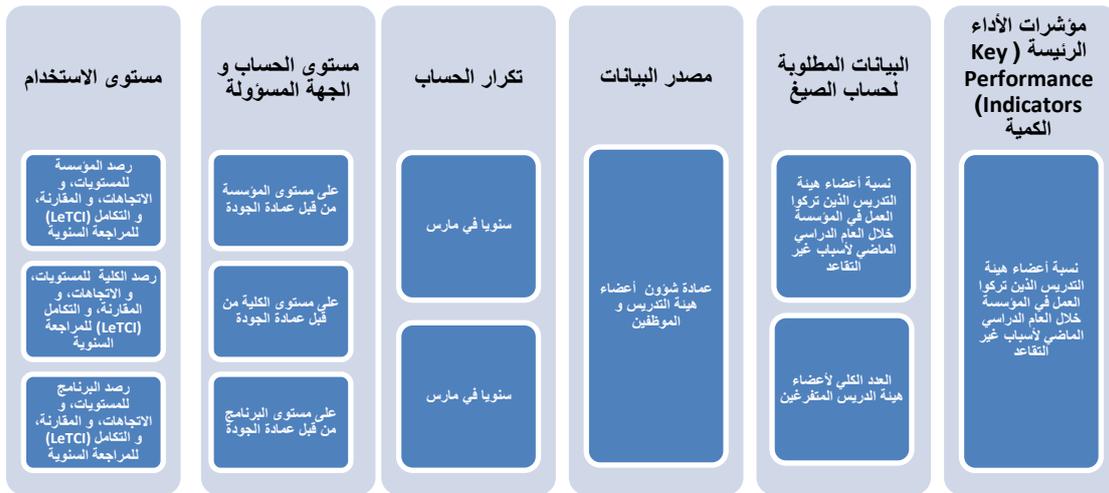
- **المجالات:** ما يتعلق بالبنية التحتية، و ما يتعلق بالأنشطة الأكاديمية، و ما يتعلق بالإدارة الأكاديمية، و ما يتعلق بالتمويل، والنقل، والسكن، والبنية التحتية، لتقنية المعلومات، و التوثيق.
- **التنفيذ:** التحضير، وتوافر الموارد، و وعي الموظفين وأعضاء هيئة التدريس، و حالة الجاهزية.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ – ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ – ٣,٤٩

المستوى ٤	٣,٩٩ – ٣,٥٠ ✓
المستوى ٥	٤,٤٩ – ٤,٠ ✓
المستوى ٦	٥,٠ – ٤,٥ ✓

٩,٥,١ نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في المؤسسة خلال العام الدراسي الماضي لأسباب غير التقاعد (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 24) - المعدل و المستوى الذي تحقق)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية

		الرئيسية	
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) تحليل
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) تحليل
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) تحليل
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) تحليل
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		الوحدة عند التعامل مع المعيار	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تركوا العمل في المؤسسة خلال العام الدراسي الماضي لأسباب غير التقاعد
العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس لذلك العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

- يشمل عدد هيئة التدريس الذين تركوا العمل في المؤسسة خلال العام الدراسي الماضي لأسباب غير التقاعد من استقالوا، أو نقلوا إلى مؤسسات أخرى، أو طردوا من العمل، الخ.
- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس

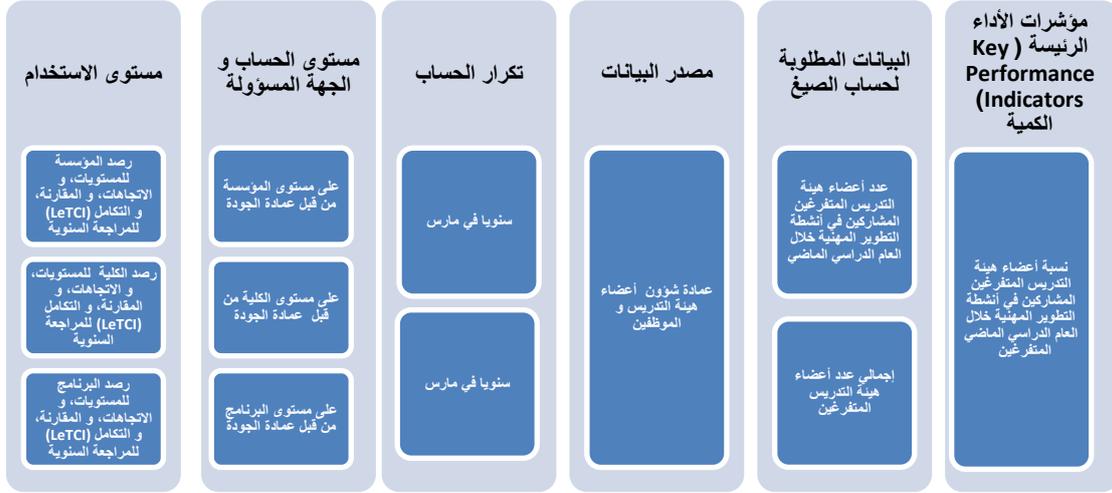
الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا كأعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس المعدل و المستوى الذي تحقق

المستوى ١	الإنجاز : % ٠,٦٠ > % ١,٠٠
المستوى ٢	الإنجاز : % ٠,٥٠ > % ٠,٦٠
المستوى ٣	الإنجاز : % ٠,٤٠ > % ٠,٥٠
المستوى ٤	الإنجاز : % ٠,٣٠ > % ٠,٤٠
المستوى ٥	الإنجاز : % ٠,٢٠ > % ٠,٣٠
المستوى ٦	الإنجاز : فما دون % ٠,٢٠

٩,٥,٢ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين المشاركين في أنشطة التطوير المهنية خلال العام الدراسي الماضي(الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 25) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) تحليل
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) تحليل

		و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد أعضاء هيئة التدريس

المتفرغين المشاركين في أنشطة التطوير المهنية خلال العام الدراسي الماضي 100 X

العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس المتفرغين لذلك العام الدراسي

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

- يشمل تطوير أعضاء هيئة التدريس نفقات متابعة البرامج التطويرية على المدى القصير مثل الدورات المهنية، والحلقات الدراسية، أو حضور المؤتمرات، أو تقديم الأوراق أو الأبحاث الأكاديمية محليا ودوليا. و هذا لا يشمل المنح الدراسية للحصول على درجة أعلى متقدمة على مستوى الماجستير أو الدكتوراه. إذا دعت الحاجة لذلك، يمكن أن يحتسب ذلك كدليل إضافي على أنها مجموعة منفصلة من مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators).

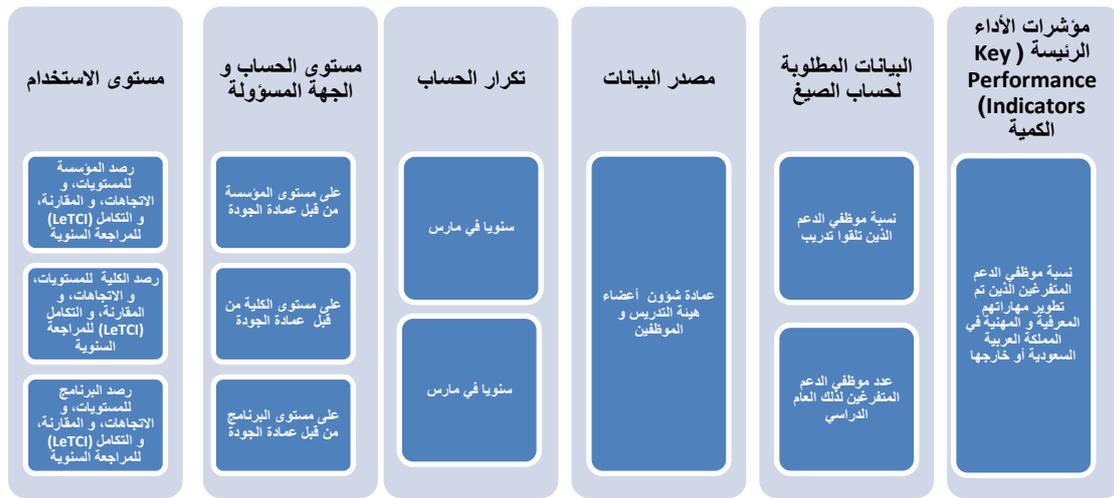
• يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا كأعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل متوسطات النسب المئوية

الإنجاز: ٠% > ١٠%	المستوى ١
الإنجاز: ١٠% > ٢٠%	المستوى ٢
الإنجاز: ٢٠% > ٣٠%	المستوى ٣
الإنجاز: ٣٠% > ٥٠%	المستوى ٤
الإنجاز: ٥٠% > ٧٠%	المستوى ٥
الإنجاز: ٧٠% - ١٠٠%	المستوى ٦

٩,٥,٣ نسبة موظفي الدعم المتفرغين الذين تم تطوير مهاراتهم المعرفية و المهنية في المملكة العربية السعودية أو خارجها.(% و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	أحصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل

Performance (Indicators		المحسوبة، (Indicators و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	العميد	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل	٨

		الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد موظفي الدعم الذين تلقوا تدريباً X ١٠٠
العدد الكلي لموظفي الدعم لذلك العام الدراسي

٤. البيانات المطلوبة لحساب الصيغ

- يؤخذ في الاعتبار عند احتساب عدد موظفي الدعم المتفرغين العاملين بدوام كامل الذين شاركوا في حلقات العمل و الحلقات الدراسية أو المؤتمرات أو الدورات التدريبية التنموية لتحسين معارفهم و مهاراتهم المهنية داخل المملكة العربية السعودية أو دولياً أن المشاركة في الندوات و ورش العمل أو المؤتمرات تهدف إلى التنمية المهنية.
- يشمل عدد موظفي الدعم المتفرغين العاملين بدوام كامل مع المؤسسة، أو الكلية، أو البرامج، أو الوحدات الإدارية ولا يشمل ذلك العاملين في المجال الأكاديمي. و يمكن أن يشمل هذا الباحثين في الوحدة الإدارية الذين ليس لديهم وضع عضو هيئة التدريس، ويمكن إلحاقهم بالكلية أو البرنامج كجزء من وظيفة

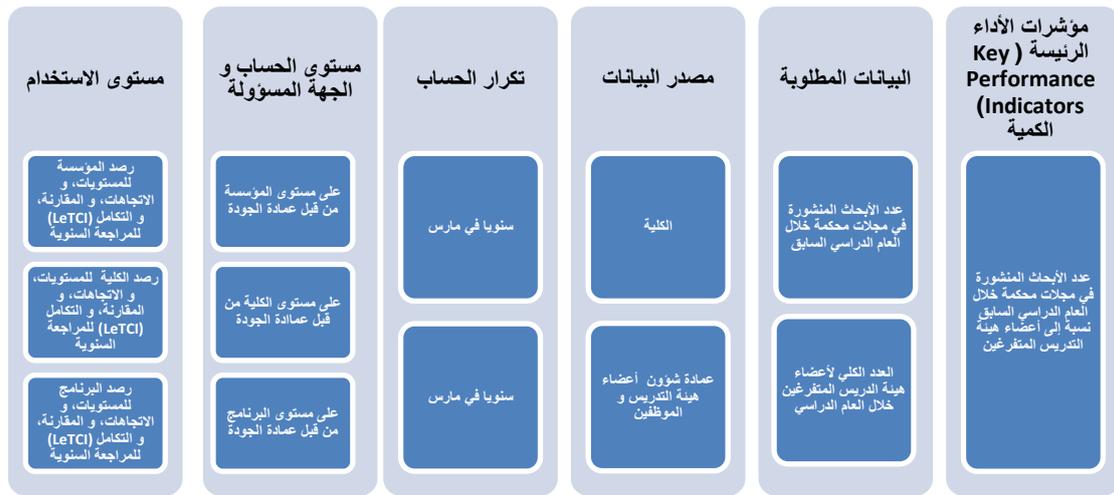
إدارية من تلك الوحدة. و هذا لا يشمل أولئك الحاصلين على إجازات الدراسة أو إجازة أكاديمية لمتابعة دراساتهم العليا.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل متوسطات النسب المئوية

الإنجاز: %٠ > %١٠	المستوى ١
الإنجاز: %١٠ > %٢٠	المستوى ٢
الإنجاز: %٢٠ > %٣٠	المستوى ٣
الإنجاز: %٣٠ > %٥٠	المستوى ٤
الإنجاز: %٥٠ > %٧٠	المستوى ٥
الإنجاز: %٧٠ - %١٠٠	المستوى ٦

١,٥,١٠ عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة خلال العام الدراسي السابق (تعتمد الأبحاث على أساس الصيغة في اللائحة التنفيذية لنظام المجلس الأعلى باستثناء الأوراق البحثية المنشورة في المؤتمرات (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 26) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators		مجلس القسم الأكاديمي	
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة خلال العام الدراسي الماضي
العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس لذلك العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

● يشمل عدد الأبحاث الداخلية و الأعمال الإبداعية البحوث التجريبية، والبحوث الأساسية، والأعمال الأكاديمية الإبداعية والمبتكرة التي نشرت في مجلة محكمة أو وقائع المؤتمرات على الصعيد الوطني أو الدولي. ويجب أن تنشر هذه الأبحاث خلال دورة المراجعة والتقويم الداخلي. لن يتم احتساب الأبحاث التي تم احتسابها في الدورة السابقة مرة أخرى. تشير السنة هنا إلى العام الدراسي و ليس السنة المالية. يعتبر التاريخ الذي ستنتشر فيه الدراسة تاريخ النشر في المجلة أو وقائع المؤتمرات، و ليس تاريخ المراجعة أو القبول للنشر.

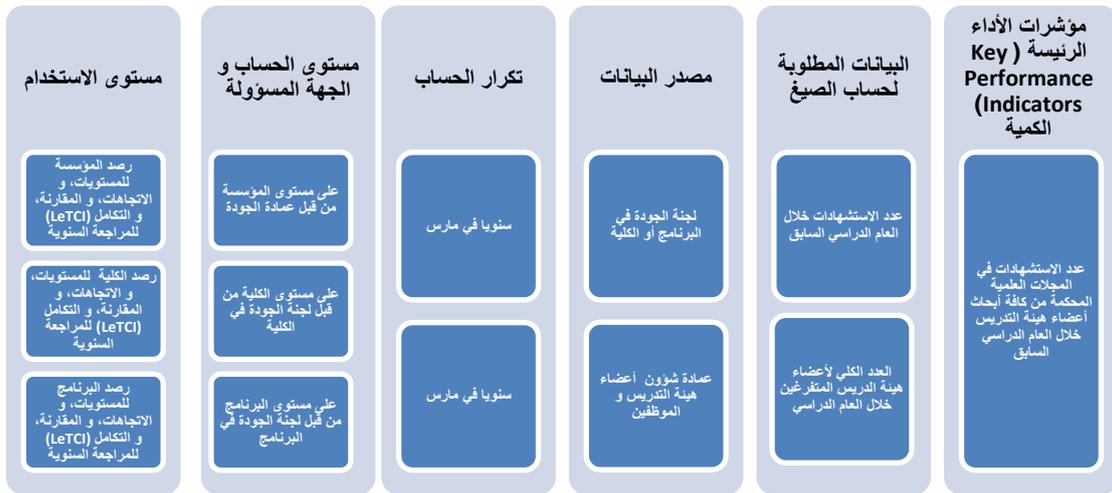
● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : ٠.٠ % > ٠,١
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,١ > ٠,٢
المستوى ٣	الإنجاز : ٠,٢ > ٠,٣
المستوى ٤	الإنجاز : ٠,٣ > ٠,٤
المستوى ٥	الإنجاز : ٠,٤ > ٠,٥
المستوى ٦	الإنجاز : ٠,٥ - ١,٠

١٠,٥,٢ عدد الاستشهادات في المجالات العلمية المحكمة من كافة أبحاث أعضاء هيئة التدريس خلال العام الدراسي السابق (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 27) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
--------	---------------------	----------------	---------

١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس القسم الأكاديمي	نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية

Self-study) (Report		Key Performance) (Indicators كدايل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	
الدراسة تقرير الذاتية Self-) study (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية Key Performance) (Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية) Self-study (Report	٨
الدراسة تقرير الذاتية Self-) study (Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية) Self-study (Report بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية) Key Performance (Indicators

عدد الاستشهادات البحثية خلال العام الدراسي الماضي
العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس لذلك العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

• يشمل عدد الأبحاث البحوث التجريبية، و البحوث الأساسية
النموذجية، و الأعمال الأكاديمية الإبداعية و المبتكرة التي تم الاستشهاد
بها في مجلات محكمة أو وقائع مؤتمرات أو قواعد بيانات على المستوى
الوطني أو الدولي. ويجب أن تنشر هذه الأبحاث خلال دورة المراجعة
والتقويم الداخلي. لن يتم احتساب الأبحاث التي تم احتسابها في الدورة

السابقة مرة أخرى. تشير السنة هنا إلى العام الدراسي و ليس السنة المالية. يعتبر التاريخ الذي ستنتشر فيه الدراسة تاريخ النشر في المجلة أو وقائع المؤتمرات، و ليس تاريخ المراجعة أو القبول للنشر.

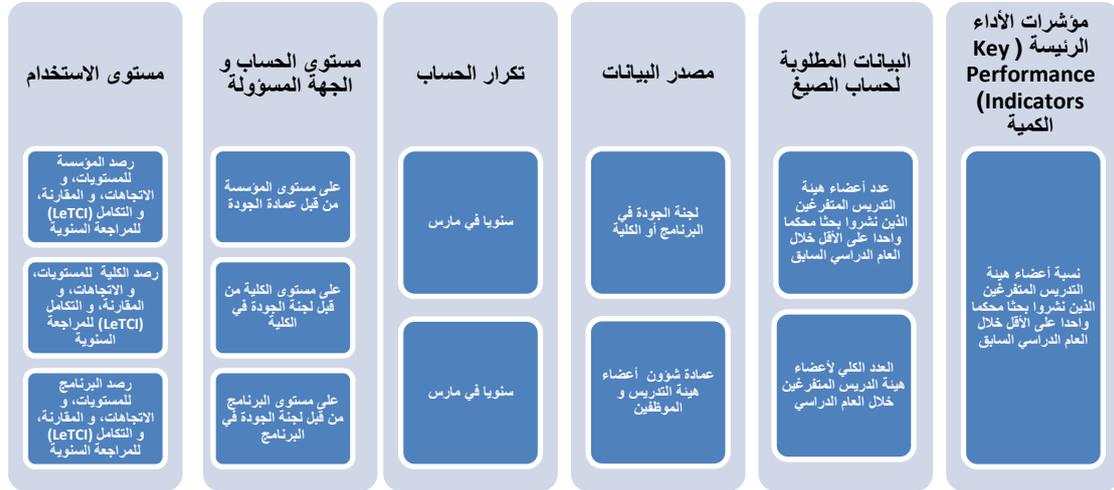
• يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : ٠.٠ > ٠,٥ لكل عضو هيئة تدريس
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,٥ > ١ لكل عضو هيئة تدريس
المستوى ٣	الإنجاز : ١ > ١,٢٥ لكل عضو هيئة تدريس
المستوى ٤	الإنجاز : ١,٢٥ > ١,٥ لكل عضو هيئة تدريس
المستوى ٥	الإنجاز : ١,٥ > ٢ لكل عضو هيئة تدريس
المستوى ٦	الإنجاز : ٢ فما فوق لكل عضو هيئة تدريس

١٠,٥,٣ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الذين نشروا بحثاً محكماً واحداً على الأقل خلال العام الدراسي السابق (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators		من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	القسم رئيس الأكاديمي	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	٤
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	القسم مجلس الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	٨
تقرير الدراسة	لجنة الجودة في	بناء على فرص التحسين، تقوم	٩

الذاتية study (Report Self-)	البرنامج	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر
---------------------------------------	----------	---

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين الذين نشروا بحثاً محكماً واحداً على الأقل خلال العام الدراسي السابق العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس لذلك العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

- يشمل عدد الأبحاث والبحوث التجريبية، و البحوث الأساسية النموذجية، و الأعمال الأكاديمية الإبداعية و المبتكرة التي تم الاستشهاد بها في مجلات محكمة أو وقائع مؤتمرات أو قواعد بيانات على المستوى الوطني أو الدولي. ويجب أن تنشر هذه الأبحاث خلال دورة المراجعة والتقويم الداخلي. لن يتم احتساب الأبحاث التي تم احتسابها في الدورة السابقة مرة أخرى. تشير السنة هنا إلى العام الدراسي و ليس السنة المالية. يعتبر التاريخ الذي ستنشر فيه الدراسة تاريخ النشر في المجلة أو وقائع المؤتمرات، و ليس تاريخ المراجعة أو القبول للنشر. يجب عمل إحصائية تبين الأبحاث التي أجراها أعضاء هيئة التدريس.
- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا

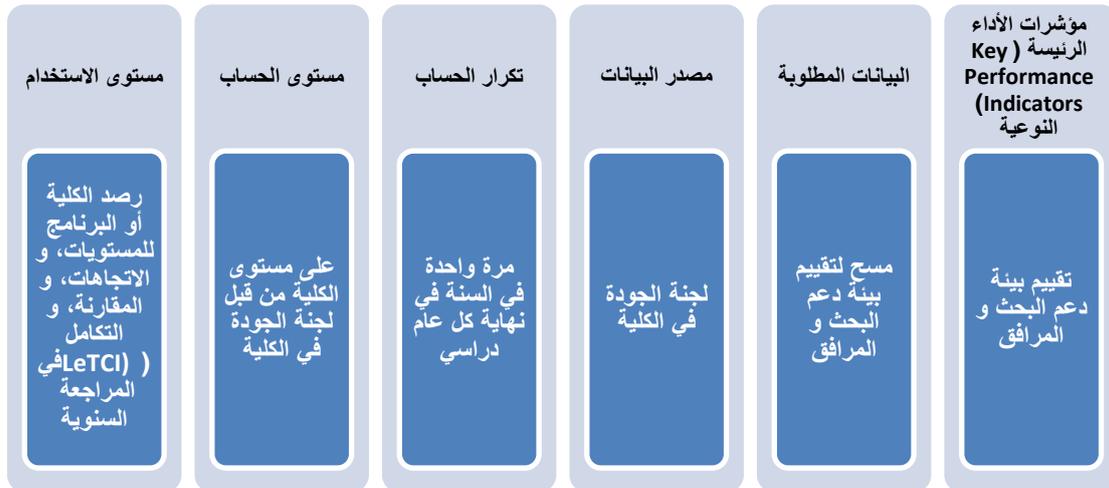
يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز : ٠.٠ > ٠,١
المستوى ٢	الإنجاز : ٠,١ > ٠,٢
المستوى ٣	الإنجاز : ٠,٢ > ٠,٣
المستوى ٤	الإنجاز : ٠,٣ > ٠,٤
المستوى ٥	الإنجاز : ٠,٤ > ٠,٥
المستوى ٦	الإنجاز : ٠,٥ - ١,٠

٤,٥,١ تقييم بيئة دعم البحث و المرافق (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على

مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)			
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية أو البرنامج	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم دعم البحث تقييمًا موحدًا لتقييم جودة بيئة دعم البحث و المرافق من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان توفير دعم مناسب و كافٍ في بيئة أكاديمية ملائمة تدعم و تساعد في تحقيق أهداف البحث لأعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

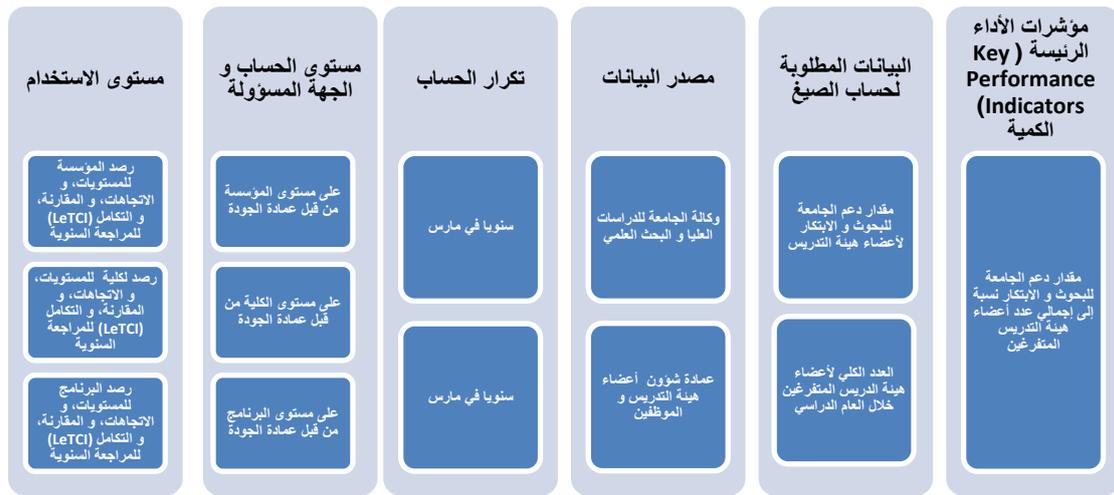
- توفر المجالات و الاشتراكات مع سهولة الوصول إليها.
- الوصول إلى المكتبة الرقمية.
- توازن الأعباء التدريسية بين البحوث و التدريس.
- المساعدة في العمل البحثي (الإداري - الأكاديمي).
- توافر الدعم المادي للأبحاث و النشر.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

١٠,٥,٥ مقدار دعم الجامعة للبحوث و الابتكار نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (النسبة و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء تحليل

الرئيسية () Key Performance Indicators		Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	العميد	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة الجودة في الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و	٨

		فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

مقدار الدعم للبحث و الابتكار المقدم لأعضاء هيئة التدريس

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين في هذا العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

- يشمل عدد الأبحاث الداخلية و الأعمال الإبداعية البحوث التجريبية، و البحوث الأساسية، و الأعمال الأكاديمية الإبداعية و المبتكرة التي نشرت في مجلة محكمة أو وقائع المؤتمرات على الصعيدين الوطني أو الدولي، و التي تم تمويلها نقداً أو غير ذلك من قبل المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو خارجياً على المستوى الوطني أو الدولي. يجب توفير الدعم الخارجي و الداخلي السابق لكافة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين.
- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميعاً أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم

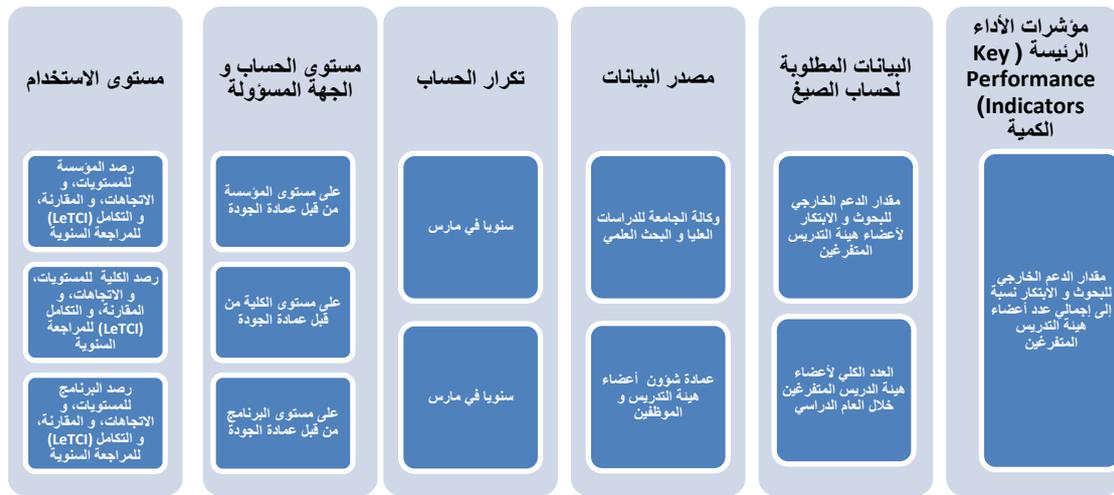
من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	الإنجاز: ٠,٠٠٠٠ ريال سعودي > ١٠٠٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٢	الإنجاز: ١٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٢٠٠٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٣	الإنجاز: ٢٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٣٠٠٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٤	الإنجاز: ٣٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٤٠٠٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٥	الإنجاز: ٤٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٥٠٠٠٠٠ ريال سعودي
المستوى ٦	الإنجاز: ≤ ٥٠٠٠٠٠ ريال سعودي فما فوق

١٠,٥,٦ مقدار الدعم الخارجي للبحوث والابتكار نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA 30) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) تحليل

Performance (Indicators		المحسوبة، (Indicators و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	العميد	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل	٨

		الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

مقدار الدعم الخارجي للبحث و الابتكار

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين للعام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دعم للأبحاث الداخلية و الأعمال الإبداعية البحوث التجريبية، و البحوث الأساسية، و الأعمال الأكاديمية الإبداعية و المبتكرة التي تم تمويلها نقداً أو غير ذلك من قبل المؤسسة، والكلية، والبرامج، أو خارجياً على المستوى الوطني أو الدولي.

● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو

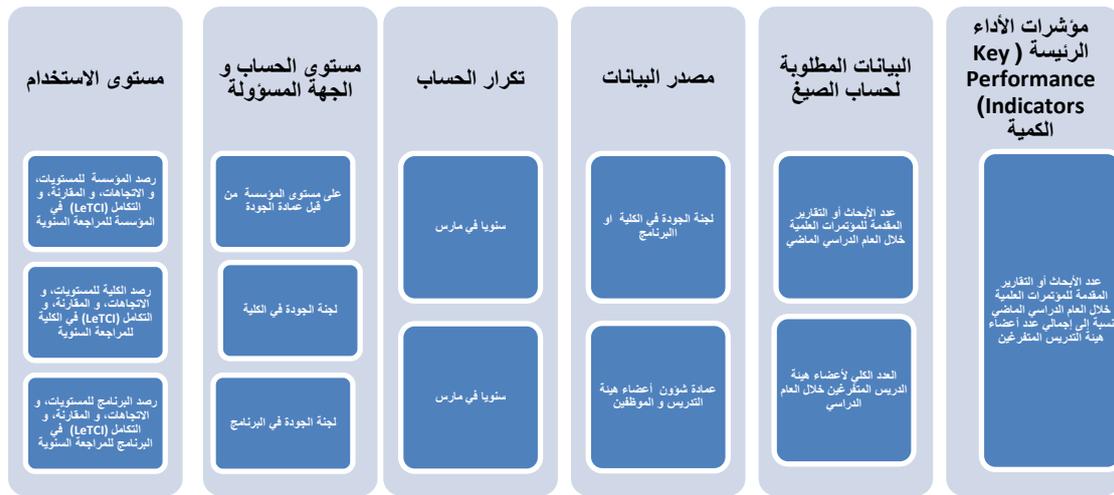
إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

الإنجاز: ٠,٠٠٠٠ ريال سعودي > ١٠٠٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ١
الإنجاز: ١٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٢٠٠٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٢
الإنجاز: ٢٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٣٠٠٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٣
الإنجاز: ٣٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٤٠٠٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٤
الإنجاز: ٤٠٠٠٠٠ ريال سعودي > ٥٠٠٠٠٠ ريال سعودي	المستوى ٥
الإنجاز: ≤ ٥٠٠٠٠٠ ريال سعودي فما فوق	المستوى ٦

١٠,٥,٧ عدد الأبحاث أو التقارير المقدمة للمؤتمرات العلمية خلال العام الدراسي الماضي نسبة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA 29) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	لجنة الجودة في البرنامج	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في البرنامج	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى	رئيس القسم الأكاديمي	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

(Indicators		مجلس القسم الأكاديمي	
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	٨
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

عدد الأبحاث أو التقارير المقدمة للمؤتمرات العلمية خلال العام الدراسي الماضي

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين لذلك العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

● يشمل عدد عدد الأبحاث أو التقارير المقدمة للمؤتمرات العلمية خلال العام الدراسي الماضي البحوث التجريبية، و البحوث الأساسية، والأعمال الأكاديمية الإبداعية والمبتكرة التي تم قبولها لتقديمها في مؤتمرات دولية أو وطنية.

● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key

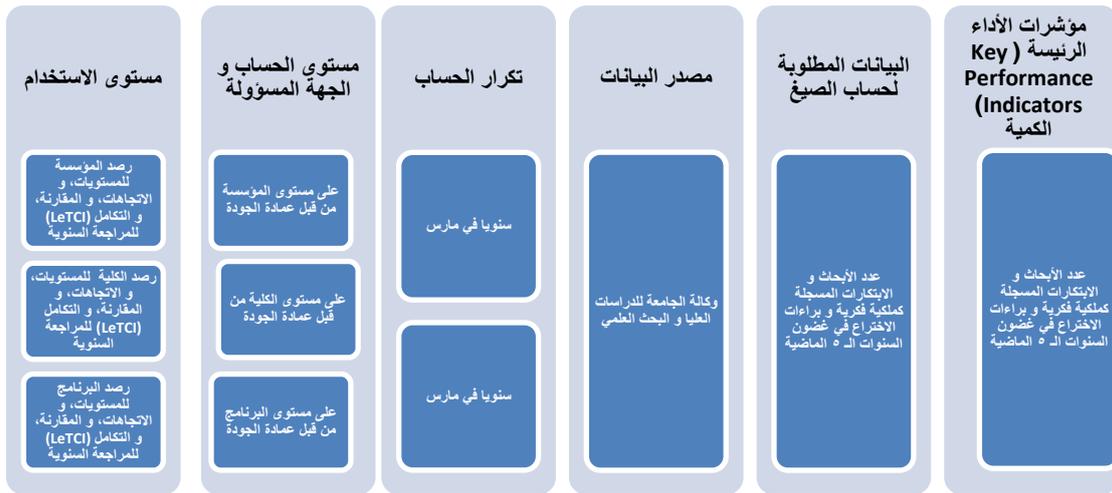
Performance Indicators) على أساس المعدل و المستوى الذي تحقق

✓ الإنجاز: $0.00 > 0.05$	المستوى ١
✓ الإنجاز: $0.05 > 0.10$	المستوى ٢
✓ الإنجاز: $0.10 > 0.15$	المستوى ٣

المستوى ٤	✓ الإنجاز: ٠,١٥ > ٠,٢٠
المستوى ٥	✓ الإنجاز: ٠,٢٠ > ٠,٢٥
المستوى ٦	✓ الإنجاز: أكبر من أو يساوي ٠,٢٥

١٠,٥,٨ عدد الأبحاث و الابتكارات المسجلة كملكية فكرية و براءات الاختراع في غضون السنوات الـ ٥ الماضية (العدد و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام

		(Indicators	
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	

٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٩	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	لجنة الجودة في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

- يشمل عدد الأبحاث و الأعمال الإبداعية المسجلة كملكية فكرية و براءات الاختراع البحوث التجريبية، و البحوث الأساسية النموذجية، و الأعمال الأكاديمية الإبداعية و المبتكرة التي تم تسجيلها كملكية فكرية و براءات الاختراع على المستوى المحلي أو المستوى الدولي. يمكن أن تكون الأعمال الأكاديمية بحوث تجريبية أو بحوث أساسية تم إجراؤها

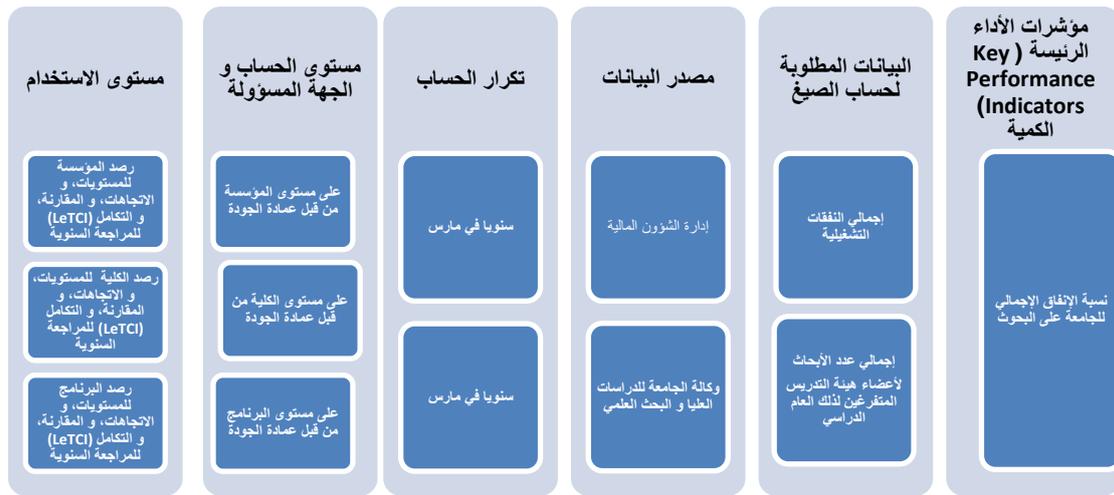
على أساس الأدب السابق وصولاً إلى وضع نموذج أو إطار للعمل دون أي اختبار عملي، أو أي أعمال إبداعية ذات طبيعة فنية أو مبتكرة ويقبل بها نظراً لهم في نفس التخصص. يجب أن تكون هذه الأعمال الأكاديمية و الابتكارات مسجلة خلال السنوات الـ ٥ الأخيرة لدورة المراجعة و التدقيق السنوية خلال السنة الأكاديمية.

٤. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ الإنجاز: ٠ > ٥
المستوى ٢	✓ الإنجاز: ٥ > ١٠
المستوى ٣	✓ الإنجاز: ١٠ > ١٥
المستوى ٤	✓ الإنجاز: ١٥ > ٢٠
المستوى ٥	✓ الإنجاز: ٢٠ > ٢٥
المستوى ٦	✓ الإنجاز: أكبر من أو يساوي ٢٥

١٠,٥,٩ نسبة الإنفاق الإجمالي للجامعة على البحوث (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 31) - معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسية	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء تحليل

الرئيسية () Key Performance Indicators		Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	العميد	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية () Self-study Report	لجنة الجودة في الكلية	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية () Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و	٨

		فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

إجمالي النفقات على البحث العلمي

اجمالي النفقات

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحسابالصيغ

- يشمل عدد عدد الأبحاث أو التقارير المنشورة خلال العام الدراسي الماضي البحوث التجريبية، و البحوث الأساسية، و الأعمال الأكاديمية الإبداعية و المبتكرة التي التي تم تمويلها نقداً أو غير ذلك على المستوى الوطني أو الدولي من خارج المؤسسة، والكلية، والبرامج.
- يشمل مجموع الكلفة التشغيلية السنوية في الجامعة جميع أنواع النفقات السنوية من قبل الجامعة سواء في التعليم، و التعلم، و البحث، و الخدمات المجتمعية، و الإدارة، و الدعم، و البنية التحتية للخدمات، و ما إلى ذلك. و هذا لا يشمل الإنفاق على الأصول المادية، و الزراعة أو المرافق.
- يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين

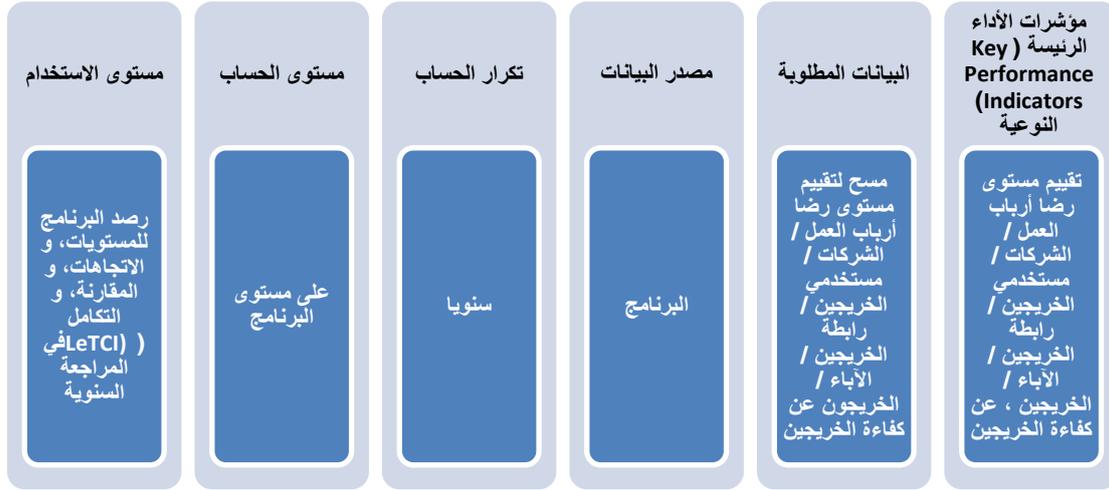
عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية. يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

✓ الإنجاز: $0,05 > 0,00$	المستوى ١
✓ الإنجاز: $0,10 > 0,05$	المستوى ٢
✓ الإنجاز: $0,15 > 0,10$	المستوى ٣
✓ الإنجاز: $0,20 > 0,15$	المستوى ٤
✓ الإنجاز: $0,25 > 0,20$	المستوى ٥
✓ الإنجاز: أكبر من أو يساوي $0,25$ %	المستوى ٦

١١,٤,١ تقييم مستوى رضا أرباب العمل / الشركات / مستخدمي الخريجين / رابطة الخريجين / الآباء / الخريجين، عن كفاءة الخريجين (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم بإجراء المسح، و حلل	لجنة الجودة في	نموذج تحليل

مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	الكلية	النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	العميد	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	٤
نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	مجلس الكلية	التوصية و الموافقة	٥
	لجنة الجودة في الكلية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل	٨

		الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) يعتبر المسح الذي يجري لتقييم كفاءة الخريجين تقييماً موحدًا لتقييم جودة البرنامج من وجهة نظر المستفيدين أي أرباب العمل / الشركات / مستخدمي الخريجين / رابطة الخريجين / الآباء / الخريبين. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء المستفيدين. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان أن يكون المستفيدون مقتنعين بالقدرات و الكفاءات المطلوبة في الخريج المؤهل الذي يستطيع المساهمة في نجاح و تقدم المجتمع. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسة لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

- أصحاب العمل: المعرفة بالتخصص، ومهارات حل المشكلات، والكفاءة المهنية، و مزايا العمل، والموقف، والاتصالات الشخصية، ومهارات القيادة، والمميزات مقارنة مع غيرهم من الموظفين في المؤسسات المختلفة.
- الخريجون:

- عن الخريجين: المجال المعرفي، (المعرفة والمهارة)، و مهارات الاتصال، و مهارات الإدارة، والصفات القيادية، و المهارات حسب الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة السعودية.
- عن البرنامج: التنظيم، و الهيكل، و ما يتم تقديمه، و التقييم، والخدمات الأكاديمية والإدارية التي يقدمها القسم الأكاديمي.

○ أولياء الأمور:

➤ عن الدراسات العليا: الكفاءة، و القيم، والمواقف، والاتصالات بين الأشخاص، والتفاعل الاجتماعي.

➤ عن البرنامج: المخرجات، والتوصيل و التواصل مع أولياء الأمور.

○ الخريجون:

➤ عن طلبه الدراسات العليا: المجال المعرفي، (المعرفة والمهارة)، و مهارات الاتصال، و مهارات الإدارة، والصفات القيادية، و المهارات حسب الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة العربية السعودية.

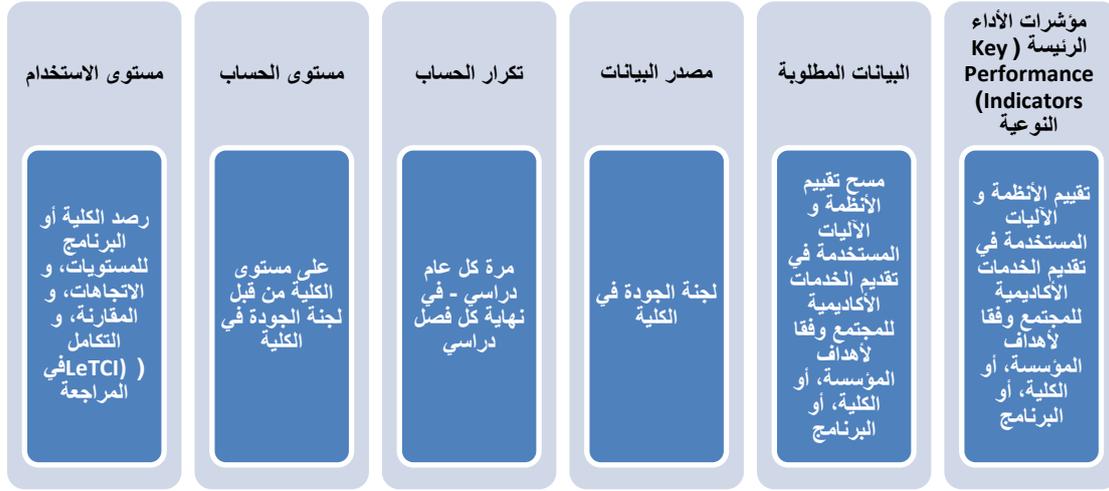
➤ عن البرنامج: التنظيم، و الهيكل، و ما يتم تقديمه، و التقييم، والخدمات الأكاديمية والإدارية المقدمة من القسم الأكاديمي.

٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ - ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ - ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ - ٣,٩٩
المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

١١,٤,٢ تقييم الأنظمة والآليات المستخدمة في تقديم الخدمات الأكاديمية للمجتمع وفقا لأهداف المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج (معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق استنادًا إلى المسح)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	أحصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج البيانات العام
٢	طور أداة المسح حسب الجزء (٣) بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية اللازمة لحساب معدل المتوسطات الحسابية (Key Performance Indicators)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية
٣	ارفع أداة المسح إلى لجنة البرنامج أو الكلية التي تكتب تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	وحدة تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) في عمادة الجودة	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

٤	قم بإجراء المسح، و حلل النتائج، و طور خطة العمل للقيام بإدخال التحسينات إذا كان هناك حاجة لذلك	لجنة الجودة في الكلية	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٤	قم برفع تحليل نتائج المسح و خطة العمل إلى مجلس الكلية	العميد	نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٥	التوصية و الموافقة	مجلس الكلية	نموذج التوصية و الموافقة على مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)
٦	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) حسب النتائج التي تمت الموافقة عليها و خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	
٧	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	لجنة المراجعين في الكلية	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)
٨	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)

		فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في الكلية أو البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

يعتبر المسح الذي يجري لتقييم تقديم الخدمات الأكاديمية تقييماً موحداً للأنظمة و الآليات المستخدمة في تقديم الخدمات الأكاديمية للمجتمع وفقاً لأهداف المؤسسة، و الكلية، و البرنامج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الكلية أو البرنامج. و في العادة يتم قياسه حسب مقياس ليكرت الخماسي من أجل الحصول على درجة معدل المتوسطات الحسابية لآراء أعضاء هيئة التدريس. و تهدف مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) هنا إلى ضمان توفير مجموعة من الأنظمة و الآليات التي تساهم في المسؤولية الاجتماعية للكلية أو البرامج. تغطي المجالات أو العوامل الرئيسية لتطوير أداة المسح عادة ما يلي:

- تطوير الخدمات الأكاديمية.
- إشراك أصحاب المصلحة.
- الخدمات الأكاديمية ذات الصلة المقدمة للمجتمع.
- إيجاد وتقديم قيم تطوير المجتمع

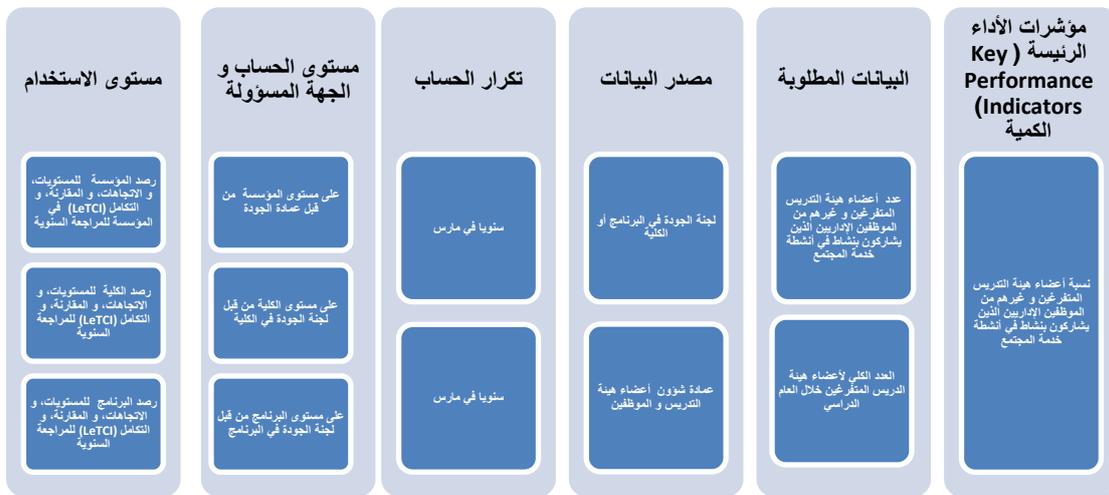
٤. مقاييس مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) (تكافؤ المستويات (Level) على أساس معدل المتوسطات الحسابية للمسح)

المستوى ١	✓ أقل من ٢,٤٩
المستوى ٢	✓ ٢,٥ – ٢,٩٩
المستوى ٣	✓ ٣,٠ – ٣,٤٩
المستوى ٤	✓ ٣,٥٠ – ٣,٩٩

المستوى ٥	✓ ٤,٠ - ٤,٤٩
المستوى ٦	✓ ٤,٥ - ٥,٠

٣,٤,١ نسبة أعضاء هيئة التدريس المتفرغين وغيرهم من الموظفين الإداريين الذين يشاركون بنشاط في أنشطة خدمة المجتمع (الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي (NCAAA 32) - المعدل و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء	لجنة الجودة في الكلية	

		الرئيسية	
نموذج مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	حلل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	٣
نموذج تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	العميد	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	٤
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص	٨

		التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على فرص التحسين، تقوم الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر	٩

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين وغيرهم من الموظفين الإداريين الذين يشاركون بنشاط في أنشطة خدمة المجتمع خلال العام الدراسي السابق
العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الإداريين لذلك العام الدراسي

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس المتفرغين وغيرهم من الموظفين الإداريين الذين يشاركون بنشاط في أنشطة خدمة المجتمع من يشاركون في مشاريع تخدم المجتمعات المحلية، وتوفير خدمات المجتمعات المحلية، والمشاركة في البرامج الإعلامية، وتقديم العمل التطوعي، ... الخ، مجاناً (بدون مقابل).
و يستثنى من هذا خدمات الإرشاد أو الخدمات الأكاديمية، أو تقديم الخدمات مقابل مدفوعات نقدية أو غيرها.

● يشمل عدد أعضاء هيئة التدريس جميع أعضاء هيئة التدريس الذين عينوا كمتفرغين بدوام كامل مع المؤسسة، و الكلية، و البرامج، أو الوحدات الإدارية يمكن أن يشمل ذلك الباحثين في الوحدة الإدارية الذين عينوا أعضاء هيئة التدريس، أو تم إلحاقهم

بكلية أو برنامج على الرغم من أنهم يمكن أن يعملوا بنشاط في مراكز البحوث في أماكن أخرى. و لا يشمل هذا أولئك الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية أو إجازة تفرغ.

- يشمل موظفي الدعم المتفرغين العاملين بدوام كامل في المؤسسة، أو الكلية، أو البرنامج، أو الوحدات الإدارية و لم يعملوا كأعضاء هيئة تدريس. يمكن ان يشمل ذلك الباحثين في الوحدات الإدارية الذين لم يشغلوا وظائف أكاديمية و يمكن إلحاقهم للعمل في الكلية أو البرنامج كجزء من الوظائف الإدارية للوحدة. و لا يشمل ذلك الموظفين الذين حصلوا على إجازة لمتابعة الدراسات الأكاديمية.

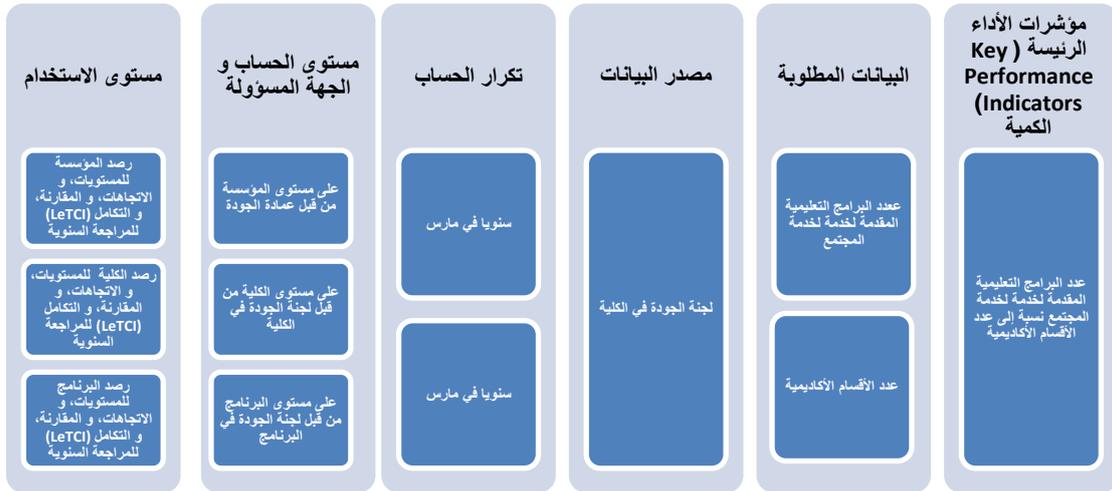
٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) على أساس معدل المتوسطات

المستوى ١	✓ الإنجاز: $0.00 > 0.05$
المستوى ٢	✓ الإنجاز: $0.05 > 0.10$
المستوى ٣	✓ الإنجاز: $0.10 > 0.15$
المستوى ٤	✓ الإنجاز: $0.15 > 0.20$
المستوى ٥	✓ الإنجاز: $0.20 > 0.25$
المستوى ٦	✓ الإنجاز: أكبر من أو يساوي 0.25

١١,٤,٤ عدد البرامج التعليمية المقدمة لخدمة المجتمع نسبة إلى عدد الأقسام الأكاديمية (الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي (NCAAA 32)

- معدل المتوسطات الحسابية و المستوى الذي تحقق)

١. بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)



٢. خطوات التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

الخطوة	خطوات تطبيق العملية	الجهة المسؤولة	النموذج
١	احصل على البيانات اللازمة من مصدر البيانات الموجود في الجزء (١) بيئة التعامل مع مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)	لجنة الجودة في الكلية	نموذج البيانات العام
٢	احسب مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) وفقا للجزء (٣) صيغة مؤشرات الأداء الرئيسة	لجنة الجودة في الكلية	
٣	حلل مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) المحسوبة، و نتائجها، و طور خطة العمل	لجنة الجودة في الكلية	نموذج مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

(Indicators		من أجل التحسين، إذا كان هناك حاجة لذلك	
تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	العميد	قدم تحليلاً لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) المحسوبة إلى مجلس القسم الأكاديمي	٤
نموذج التوصية و الموافقة الخاص بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators	مجلس القسم الأكاديمي	التوصية و الموافقة	٥
	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية	حدث تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) التي أقرت و خطة العمل	٦
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة المراجعين في الكلية	يتم إعادة رصد الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators) و تستخدم كدليل على دعم أداء الوحدة عند التعامل مع المعيار	٧
تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report	لجنة الجودة في البرنامج	بناء على الدرجة الكلية للأداء لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators)، يتم مناقشة و تحليل خطة العمل من أجل تحديد نقاط القوة و فرص التحسين من قبل الوحدة التي تقوم بإعداد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report)	٨
تقرير الدراسة	لجنة الجودة في	بناء على فرص التحسين، تقوم	٩

الذاتية (Self-) (study Report)	البرنامج	الوحدة التي تعد تقرير الدراسة الذاتية (Self-study Report) بتطبيق خطة التطوير لمعالجة النتيجة من أجل التحسين المستمر
--------------------------------	----------	---

٣. حساب صيغ مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators)

عدد برامج خدمة المجتمع التي يتم تقديمها
عدد الأقسام الأكاديمية

٤. بيانات مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) اللازمة لحساب الصيغ

- يشمل عدد برامج خدمة المجتمع التي يتم تقديمها البرامج التعليمية التي يتم تقديمها للمجتمعات المحلية من أجل تطوير المجتمع.
- تشمل لأقسام الأكاديمية إجمالي عدد البرامج الأكاديمية التي تقدمها الجامعة.

٥. تكافؤ مقاييس مستويات (Levels) مؤشرات الأداء الرئيسة (Key Performance Indicators) على أساس المعدل و المستوى الذي تحقق

المستوى ١	✓ الإنجاز: $0.00 > 0.05$
المستوى ٢	✓ الإنجاز: $0.05 > 0.10$
المستوى ٣	✓ الإنجاز: $0.10 > 0.15$
المستوى ٤	✓ الإنجاز: $0.15 > 0.20$
المستوى ٥	✓ الإنجاز: $0.20 > 0.25$
المستوى ٦	✓ الإنجاز: أكبر من أو يساوي 0.25

المراجع العربية

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي.مقاييس التقويم الذاتي الخاصة بالتقويم المؤسسي في التعليم العالي (نوفمبر ٢٠٠٧)

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي.الإطار الوطني للمؤهلات للمجالات المتعددة، المملكة العربية السعودية (نوفمبر ٢٠٠٧)

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي. دليل ضمان الجودة والاعتماد في المملكة العربية السعودية (الجزء ١)، نظام ضمان الجودة والاعتماد (مارس ٢٠٠٨)

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي. دليل ضمان الجودة والاعتماد في المملكة العربية السعودية، (الجزء ٢)، إجراءات ضمان الجودة الداخلي (مارس ٢٠٠٨)

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي.دليل ضمان الجودة والاعتماد في المملكة العربية السعودية (الجزء ٣)، التقويم الخارجي لضمان الجودة والاعتماد (مارس ٢٠٠٨)

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي.معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم العالي (نوفمبر ٢٠٠٩)

الهيئة الوطنية للتقويم و الاعتماد الأكاديمي.معايير ضمان الجودة والاعتماد لبرامج التعليم العالي (نوفمبر ٢٠٠٧)

المراجع الأجنبية

Dodge, Y. (2003) *The Oxford Dictionary of Statistical Terms*, OUP. ISBN 0-19-920613-9

Office of National Education Standards and Quality Assessment, (ONESQA), (2006), *Standards and Criteria for external Assessment Manual*, ONESQA, (translated from Thai version), 2006

NIST (2003), *Education Criteria for Performance Excellence, Malcolm Baldrige National Quality Program*, National Institute of Standards and Technology US Department of Commerce, Washington, DC, United States

NIST (2009), *Malcolm Baldrige National Quality Award 2009 Criteria for Performance Excellence*, National Institute of Standards and Technology, US Department of Commerce, Washington, DC. Available at: www.nist.gov/

[Pfeffer, J.](#) and [Sutton, R.I.](#) (2006), *Hard Facts, Dangerous Half-Truths and Total Nonsense: Profiting From Evidence-Based Management*. Cambridge: Harvard Business School Press, 84 (1) 62-74.

Teay, Shawyun (2007), *AuQS 2000 QMIPS Quality Management System*, 5th edition, December 2007

Varkey P, Peller K, Resar RK. (2007), *Basics of quality improvement in health care*, Mayo Clinic Proc 2007; 82(6): 735-9.